



STATISTIKOS DEPARTAMENTAS  
STATISTICS LITHUANIA

ISSN 1822-2935

**INFORMACINĖS  
TECHNOLOGIJOS LIETUVOJE  
2007**

**INFORMATION TECHNOLOGIES  
IN LITHUANIA**

Vilnius 2007

Leidinyje panaudoti šių institucijų duomenys:  
*Data of other institutions were used in this publication:*

|                                          |                                                  |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Statistikos departamento                 | <i>Statistics Lithuania</i>                      |
| Informacinės visuomenės plėtros komiteto | <i>Information Society Development Committee</i> |
| Švietimo ir mokslo ministerijos          | <i>Ministry of Education and Science</i>         |
| Sveikatos apsaugos ministerijos          | <i>Ministry of Health</i>                        |
| Kultūros ministerijos                    | <i>Ministry of Culture</i>                       |
| Ryšių reguliavimo tarnybos               | <i>Communication Regulatory Authority</i>        |
| Valstybinio patentų biuro                | <i>The State Patent Bureau</i>                   |
| Eurostato                                | <i>Eurostat</i>                                  |
| Jungtinių Tautų Organizacijos            | <i>United Nations Organization</i>               |

## **LEIDINĮ RENGĖ**

### Statistikos departamento specialistai:

dr. Gediminas Samuolis (leidinio sudarytojas, tel. 236 4621)  
Antanina Valiulienė (IT sektoriaus įmonių statistika, tel. 236 4858)  
Jolanta Nikolajeva (Tiesioginės užsienio investicijos IT sektoriuje, tel. 236 4603)  
Jūratė Cicėnienė (IT prekių vidaus prekyba, tel. 236 4657)  
Liubovė Muravskaja (IT sektoriaus produkcijos statistika, tel. 236 4866)  
Loreta Žebuolienė (Mokslo tiriamieji darbai IT sektoriuje, tel. 236 4673)  
Regina Deveikytė (IT panaudojimas namų ūkiuose, tel. 236 4919)  
Rita Baranauskienė (IT panaudojimas įmonėse ir įstaigose, tel. 236 4683)  
Valentina Samienė (IT panaudojimas kultūros ir švietimo įstaigose, tel. 236 4738)  
Viktorija Jaškevičienė (Telekomunikacijų ir audiovizualinių paslaugų statistika, tel. 236 4695)  
Zita Kuzmickaitė (IT prekių eksportas ir importas, tel. 236 4909)  
Žaneta Gold (IT prekių gamyba, tel. 236 4709)

Naudojant Statistikos departamento duomenis, būtina nurodyti duomenų šaltinį.  
*Reproduction and quoting are authorised provided the source is acknowledged.*

© Statistikos departamentas prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės, 2007

**ISSN 1822-2935**

## TURINYS

## CONTENTS

|                                                                    |           |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>IVADAS</b>                                                      | <b>10</b> | <b>INTRODUCTION</b>                                                    |
| <b>1. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ SEKTORIUS LIETUVOJE</b>            | <b>14</b> | <b>1. INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY SECTOR IN LITHUANIA</b> |
| <b>IT SEKTORIAUS PRODUKCIJA IR PRIDĖTINĖ VERTĖ</b>                 | <b>14</b> | <b>OUTPUT AND VALUE ADDED OF ICT SECTOR</b>                            |
| 1.1. IT sektoriaus produkcijos ir pridėtinės vertės įvertinimas    | 14        | 1.1. Estimation of output and value added of ICT sector                |
| 1.2. IT sektoriaus produkcija                                      | 15        | 1.2. Output of ICT sector                                              |
| 1.3. IT sektoriaus pridėtinės vertės įvertinimas                   | 16        | 1.3. Estimation of value added of ICT sector                           |
| <b>INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ ĮMONĖS IR DARBUOTOJAI</b>             | <b>17</b> | <b>ICT ENTERPRISES AND EMPLOYEES</b>                                   |
| 1.4. IT įmonių skaičius pagal įmonių dydį                          | 18        | 1.4. Number of ICT enterprises by size class                           |
| 1.5. IT sektoriaus įmonių pagrindiniai verslo struktūros rodikliai | 18        | 1.5. Main indicators of structural business statistics in ICT sector   |
| 1.6. Dirbantieji informacinių IT pagal įmonių dydį                 | 20        | 1.6. Persons employed in ICT sector by size class                      |
| <b>TIESIOGINĖS UŽSIENIO INVESTICIJOS IT SEKTORIUJE</b>             | <b>20</b> | <b>FOREIGN DIRECT INVESTMENT IN ICT SECTOR</b>                         |
| 1.7. Tiesioginės užsienio investicijos IT sektoriuje               | 21        | 1.7. Foreign direct investment in ICT sector                           |
| Tiesioginių užsienio investicijų dalis IT sektoriuje               | 21        | Share of FDI in ICT sector                                             |
| 1.8. Pagrindinės šalys investuotojos į IT sektorių                 | 22        | 1.8. Main foreign direct investors in ICT sector                       |
| Tiesioginių užsienio investicijų pasiskirstymas IT sektoriuje      | 22        | Distribution of FDI in ICT sector                                      |
| <b>INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ GAMYBA</b>                            | <b>22</b> | <b>PRODUCTION OF ICT GOODS</b>                                         |
| Lietuvos gamintojų parduoti IT gaminiai pagal gaminių grupes       | 23        | Lithuanian production value of ICT goods by product group              |
| 1.9. IT gaminių pardavimų pokytis                                  | 24        | 1.9. Change of ICT goods sales                                         |
| IT gaminių pardavimų struktūra                                     | 24        | Structure of ICT goods sales                                           |
| <b>IT PREKYBA IR PASLAUGOS</b>                                     | <b>25</b> | <b>ICT WHOLESALE AND SERVICES</b>                                      |
| IT prekybos ir paslaugų įmonių pajamų struktūra                    | 25        | Income structure of ICT wholesale and service enterprises              |
| 1.10. IT prekybos ir paslaugų įmonių pajamos                       | 26        | 1.10. Income of ICT wholesale and service enterprises                  |
| IT prekybos įmonių pajamų pasiskirstymas                           | 27        | Distribution of ICT wholesale incomes                                  |
| IT paslaugų įmonių pajamų pasiskirstymas                           | 27        | Distribution of ICT services incomes                                   |
| 1.11. IT prekybos ir paslaugų įmonių pajamų pokytis                | 28        | 1.11. Change of income of ICT wholesale and service enterprises        |

|                                                                                               |           |                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IT PREKIŲ EKSPORTAS IR IMPORTAS</b>                                                        | <b>29</b> | <b>EXPORTS AND IMPORTS OF ICT PRODUCTS</b>                                        |
| 1.12. IT prekių eksportas pagal grupes                                                        | 30        | 1.12. Exports of ICT products by type                                             |
| 1.13. IT prekių importas pagal grupes                                                         | 30        | 1.13. Imports of ICT products by type                                             |
| IT prekių eksporto struktūra                                                                  | 31        | Structure of exports of ICT products                                              |
| IT prekių importo struktūra                                                                   | 31        | Structure of imports of ICT products                                              |
| Svarbiausi IT prekių eksporto partneriai                                                      | 32        | Main exports partners of ICT products                                             |
| Svarbiausi IT prekių importo partneriai                                                       | 32        | Main imports partners of ICT products                                             |
| <b>2. TELEKOMUNIKACIJŲ IR AUDIOVIZUALINĖ RINKA</b>                                            | <b>33</b> | <b>2. TELECOMMUNICATION AND AUDIOVISUAL MARKET</b>                                |
| <b>FIKSUOTAS IR JUDRUSIS RYŠYS</b>                                                            | <b>33</b> | <b>FIXED AND MOBILE COMMUNICATIONS</b>                                            |
| Fiksuoto ir judriojo telefono ryšio tinklai                                                   | 35        | Telephone Network                                                                 |
| 2.1. Fiksuoto ir judriojo telefono ryšio tinklų paslaugos                                     | 35        | 2.1. Telephone Network's services                                                 |
| Gyventojų apsirūpinimas telefonais                                                            | 36        | Provision with telephone                                                          |
| 2.2. Fiksuoto ir judriojo telefono ryšio pokalbių trukmė                                      | 36        | 2.2. Duration of outgoing calls                                                   |
| <b>INTERNETO PRIEIGA</b>                                                                      | <b>37</b> | <b>INTERNET ACCESS</b>                                                            |
| 2.3. Interneto prieigos paslaugų teikimas                                                     | 38        | 2.3. The Internet access service market                                           |
| Interneto prieigos paslaugų teikėjų pasiskirstymas pagal turimą abonentių skaičių             | 38        | Internet access service providers by number of subscriptions                      |
| 2.4. Interneto prieigos paslaugos abonentių skaičiaus pasiskirstymas pagal prisijungimo būdus | 39        | 2.4. Internet access service subscribers by way of connections                    |
| <b>AUDIOVIZUALINĖ RINKA</b>                                                                   | <b>39</b> | <b>AUDIOVISUAL MARKET</b>                                                         |
| 2.5. Audiovizualinio sektoriaus įmonių pagrindiniai rodikliai                                 | 41        | 2.5. Main indicators in audiovisual sector                                        |
| 2.6. Audiovizualinės rinkos apžvalga                                                          | 42        | 2.6. Review of Audiovisual market                                                 |
| <b>3. NAMŲ ŪKIŲ IR GYVENTOJŲ NAUDOJAMOS INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS</b>                        | <b>43</b> | <b>3. USE OF ICT IN HOUSEHOLDS AND BY INDIVIDUALS</b>                             |
| <b>IT NAUDOJIMAS NAMŲ ŪKIUOSE</b>                                                             | <b>43</b> | <b>USE OF ICT IN HOUSEHOLDS</b>                                                   |
| Namų ūkių apsirūpinimas kompiuteriais                                                         | 45        | Computers in households                                                           |
| 3.1. Namų ūkiai, turintys išvardytus prietaisus, 2007 m.                                      | 45        | 3.1. Households possessing the listed devices, 2007                               |
| Namų ūkiai, kurie naudojami internetu namuose                                                 | 46        | Households having access to the Internet at home                                  |
| 3.2. Namų ūkiai, turintys interneto prieigą namuose, 2007 m.                                  | 46        | 3.2. Households having access to the Internet at home, 2007                       |
| 3.3. Prisijungimo prie interneto būdas 2007 m.                                                | 47        | 3.3. Type of Internet connection, 2007                                            |
| 3.4. Priežastys, dėl kurių namų ūkiai nesinaudoja plačiajuosčiu internetu namuose 2007 m.     | 47        | 3.4. Reasons for not having access to broadband Internet connection at home, 2007 |
| Namų ūkių apsirūpinimas kompiuteriais ir interneto naudojimas namuose pagal pajamas 2007 m.   | 48        | Households having computer and Internet access at home by cash income, 2007       |

## GYVENTOJŲ NAUDOJAMOS INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS

## 48 USE OF ICT BY INDIVIDUALS

|                                                                                      |    |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Asmenys, kurie naudojami kompiuteriu ir internetu                                    | 51 | <i>Persons using computer and the Internet</i>                                        |
| Asmenys, kurie naudojami kompiuteriu ir internetu, pagal amžių 2007 m.               | 51 | <i>Persons using computer and the Internet by age, 2007</i>                           |
| 3.5. Naudojimas mobiliuoju telefonu                                                  | 52 | <i>3.5. Use of mobile phone</i>                                                       |
| 3.6. Mokymasis kompiuterių kursuose                                                  | 52 | <i>3.6. Training courses on computer use</i>                                          |
| 3.7. Asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi kompiuteriu dažnumą ir amžių 2007 m.    | 53 | <i>3.7. Breakdown of persons by frequency of computer use and age, 2007</i>           |
| 3.8. Asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi kompiuteriu dažnumą ir užimtumą 2007 m. | 53 | <i>3.8. Breakdown of persons by frequency of computer use and occupation, 2007</i>    |
| 3.9. Asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi internetu dažnumą ir amžių 2007 m.      | 54 | <i>3.9. Breakdown of persons by frequency of Internet use and age, 2007</i>           |
| 3.10. Asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi internetu dažnumą ir užimtumą 2007 m.  | 54 | <i>3.10. Breakdown of persons by frequency of Internet use and occupation, 2007</i>   |
| 3.11. Interneto naudojimo tikslai                                                    | 55 | <i>3.11. Purposes of using the Internet</i>                                           |
| 3.12. Asmenys, kurie norėtų daugiau naudotis internetu, pagal amžių 2007 m.          | 56 | <i>3.12. Persons wanting to use the Internet more by age, 2007</i>                    |
| 3.13. Priežastys, kurios trukdo daugiau naudotis internetu, 2007 m.                  | 56 | <i>3.13. Reasons for not using the Internet more, 2007</i>                            |
| 3.14. Asmenys, turėję problemų dėl kompiuterinių virusų per paskutinius 12 mėnesių   | 57 | <i>3.14. Persons who had problems with computer viruses during the last 12 months</i> |
| 3.15. E. prekyba asmeniniais tikslais                                                | 57 | <i>3.15. Persons using e-commerce for private purposes</i>                            |
| 3.16. 12–15 metų asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi kompiuteriu dažnumą 2007 m. | 57 | <i>3.16. Breakdown of persons aged 12-15 by frequency of computer use, 2007</i>       |
| 3.17. 12–15 metų amžiaus asmenų naudojimas mobiliuoju telefonu                       | 58 | <i>3.17. Use of mobile phone by persons aged 12-15</i>                                |
| 3.18. 12–15 metų asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi internetu dažnumą 2007 m.   | 58 | <i>3.18. Breakdown of persons aged 12-15 by frequency of Internet use, 2007</i>       |

## 4. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PANAUDOJIMAS ĮMONĖSE

## 59 4. ICT USAGE IN ENTERPRISES

|                                                             |    |                                                                  |
|-------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------|
| Kompiuterių ir interneto naudojimas įmonėse                 | 60 | <i>Computer and Internet usage in enterprises</i>                |
| 4.1. Įmonės, naudojančios kompiuterius                      | 61 | <i>4.1. Computer usage in enterprises</i>                        |
| IT komunikacijų sistemų naudojimas                          | 61 | <i>Penetration of ICT systems</i>                                |
| 4.2. Įmonių naudojimas internetu                            | 62 | <i>4.2. Internet usage in enterprises</i>                        |
| 4.3. Kompiuterių skaičius 100 darbuotojų                    | 62 | <i>4.3. Number of computers per 100 employees</i>                |
| 4.4. Kompiuterių, prijungtų prie interneto, dalis           | 63 | <i>4.4. Share of computers having the Internet connection</i>    |
| Prisijungimo prie interneto būdai                           | 64 | <i>Type of the Internet connection</i>                           |
| 4.5. Interneto naudojimo tikslai                            | 64 | <i>4.5. Purposes of Internet usage</i>                           |
| 4.6. Internetas ir plačiajuostis internetas įmonėse 2007 m. | 65 | <i>4.6. Internet and broadband Internet in enterprises, 2007</i> |

|                                                                                                         |           |                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Interneto galimybių panaudojimas įmonėse                                                                | 66        | <i>Usage of Internet possibilities in enterprises</i>                                                                         |
| Įmonių bendravimo internetu su valstybės institucijomis tikslai                                         | 67        | <i>Purpose of connection with public administration websites</i>                                                              |
| Įmonės, turinčios interneto tinklalapius                                                                | 67        | <i>Enterprises with websites</i>                                                                                              |
| 4.7. Įmonių interneto tinklalapių naudojimo tikslai                                                     | 68        | <i>4.7. Purpose of websites of enterprises</i>                                                                                |
| 4.8. Įmonių, turinčių interneto tinklalapius, dalis                                                     | 68        | <i>4.8. Share of enterprises with websites</i>                                                                                |
| 4.9. Naudojamos elektroninės saugos priemonės                                                           | 69        | <i>4.9. Electronic security tools</i>                                                                                         |
| Įmonės, susidūrusios su elektroninės saugos problemomis                                                 | 69        | <i>Enterprises which have encountered e-security problems</i>                                                                 |
| 4.10. Darbuotojų, naudojančių kompiuterius ir internetą, dalis                                          | 70        | <i>4.10. Share of employees using computers and the Internet</i>                                                              |
| 4.11. Užsakymų (pardavimų) valdymo IT sistemų panaudojimas                                              | 71        | <i>4.11. Usage of ICT systems aimed at managing orders (purchases)</i>                                                        |
| 4.12. IT sistemų panaudojimas įmonėse pagal įmonių dydžio grupes 2007 m.                                | 71        | <i>4.12. Usage of ICT systems in enterprises by size class of enterprise, 2007</i>                                            |
| IT sistemų užsakymams atlikti ryšiai su kitomis įmonės IT sistemomis pagal įmonių dydžio grupes 2007 m. | 72        | <i>Relation of ICT systems aimed at managing orders with other enterprise's ICT systems by size class of enterprise, 2007</i> |
| 4.13. Elektroninė prekyba internetu                                                                     | 73        | <i>4.13. E-commerce via the Internet</i>                                                                                      |
| 4.14. Įmonių, pardavusių ir pirkusių internetu, dalis                                                   | 73        | <i>4.14. Share of enterprises which ordered or purchased via the Internet</i>                                                 |
| <b>5. INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS VALSTYBĖS IR SAVIVALDYBIŲ VALDYMŲ ĮSTAIGOSE</b>                        | <b>74</b> | <b>5. USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN INSTITUTIONS OF PUBLIC ADMINISTRATION INSTITUTIONS</b>                               |
| 5.1. Kompiuterių skaičius valstybės ir savivaldybių valdymo įstaigose                                   | 76        | <i>5.1. Number of computers in public administration institutions</i>                                                         |
| 5.2. Darbuotojų, naudojančių kompiuterius ir internetą, dalis                                           | 77        | <i>5.2. Share of employees using computers and Internet</i>                                                                   |
| Įstaigų, naudojančių atitinkamą prisijungimo prie interneto būdą, dalis                                 | 78        | <i>Share of institutions having respective Internet connection</i>                                                            |
| 5.3. Interneto puslapiai ir elektroninių paslaugų teikimas viešojo administravimo įstaigose             | 78        | <i>5.3. Websites and e-services in public administration institutions</i>                                                     |
| Viešųjų e. paslaugų pasiekiamų internetu lygis                                                          | 79        | <i>Share of public e-services</i>                                                                                             |
| Teikiamos elektroninės paslaugos 2006 m.                                                                | 80        | <i>E-services, 2006</i>                                                                                                       |
| Lankymosi viešojo administravimo įstaigų tinklalapiuose priežastys                                      | 80        | <i>Reasons for visiting websites of public administration institutions</i>                                                    |
| <b>6. INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS ŠVIETIMUI IR KULTŪRAI</b>                                              | <b>81</b> | <b>6. ICT FOR EDUCATION AND CULTURE</b>                                                                                       |
| Kompiuterių skaičius tenkantis 100-ui mokinių ir studentų                                               | 83        | <i>Number of computers per 100 students</i>                                                                                   |
| 6.1. Mokinių ir studentų aprūpinimas kompiuteriais                                                      | 84        | <i>6.1. Provision of students with computers</i>                                                                              |

|                                                                                                                          |           |                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.2. Pedagogų, naudojančių internetą dėstomam dalykui, skaičius                                                          | 85        | 6.2. Number of teachers using the Internet for non-computing teaching                                 |
| 6.3. Aukštųjų mokyklų studentų, studijuojančių kompiuteriją, skaičius                                                    | 86        | 6.3. Number higher education students in computing studies                                            |
| Pedagogų, kėlusių kvalifikaciją pagal programą „Švietimas informacinei visuomenei“, skaičius                             | 86        | Number of teachers raising their qualification by the programme Education for the Information Society |
| 6.4. IT specialistų (kūrimo, diegimo, priežiūros) ir IT vartotojų (gebančių naudotis IT įranga) poreikis įmonėse 2006 m. | 87        | 6.4. ICT specialist and ICT user skills requirements in enterprises, 2006                             |
| Įmonių pagrindinės problemos, ieškant darbuotojų turinčių IT įgūdžių                                                     | 88        | Main reasons for having hard-to-fill vacancies for job requiring ICT skills                           |
| 6.5. Savivaldybių viešų bibliotekų aprūpinimas kompiuteriais                                                             | 88        | 6.5. Provision of local public libraries with computers                                               |
| <b>7. INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOSE</b>                                                      | <b>89</b> | <b>7. USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN HEALTH CARE INSTITUTIONS</b>                                 |
| 7.1. Kompiuteriai ir internetas sveikatos priežiūros įstaigose                                                           | 91        | 7.1. Computers and the Internet in health care institutions                                           |
| Kompiuteriai, internetas ir interneto tinklalapiai sveikatos priežiūros įstaigose                                        | 91        | Computers, the Internet and websites in health care institutions                                      |
| 7.2. Darbuotojų, naudojančių kompiuterius ir internetą, dalis                                                            | 92        | 7.2. Share of employees working with computers and the Internet                                       |
| Darbuotojų, naudojančių kompiuterius ir internetą, dalis pagal darbuotojų skaičių įstaigose                              | 92        | Share of employees using computers and the Internet by number of employees in institutions            |
| Kompiuterių skaičius 100 darbuotojų                                                                                      | 93        | Number of computers per 100 employees                                                                 |
| Įstaigų pasiskirstymas pagal personalo naudojimąsi internetu                                                             | 93        | Distribution of institutions by percentage of employees using the Internet                            |
| IT komunikacijų sistemų naudojimas 2007 m.                                                                               | 94        | Use of ICT systems, 2007                                                                              |
| Pagrindiniai kompiuterių naudojimo tikslai                                                                               | 94        | Main purposes of computer use                                                                         |
| 7.3. Įstaigų, naudojančių atitinkamą prisijungimo prie interneto būdą, dalis                                             | 95        | 7.3. Share of institutions having the respective connection                                           |
| Pagrindiniai interneto naudojimo tikslai                                                                                 | 95        | Main purposes of Internet use                                                                         |
| Pagrindiniai interneto svetainės panaudojimo tikslai                                                                     | 96        | Main purposes of website use                                                                          |
| Bendravimo su valstybės institucijomis internetu tikslai                                                                 | 96        | Purposes of Internet communication with public authorities                                            |
| Bendravimo su kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis būdai                                                              | 97        | Electronic interaction with other health institutions                                                 |
| 7.4. Elektroninių saugumo priemonių naudojimas                                                                           | 97        | 7.4. Use of electronic security tools                                                                 |
| Elektroninio pašto naudojimas bendrauti su klientais                                                                     | 98        | Use of e-mail for interaction with clients                                                            |
| <b>8. MOKSLO TIRIAMIEJI DARBAI IT SEKTORIJE</b>                                                                          | <b>99</b> | <b>8. R&amp;D IN ICT SECTOR</b>                                                                       |
| 8.1. Mokslo tiriamosios veiklos finansavimo šaltiniai pagal sektorius                                                    | 100       | 8.1. R&D financing sources by sectors                                                                 |

|                                                                                   |            |                                                                                            |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 8.2. Išlaidos mokslo tiriamajai veiklai                                           | 101        | 8.2. Expenditure on R&D                                                                    |  |
| 8.3. MTTP išlaidos IT sektoriuje                                                  | 101        | 8.3. R&D expenditure in ICT sector                                                         |  |
| MTTP išlaidų pasiskirstymas verslo sektoriuje                                     | 102        | R&D expenditure in business sector                                                         |  |
| MTTP išlaidos IT sektoriaus gamybos ir paslaugų įmonėse                           | 102        | R&D expenditure in ICT sector manufacturing and services enterprises                       |  |
| MTTP išlaidos IT sektoriaus įmonėse                                               | 103        | R&D expenditure of ICT sector enterprises                                                  |  |
| 8.4. MTTP darbuotojai verslo sektoriuje                                           | 103        | 8.4. R&D personnel in business sector                                                      |  |
| MTTP darbuotojai IT sektoriaus įmonėse                                            | 104        | R&D personnel in ICT sector enterprises                                                    |  |
| MTTP darbuotojai dirbantys IT sektoriuje                                          | 104        | R&D personnel in ICT sector                                                                |  |
| 8.5. Inovacinės įmonės, jų apyvarta ir darbuotojai                                | 105        | 8.5. Innovation enterprises, their turnover and employees                                  |  |
| Įmonės, 2002–2004 m. diegusios inovacijas                                         | 105        | Innovation enterprises, 2002-2004                                                          |  |
| 8.6. Produkto ir technologinio proceso inovatoriai                                | 106        | 8.6. Product and process innovators                                                        |  |
| Inovacinės įmonės IT sektoriuje                                                   | 106        | Innovation enterprises in ICT sector                                                       |  |
| 8.7. Paduotų paraiškų ataskaita                                                   | 107        | 8.7. Report on applications filed                                                          |  |
| 8.8. Įregistruotų išimtinių teisių ataskaita                                      | 107        | 8.8. Report on registered exclusive rights                                                 |  |
| <b>9. IT RODIKLIŲ PALYGINIMAS TARP ES NARIŲ</b>                                   | <b>108</b> | <b>9. COMPARISON OF ICT INDICATORS</b>                                                     |  |
| 9.1. Bendras telefono linijų ir judriojo ryšio abonentų skaičius 100-ai gyventojų | 108        | 9.1. Total number of main telephone lines and mobile phone subscribers per 100 inhabitants |  |
| 9.2. Fiksuoto ryšio telefono linijų skaičius 100-ai gyventojų                     | 109        | 9.2. Number of main telephone lines per 100 inhabitants                                    |  |
| 9.3. Judriojo ryšio abonentų skaičius 100-ai gyventojų                            | 110        | 9.3. Number of mobile phone subscribers per 100 inhabitants                                |  |
| Telefono linijų ir judriojo ryšio abonentų skaičiaus 100-ai gyventojų palyginimas | 111        | Comparison of main telephone lines and mobile phone subscribers per 100 inhabitants        |  |
| 9.4. Plačiajuosčio ryšio skvarba                                                  | 112        | 9.4. Broadband penetration rate                                                            |  |
| 9.5. Interneto vartotojų skaičius 100-ai gyventojų                                | 113        | 9.5. Internet users per 100 population                                                     |  |
| 9.6. Informacinių technologijų išlaidos                                           | 114        | 9.6. ICT expenditure                                                                       |  |
| E. valdžios paslaugų internete dalis                                              | 115        | E-government availability (supply side)                                                    |  |
| 9.7. Namų ūkiai, kurie naudojami kompiuteriu namuose                              | 116        | 9.7. Percentage of households who have computer at home                                    |  |
| 9.8. Namų ūkiai, kurie naudojami internetu namuose                                | 117        | 9.8. Households using the Internet at home                                                 |  |
| Namų ūkiai, naudojančys plačiajuosčią internetą                                   | 118        | Penetration of broadband Internet access in households                                     |  |
| 9.9. Gyventojai, naudojančys kompiuterius                                         | 119        | 9.9. Computer use by individuals                                                           |  |
| 9.10. Gyventojai, naudojančys internetą                                           | 120        | 9.10. Internet use by individuals                                                          |  |
| Gyventojai, naudojančys internetą informacijos apie sveikatos priežiūrą paieškai  | 121        | Internet use by individuals to search for health information                               |  |
| 9.11. Gyventojai, naudojančys internetą švietimo tikslais                         | 122        | 9.11. Internet use by individuals for educational purposes                                 |  |



|                                                                                          |     |                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gyventojai, naudojantys internetą laikraščiams, žurnalams skaityti, siųstis              | 123 | <i>Internet use by individuals for reading, downloading online newspapers, magazines</i> |
| 9.12. Gyventojai, naudojantys internetą prekėms ar paslaugoms įsigyti (užsakyti)         | 124 | <i>9.12. Internet purchases (orders) by individuals</i>                                  |
| Gyventojai, naudojantys internetą paslaugoms, susijusioms su kelionėmis ir apgyvendinimu | 125 | <i>Internet use by individuals for travel and accommodation-related purposes</i>         |
| Gyventojai, kurie naudojami e. valdžios paslaugomis                                      | 126 | <i>E-government usage by individuals</i>                                                 |
| 9.13. Gyventojų naudojamos e. valdžios paslaugos pagal naudojimosi tikslus               | 127 | <i>9.13. E-government use by individuals by purpose</i>                                  |
| 9.14. Įmonės naudojančios internetą                                                      | 128 | <i>9.14. Internet use by enterprises</i>                                                 |
| Įmonės, turinčios interneto puslapius                                                    | 129 | <i>Enterprises having website/homepage</i>                                               |
| 9.15. Darbuotojai naudojantys informacines technologijas                                 | 130 | <i>9.15. ICT usage by employees</i>                                                      |
| 9.16. Interneto panaudojimo tikslai įmonėse                                              | 131 | <i>9.16. Enterprises internet activities</i>                                             |
| 9.17. E. prekyba įmonėse                                                                 | 132 | <i>9.17. E-commerce in enterprises</i>                                                   |
| Įmonių apyvartos internetu dalis palyginus su visa apyvarta                              | 133 | <i>Share of enterprises' total turnover from e-commerce</i>                              |
| Įmonės, kurios naudojami e. valdžios paslaugomis                                         | 134 | <i>E-government usage by enterprises</i>                                                 |
| 9.18. Įmonių naudojamos e. valdžios paslaugos                                            | 135 | <i>9.18. E-government usage by enterprises broken down by purpose</i>                    |

### Sutartiniai ženklai

#### Explanation of symbols

- tokio reiškinio (rodiklio) atitinkamu laikotarpiu nebuvo  
*category not applicable*
- 0,0 – rodiklio dydis yra mažesnis negu nurodyti matavimo vienetai  
*value less than indicated measurement units*
- ... – nėra duomenų, nors toks reiškinys (rodiklis) atitinkamu laikotarpiu buvo  
*data not available, although the phenomenon existed*
- ( ) – nepakankamas statistinio vertinimo tikslumas  
*insufficient accuracy of statistical estimate*
- / – duomenys nepateikiami, nes statistinio įverčio paklaida viršija priimtą leistiną dydį  
*data is not presented since the error of statistical estimate exceeds the accepted allowable value*
- | – duomenys nepalyginami, laiko eilučių nutrūkimas  
*break in time series*
- \* – išankstiniai duomenys  
*provisional data*
- \*\* – patikslinti ar perskaičiuoti duomenys  
*revised data*

## **[VADAS**

### **INTRODUCTION**

Naujos informacinės technologijos sparčiai ir gana agresyviai braunasi ne tik į žmonių darbo aplinką, bet ir į kasdienę šeimos buitį. Nuolatinė mokslo ir technologijų plėtotė lemia esminius darbo procesų pokyčius – didėja planavimo, valdymo, sisteminės analizės ir kitų intelektualių operacijų vaidmuo. Procesas įgauna svarbią ekonominę, politinę, visuomeninę ir socialinę reikšmę ir lemia perėjimą iš industrinės į informacinę visuomenę.

Žinios tampa modernios ekonomikos pagrindu ir perėjimu nuo turto ekonomikos prie žinių ekonomikos, kuri skatina produkcijos, susijusios su informacinėmis technologijomis, gamybą. Šiuolaikinės informacinės technologijos leidžia veiksmingai apdoroti, saugoti ir perduoti informaciją. Kompiuteriai, ryšių priemonėmis sujungti į sparčius duomenų perdavimo tinklus, gali užtikrinti kiekvienam gyventojui efektyvią terpę savo veiklai kompiuterizuoti. Vis plačiau yra taikoma nauja sąvoka, apibrėžianti žmonijos raidą – informacinė visuomenė.

Informacinė visuomenė arba žinių visuomenė – tai atvira, išsilavinusi, nuolat besimokanti ir žiniomis savo veiklą grindžianti visuomenė, kurios nariai gali, moka ir nori visose savo veiklos srityse efektyviai taikyti šiuolaikinių informacinių technologijų priemones, naudotis savo šalies ir viso pasaulio kompiuterizuotais informacijos ištekliais, o viešojo administravimo įstaigos, pasitelkdamos šias priemones ir išteklius, priimti sprendimus ir užtikrinti gyventojams prieinamą ir patikimą viešąją informaciją.

Informacines technologijas galima laikyti pagrindiniu veiksnium, lemiančiu gamybos organizavimą įmonėse, darbo pobūdį, švietimo poreikius, gyventojų kvalifikacinį pasirengimą ir santykį tarp įmonių, viešojo sektoriaus ir namų ūkių. Dėl šios priežasties atsirado poreikis patikimos statistinės informacijos, kuri nušviestų plėtros procesą ir skirtingus žiniomis pagrįstos ekonomikos ir informacinės visuomenės bruožus.

Statistikos departamentas prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės statistinius duomenis informacinių technologijų ir žinių naudojimo srityje pradėjo rinkti nuo 2002 metų. Pirmasis leidinys – „Informacinės technologijos 2002“ – pasirodė 2003 metais.

*New information technologies rapidly and rather aggressively penetrate not only into working environment but also into routine family life. Constant development of science and technologies determines essential changes in the work processes: the role of planning, managing, system analysis, and other intellectual operations expands. The process becomes important from the economic, political, public, and social point of view and determines transition from industrial to information society.*

*Knowledge becomes a basis of the modern economy and conditions transition from the capital-based to the knowledge-based economy, which prompts production of IT-related goods. Modern information technologies allow successful processing, storage and transmission of information. PCs and communication means linked together into data transmission nets insure favourable conditions for population to computerise their activities. A new concept, defining development of the humankind, – information society – is being used more and more broadly.*

*Information society or knowledge-based society is open, educated, life-long learning society, basing its activity on the knowledge. Its members can, know how and want to effectively implement modern IT means in their activities, use computerised resources of their country and the whole world; in the meantime public administration institutions, invoking these means and resources, take decisions and insure reliable public information, available to population.*

*Information technologies can be considered to be the main factor determining organisation of production in enterprises, specification of work, educational requirements, qualification of population, and relations of enterprises, public sector and households. Due to this reason a need of reliable statistical information that could throw light upon the development process and various characteristics of the knowledge-based economy and information society has emerged. The Department of Statistics to the Government of the Republic of Lithuania has started collection of statistical data in the field of use of IT and knowledge from 2002. The first publication – Informacinės technologijos 2002 (Information Technologies 2002) – was published in 2003.*

## PAGRINDINĖS SĄVOKOS

**Bendroji pridėtinė vertė (BPV) / Bendrasis vidaus produktas (BVP)** – Bendroji pridėtinė vertė bazinėmis kainomis nustatoma kaip produkcijos vertė, išskaičius tarpinį vartojimą. Bendrasis vidaus produktas rinkos kainomis – tai per ataskaitinį laikotarpį rezidentinių vienetų sukurtos bendrosios pridėtinės vertės pagal kiekvieną ekonominę veiklą suma, plius gryniesi mokesčiai gaminiams.

**Produkcija** – gamybos proceso metu sukurtų prekių ir paslaugų verčių suma.

**Verslo sektorius** apima įmones, kurių veiklos tikslas – gaminti prekes bei teikti paslaugas rinkai ir gauti pelną (neįskaitant finansinio tarpininkavimo, žemės ūkio, viešojo valdymo ir gynybos sektorių).

**Informacinės technologijos (informacinės ir telekomunikacinės, IT)** – skaitmeninės informacijos (duomenų) valdymo ir apdorojimo technologijos, apimančios kompiuterių techniką, programinę, elektroninių tinklų, duomenų perdavimo įrangą ir telekomunikacijas.

**Informacinių ir telekomunikacinių technologijų sektoriui** (toliau IT sektorius) priskiriama:

1. IT apdirbamosios gamybos veiklos rūšys, susijusios su informacijos apdorojimo arba ryšių funkcijų vykdymu:

- įstaigos įrangos ir kompiuterių gamyba;
- izoliuotųjų laidų, kabelių, juostų gamyba;
- radijo, televizijos ir ryšių įrangos bei aparatūros gamyba;
- matavimo, tikrinimo, bandymo, navigacijos ir kt. paskirties prietaisų arba aparatų gamyba;
- technologinių procesų valdymo įrangos gamyba.

2. Informacinių technologijų prekių ir paslaugų prekyba.

3. Informacinių technologijų paslaugų veiklos rūšys, susijusios su informacijos apdorojimu ir ryšių funkcijų vykdymu elektroninėmis priemonėmis, t. y.:

- telekomunikacijų veikla;
- kompiuteriai ir su jais susijusi veikla;
- įstaigos mašinų ir įrenginių, įskaitant kompiuterius, nuoma.

**Audiovizualinių paslaugų rinka** apima audiovizualinės produkcijos gamybą ir platinimą, kino demonstravimą, televizijos, radijo, vaizdo ir garso įrašų rinkas ir pan.

**Internetas** – viešas, tarptautinis ir globalinis skaitmeninių telekomunikacijų tinklas, skirtas informacijos apykaitai.

**LAN** – vietinis kompiuterių tinklas, dažniausiai jungiantis vienos įstaigos ar atskiro padalinio kompiuterius bei jų išorinius įrenginius (spausdintuvus, duomenų saugyklas ir pan.). Toks tinklas sudaro sąlygas dalytis bendrais ištekliais.

**Intranetas** – vidinis įmonės tinklas, naudojantis interneto protokolus duomenims persiųsti, galintis turėti ryšį su internetu. Sukuriamas specifiniams įmonės poreikiams tenkinti.

**Ekstranetas (*Extranet*)** – vidinis įmonės tinklas su ribotomis prieigos iš interneto galimybėmis.

**Interneto ryšys per tradicinį modemą** – ryšys, per analoginį (standartinį) modemą ir komutuojamą telefono liniją (*Dial-up*).

**Skirtinė telefono linija (*Leased line*)** – informacijos perdavimas naudojantis nuomojamu telefono stoties laidu.

**Skaitmeninė telefono linija (ISDN)** – integruotų paslaugų skaitmeninis tinklas, t. y. skaitmeninis balso ir kitokios informacijos perdavimo būdas naudojant telefono liniją.

**Skaitmeninė abonentinė linija (xDSL)** – plačiajuosčio ryšio technologija, skirta duomenims perduoti dideliu greičiu tradicinėmis telefono linijomis (ADSL, HDSL, SDSL, VDSL, IDSL, RADSL ir kt.).

**e. valdžia** – Valstybės informacinė infrastruktūra, laiduojanti patogią viešosios informacijos prieigą ir apykaitą ir teikianti viešąsias paslaugas informacinių technologijų pagrindu.

**e. verslas** – verslo operacijų atlikimas ir įmonės veiklos organizavimas naudojant informacines technologijas elektroninių tinklų aplinkoje.

**e. sveikata** – informacinių technologijų panaudojimas tenkinat gyventojų, pacientų, sveikatos priežiūros specialistų, sveikatos priežiūros paslaugų teikėjų, administratorių ir politikų poreikius.

**e. prekyba** – prekių ar paslaugų užsakymai naudojantis internetu. Atsiskaitymo forma nėra svarbi. Užsakymai, siunčiami elektroniniu paštu, telefonu ar faksu, nelaikomi prekyba internetu.

**Viešojo interneto prieigos taškas** – institucijų teikiamos interneto naudojimosi vietos (t. y. centrai, skirti plačiai visuomenei, kuriuose kiekvienas gali pasinaudoti interneto paslaugomis, neatsižvelgiant į tai, ar priėjimas yra mokamas, ar nemokamas).

# 1. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ SEKTORIUS LIETUVOJE

## 1. INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY SECTOR IN LITHUANIA

### IT SEKTORIAUS PRODUKCIJA IR PRIDĖTINĖ VERTĖ

#### OUTPUT AND VALUE ADDED OF ICT SECTOR

Išankstiniais duomenimis 2006 m. informacinių technologijų sektoriaus produkcija to meto kainomis, palyginti su praėjusiais metais, padidėjo 5,4 procento ir jos lyginamasis svoris šalies bendrojoje produkcijoje sumažėjo nuo 5,0 procento 2005 m. iki 4,6 procento 2006 metais.

Išankstiniais duomenimis IT sektoriaus pridėtinė vertė to meto kainomis 2006 m. palyginti su 2005 m. išaugo 5,5 procento. Sektoriaus pridėtinės vertės lyginamasis svoris bendrojoje pridėtinėje vertėje sumažėjo nuo 6,0 procento 2005 m. iki 5,5 procento 2006 metais. Visais minėtais metais lemiamą reikšmę augimui turėjo telekomunikacijų, kompiuterių ir su jais susijusių veiklų sparti plėtra.

*Preliminary data of 2006 at current prices shows that in comparison to the last year the output of ICT has increased by 5.4 per cent and the comparative share in the gross output decreased from 5.0 per cent in 2005 to 4.6 per cent in 2006.*

*Preliminary data of 2006 at current prices reveals that in comparison to 2005 value added of the ICT sector increased by 5.5 per cent. The comparative share of value added of the ICT sector in the gross value added decreased from 6.0 per cent in 2005 to 5.5 per cent in 2006. In all years the development of telecommunications, computers and other relevant activities played a decisive part in the upsurge.*

#### 1.1. IT sektoriaus produkcijos ir pridėtinės vertės įvertinimas

##### 1.1. Estimation of output and value added of ICT sector

|                                               | 2000          | 2001          | 2002          | 2003          | 2004          | 2005          | 2006*         |                                             |
|-----------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------------------------|
| <b>IT sektoriaus produkcija, mln. Lt</b>      | <b>4070,6</b> | <b>4929,0</b> | <b>5427,0</b> | <b>5736,5</b> | <b>5929,4</b> | <b>6233,4</b> | <b>6573,0</b> | <b>Output of ICT sector, LTL mill.</b>      |
| dalys bendrojoje produkcijoje, %              | 5,3           | 6,0           | 6,2           | 6,0           | 5,5           | 5,0           | 4,6           | per cent of total output                    |
| <b>IT sektoriaus pridėtinė vertė, mln. Lt</b> | <b>2576,5</b> | <b>2912,5</b> | <b>3319,6</b> | <b>3473,0</b> | <b>3573,2</b> | <b>3852,7</b> | <b>4066,1</b> | <b>Value added of ICT sector, LTL mill.</b> |
| dalys bendrojoje pridėtinėje vertėje, %       | 6,4           | 6,7           | 7,2           | 6,8           | 6,3           | 6,0           | 5,5           | per cent of total value added               |
| dalys BVP, %                                  | 5,6           | 6,0           | 6,4           | 6,1           | 5,7           | 5,4           | 5,0           | per cent of GDP                             |

## 1.2. IT sektoriaus produkcija

### 1.2. Output of ICT sector

To meto kainomis, mln. litų  
At current prices, LTL million

|                                                                                            | 2000          | 2001          | 2002          | 2003          | 2004          | 2005          | 2006*         |                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Iš viso</b>                                                                             | <b>4070,6</b> | <b>4929,0</b> | <b>5427,0</b> | <b>5736,5</b> | <b>5929,4</b> | <b>6233,4</b> | <b>6573,0</b> | <b>Total</b>                                                                           |
| Ištaigų įranga ir kompiuterių gamyba                                                       | 28,2          | 29,7          | 27,7          | 32,2          | 35,8          | 38,7          | 54,8          | Manufacture of office machinery and computers                                          |
| Izoliuotųjų laidų ir kabelių gamyba                                                        | 53,3          | 55,2          | 68,5          | 87,4          | 151,0         | 173,6         | 221,7         | Manufacture of insulated wire and cable                                                |
| Radio, televizijos ir ryšių įrengimų bei aparatūros gamyba                                 | 783,3         | 855,6         | 904,7         | 1030,5        | 1228,3        | 1067,7        | 916,0         | Manufacture of radio, television and communication equipment and apparatus             |
| Matavimo, tikrinimo, bandymo, navigacijos prietaisų bei aparatų gamyba                     | 132,4         | 149,3         | 137,6         | 137,0         | 177,3         | 150,3         | 121,2         | Manufacture of instruments and appliances for measuring, checking, testing, navigating |
| Technologinių procesų valdymo įrangos gamyba                                               | 1,7           | 2,0           | 3,0           | 5,9           | 15,0          | 15,4          | 60,4          | Manufacture of industrial process control equipment                                    |
| Elektrinių buitinių aparatų bei radio ir televizijos prekių didmeninė prekyba              | 286,0         | 338,3         | 355,2         | 378,0         | 382,6         | 436,8         | 615,1         | Wholesale of electrical household appliances and radio and television goods            |
| Kompiuterių, jų periferinės ir programinės įrangos didmeninė prekyba                       | 103,9         | 121,5         | 127,6         | 135,7         | 186,3         | 235,5         | 242,3         | Wholesale of computers, computer peripheral equipment and software                     |
| Kitos įstaigos technikos, elektroninių dalių ir įrangos didmeninė prekyba                  | 81,3          | 96,2          | 54,7          | 64,9          | 67,5          | 66,0          | 71,9          | Wholesale of other office machinery, electronic parts and machinery                    |
| Kitų mašinų ir įrangos, naudojamos pramonėje, prekyboje ir navigacijoje, didmeninė prekyba | 402,5         | 470,6         | 494,1         | 525,7         | 527,7         | 651,9         | 732,0         | Wholesale of other machinery for use in industry, trade and navigation                 |
| Telekomunikacijos įstaigos mašinų ir įrengimų, įskaitant kompiuterius, nuoma               | 2,0           | 2,5           | 8,7           | 10,1          | 8,7           | 6,7           | 4,5           | Telecommunications                                                                     |
| Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla                                                    | 323,1         | 427,3         | 429,4         | 487,4         | 558,1         | 714,2         | 710,5         | Renting of office machinery and equipment including computers                          |
|                                                                                            |               |               |               |               |               |               |               | Computer and related activities                                                        |

### 1.3. IT sektoriaus pridėtinės vertės įvertinimas

#### 1.3. Estimation of value added of ICT sector

To meto kainomis, mln. litų  
At current prices, LTL million

|                                                                                            | 2000          | 2001          | 2002          | 2003          | 2004          | 2005          | 2006*         |                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Iš viso</b>                                                                             | <b>2576,5</b> | <b>2912,5</b> | <b>3319,6</b> | <b>3473,0</b> | <b>3573,2</b> | <b>3852,7</b> | <b>4066,1</b> | <b>Total</b>                                                                           |
| Išstaigų įranga ir kompiuterių gamyba                                                      | 13,6          | 13,1          | 13,1          | 15,6          | 19,8          | 21,6          | 29,5          | Manufacture of office machinery and computers                                          |
| Izoliuotųjų laidų ir kabelių gamyba                                                        | 20,1          | 19,7          | 22,4          | 37,2          | 46,4          | 64,4          | 55,7          | Manufacture of insulated wire and cable                                                |
| Radio, televizijos ir ryšių įrengimų bei aparatūros gamyba                                 | 276,6         | 298,8         | 321,2         | 371,3         | 462,8         | 413,3         | 351,6         | Manufacture of radio, television and communication equipment and apparatus             |
| Matavimo, tikrinimo, bandymo, navigacijos prietaisų bei aparatų gamyba                     | 56,0          | 62,6          | 92,6          | 60,6          | 75,9          | 68,5          | 65,3          | Manufacture of instruments and appliances for measuring, checking, testing, navigating |
| Technologinių procesų valdymo įrangos gamyba                                               | 0,8           | 0,9           | 1,4           | 3,7           | 4,2           | 4,7           | 24,1          | Manufacture of industrial process control equipment                                    |
| Elektrinių buitinių aparatų bei radio ir televizijos prekių didmeninė prekyba              | 238,1         | 278,0         | 294,6         | 315,6         | 311,1         | 340,3         | 407,7         | Wholesale of electrical household appliances and radio and television goods            |
| Kompiuterių, jų periferinės ir programinės įrangos didmeninė prekyba                       | 60,8          | 71,0          | 75,2          | 80,6          | 143,9         | 146,6         | 160,6         | Wholesale of computers, computer peripheral equipment and software                     |
| Kitos įstaigos technikos, elektroninių dalių ir įrangos didmeninė prekyba                  | 37,6          | 43,9          | 46,4          | 49,8          | 56,9          | 43,8          | 47,6          | Wholesale of other office machinery, electronic parts and machinery                    |
| Kitų mašinų ir įrangos, naudojamos pramonėje, prekyboje ir navigacijoje, didmeninė prekyba | 292,2         | 341,3         | 361,6         | 387,4         | 385,1         | 517,8         | 542,8         | Wholesale of other machinery for use in industry, trade and navigation                 |
| Telekomunikacijos                                                                          | 1390,4        | 1533,2        | 1828,5        | 1855,1        | 1731,7        | 1801,5        | 1906,3        | Telecommunications                                                                     |
| Įstaigos mašinų ir įrengimų, įskaitant kompiuterius, nuoma                                 | 0,4           | 0,6           | 8,3           | 6,3           | 3,7           | 2,8           | 2,7           | Renting of office machinery and equipment including computers                          |
| Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla                                                    | 189,9         | 249,5         | 254,2         | 289,7         | 331,9         | 427,4         | 472,2         | Computer and related activities                                                        |



## INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ ĮMONĖS IR DARBUOTOJAI

### ICT ENTERPRISES AND EMPLOYEES

2005 m. veikė 2402 informacinių ir telekomunikacinių technologijų įmonės. 2005 m. įmonių skaičius, palyginti su 2004 m., padidėjo 10,2 procento ir sudarė 3,9 procento visų nefinansinių įmonių (2004 m. – 3,7%). Ypač padidėjo mašinų ir įrangos, naudojamos pramonėje, prekyboje ir navigacijoje, didmeninės prekybos, programinės įrangos naudojimo konsultacijų ir tiekimo bei telekomunikacijų įmonių skaičius. Įmonių, gaminančių IT produkciją skaičius šiek tiek sumažėjo.

2005 m. IT sektoriaus įmonėse dirbo 37312 dirbančiųjų. Jų skaičius, palyginti su 2004 m., padidėjo 5,3 procento ir sudarė 4,3 procento visų dirbančiųjų. Daugiausia dirbančiųjų skaičius išaugo telekomunikacijų, mašinų ir įrangos, naudojamos pramonėje, prekyboje ir navigacijoje, didmeninės prekybos bei programinės įrangos naudojimo konsultacijų ir tiekimo įmonėse.

IT sektoriuje vyravo (77%) mažos įmonės, turinčios iki 9 samdomų darbuotojų. Jose dirbo 17 procentų visų šio sektoriaus dirbančiųjų. Vidutinės ir stambios įmonės, turinčios 50 ir daugiau darbuotojų, sudarė 4 procentus visų informacinių ir telekomunikacinių technologijų įmonių. Jose dirbo 59 procentai visų šio sektoriaus dirbančiųjų.

IT sektoriaus įmonės 2005 m. uždirbo 10898 mln. litų pajamų. Palyginti su 2004 m., apyvarta padidėjo 14 procentų ir sudarė 7,9 procento visos apyvartos. Apyvartos padidėjimą lėmė išaugusi prekybos įmonių, užsiimančių mašinų ir įrangos, naudojamos pramonėje, prekyboje ir navigacijoje, kompiuterių ir jų programinės įrangos didmenine prekyba ir telekomunikacijų įmonių, apyvarta.

*In 2005, there were 2402 ICT enterprises. In 2005 against 2004, the number of ICT enterprises increased by 10.2 per cent and made up 3.9 per cent of all non-financial enterprises (in 2004 – 3.7 per cent). The number of enterprises mostly increased in such activities as wholesale of machinery and equipment for use in industry, trade and navigation; software consultancy and supply; telecommunications. Number of enterprises engaged in the production of ICT products slightly decreased.*

*In 2005, the number of persons employed in these enterprises accounted for 37 312. Their number in 2005 against 2004 increased by 5.3 per cent and made up 4.3 per cent of the total number of employed persons. The number of employed persons mostly went up in enterprises engaging in telecommunications and wholesale of machinery and equipment for use in industry, trade and navigation activities and software consultancy and supply*

*Small enterprises with the staff up to 9 employees prevailed (77 per cent) in the ICT sector. They employed about 17 per cent of all employees in this sector. Medium and large enterprises having 50 and more employees made up 4 per cent of ICT enterprises and employed 59 per cent of all employees in this sector.*

*In 2005, income of enterprises in this sector amounted to LTL 10898 million. In 2005 against 2004, turnover increased by 14 per cent and made up 7.9 per cent of the total turnover. The growth in turnover was prompted by the rise of turnover of enterprises engaged in wholesale of machinery and equipment for use in industry, trade and navigation, computers and software and telecommunications.*

## 1.4. IT įmonių skaičius pagal įmonių dydį

### 1.4. Number of ICT enterprises by size class

|                            | Įmonių skaičius<br><i>Number of enterprises</i> |             |             | Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių 2005 m.<br><i>Size classes by number of employees, 2005</i> |            |           |          |                               |
|----------------------------|-------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------|-------------------------------|
|                            | 2003                                            | 2004        | 2005        | 0–9                                                                                                       | 10–49      | 50–249    | 250+     |                               |
| Verslo sektoriaus, iš viso | 61035                                           | 59057       | 61015       | 46663                                                                                                     | 11498      | 2513      | 341      | <i>Business sector, total</i> |
| IT sektorius, iš viso      | 2187                                            | 2179        | 2402        | 1854                                                                                                      | 449        | 86        | 13       | <i>ICT sector, total</i>      |
| <b>IT pramonėje</b>        | <b>195</b>                                      | <b>197</b>  | <b>188</b>  | <b>125</b>                                                                                                | <b>36</b>  | <b>20</b> | <b>7</b> | <b>ICT manufacturing</b>      |
| <b>IT prekyboje</b>        | <b>772</b>                                      | <b>777</b>  | <b>891</b>  | <b>626</b>                                                                                                | <b>235</b> | <b>28</b> | <b>2</b> | <b>ICT wholesale</b>          |
| <b>IT paslaugų įmonėse</b> | <b>1220</b>                                     | <b>1205</b> | <b>1323</b> | <b>1103</b>                                                                                               | <b>178</b> | <b>38</b> | <b>4</b> | <b>ICT services</b>           |

## 1.5. IT sektoriaus įmonių pagrindiniai verslo struktūros rodikliai

### 1.5. Main indicators of structural business statistics in ICT sector

| Veikla                                                     | Metai       | Įmonių skaičius              | Dirbančiųjų skaičius              | Samdomų darbuotojų skaičius | Apyvarta, mln. Lt          | Išlaidos personalui, mln. Lt      | Pridėtinė vertė (gamybos kaštais), mln. Lt    | Bendros investicijos į materialųjį turą, mln. Lt      |
|------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <i>Activity</i>                                            | <i>Year</i> | <i>Number of enterprises</i> | <i>Number of persons employed</i> | <i>Number of employees</i>  | <i>Turnover, LTL mill.</i> | <i>Personnel costs, LTL mill.</i> | <i>Value added at factor costs, LTL mill.</i> | <i>Gross investment in tangible assets, LTL mill.</i> |
| Verslo sektorius, iš viso<br><i>Business sector, total</i> |             |                              |                                   |                             |                            |                                   |                                               |                                                       |
|                                                            | 2001        | 63460                        | 740077                            | 697057                      | 79972                      | 8947                              | 16168                                         | 6312                                                  |
|                                                            | 2002        | 62265                        | 758559                            | 720705                      | 88058                      | 10109                             | 18257                                         | 6644                                                  |
|                                                            | 2003        | 61035                        | 821827                            | 788310                      | 97930                      | 11203                             | 20950                                         | 7624                                                  |
|                                                            | 2004        | 59057                        | 842924                            | 812044                      | 114005                     | 12997                             | 24975                                         | 8292                                                  |
|                                                            | 2005        | 61015                        | 875167                            | 846398                      | 137769                     | 14937                             | 29169                                         | 11668                                                 |
| IT sektorius, iš viso<br><i>ICT sector, total</i>          |             |                              |                                   |                             |                            |                                   |                                               |                                                       |
|                                                            | 2001        | 1817                         | 30211                             | 29402                       | 6310                       | 673                               | 1814                                          | 914                                                   |
|                                                            | 2002        | 2076                         | 31914                             | 31078                       | 7670                       | 773                               | 2143                                          | 815                                                   |
|                                                            | 2003        | 2187                         | 33853                             | 33061                       | 8479                       | 789                               | 2100                                          | 559                                                   |
|                                                            | 2004        | 2179                         | 35434                             | 34704                       | 9559                       | 878                               | 2295                                          | 591                                                   |
|                                                            | 2005        | 2402                         | 37312                             | 36636                       | 10898                      | 991                               | 2461                                          | 549                                                   |



INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS LIETUVOJE  
INFORMATION TECHNOLOGIES IN LITHUANIA

| Veikla                                                                                              | Metai | Įmonių<br>skaičius       | Dirbančiųjų<br>skaičius          | Samdomų<br>darbuotojų<br>skaičius | Apyvarta,<br>mln. Lt   | Išlaidos<br>personalui,<br>mln. Lt | Pridėtinė<br>vertė<br>(gamybos<br>kaštais),<br>mln. Lt | Bendros<br>investicijos į<br>materialųjį<br>turta,<br>mln. Lt |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Activity                                                                                            | Year  | Number of<br>enterprises | Number of<br>persons<br>employed | Number of<br>employees            | Turnover,<br>LTL mill. | Personnel<br>costs,<br>LTL mill.   | Value<br>added at<br>factor costs,<br>LTL mill.        | Gross<br>investment<br>in tangible<br>assets, LTL<br>mill.    |
| <b>IT pramonėje</b><br><b>ICT manufacturing</b>                                                     |       |                          |                                  |                                   |                        |                                    |                                                        |                                                               |
|                                                                                                     | 2001  | 194                      | 10584                            | 10502                             | 1101                   | 212                                | 395                                                    | 181                                                           |
|                                                                                                     | 2002  | 190                      | 11128                            | 11048                             | 1116                   | 225                                | 359                                                    | 142                                                           |
|                                                                                                     | 2003  | 195                      | 11356                            | 11282                             | 1273                   | 210                                | 371                                                    | 154                                                           |
|                                                                                                     | 2004  | 197                      | 12485                            | 12409                             | 1497                   | 248                                | 432                                                    | 174                                                           |
|                                                                                                     | 2005  | 188                      | 11338                            | 11269                             | 1438                   | 231                                | 278                                                    | 53                                                            |
| <b>IT prekyboje</b><br><b>ICT wholesale</b>                                                         |       |                          |                                  |                                   |                        |                                    |                                                        |                                                               |
|                                                                                                     | 2001  | 634                      | 6892                             | 6725                              | 2702                   | 136                                | 318                                                    | 69                                                            |
|                                                                                                     | 2002  | 747                      | 8644                             | 8473                              | 3503                   | 182                                | 446                                                    | 62                                                            |
|                                                                                                     | 2003  | 772                      | 10077                            | 9913                              | 4069                   | 216                                | 476                                                    | 71                                                            |
|                                                                                                     | 2004  | 777                      | 11312                            | 11167                             | 4868                   | 267                                | 559                                                    | 80                                                            |
|                                                                                                     | 2005  | 891                      | 12707                            | 12563                             | 5804                   | 331                                | 707                                                    | 130                                                           |
| <b>IT paslaugų įmonėse</b><br><b>ICT services</b>                                                   |       |                          |                                  |                                   |                        |                                    |                                                        |                                                               |
|                                                                                                     | 2001  | 989                      | 12735                            | 12175                             | 2507                   | 325                                | 1101                                                   | 664                                                           |
|                                                                                                     | 2002  | 1139                     | 12142                            | 11557                             | 3051                   | 366                                | 1338                                                   | 611                                                           |
|                                                                                                     | 2003  | 1220                     | 12420                            | 11866                             | 3137                   | 363                                | 1253                                                   | 334                                                           |
|                                                                                                     | 2004  | 1205                     | 11637                            | 11128                             | 3194                   | 363                                | 1304                                                   | 337                                                           |
|                                                                                                     | 2005  | 1323                     | 13267                            | 12804                             | 3656                   | 429                                | 1476                                                   | 366                                                           |
| <b>IT sektoriaus dalis verslo sektoriuje, %</b><br><b>Share of ICT sector in business sector, %</b> |       |                          |                                  |                                   |                        |                                    |                                                        |                                                               |
|                                                                                                     | 2001  | 2,9                      | 4,1                              | 4,2                               | 7,9                    | 7,5                                | 11,2                                                   | 14,5                                                          |
|                                                                                                     | 2002  | 3,3                      | 4,2                              | 4,3                               | 8,7                    | 7,6                                | 11,7                                                   | 12,3                                                          |
|                                                                                                     | 2003  | 3,6                      | 4,1                              | 4,2                               | 8,7                    | 7                                  | 10                                                     | 7,3                                                           |
|                                                                                                     | 2004  | 3,7                      | 4,2                              | 4,3                               | 8,4                    | 6,8                                | 9,2                                                    | 7,1                                                           |
|                                                                                                     | 2005  | 3,9                      | 4,3                              | 4,3                               | 7,9                    | 6,6                                | 8,4                                                    | 4,7                                                           |

## 1.6. Dirbantieji IT sektoriuje pagal įmonių dydį

### 1.6. Persons employed in ICT sector by size class

|                           | Dirbančiųjų skaičius       |        |        | Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių, 2005 m. |        |        |        |                        |
|---------------------------|----------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------|--------|--------|--------|------------------------|
|                           | Number of persons employed |        |        | Size classes by number of employees, 2005              |        |        |        |                        |
|                           | 2003                       | 2004   | 2005   | 0–9                                                    | 10–49  | 50–249 | 250+   |                        |
| Verslo sektorius, iš viso | 821827                     | 842924 | 875167 | 155848                                                 | 234017 | 246003 | 239299 | Business sector, total |
| IT sektorius, iš viso     | 33853                      | 35434  | 37312  | 6184                                                   | 9005   | 7751   | 14372  | ICT sector, total      |
| IT pramonėje              | 11356                      | 12485  | 11338  | 367                                                    | 837    | 2355   | 7779   | ICT manufacturing      |
| IT prekyboje              | 10077                      | 11312  | 12707  | 2449                                                   | 4785   | 2451   | 3022   | ICT wholesale          |
| IT paslaugų įmonėse       | 12420                      | 11637  | 13267  | 3368                                                   | 3383   | 2945   | 3571   | ICT services           |

## TIESIOGINĖS UŽSIENIO INVESTICIJOS IT SEKTORIUJE

### FOREIGN DIRECT INVESTMENT IN ICT SECTOR

2006 m. pradžioje sukauptos tiesioginės užsienio investicijos (TUI) IT sektoriuje Lietuvoje sudarė 3502,1 mln. litų, t. y. 14,7 procento visų TUI Lietuvoje. Daugiausia į šį sektorių investuoja Skandinavijos šalys: 2006 m. pradžioje Danija buvo investavusi 2193,8 mln. litų (62,6% visų TUI šiame sektoriuje), Švedija – 607,7 mln. litų (17,4%), Suomija – 207,5 (5,9 %).

Didžioji TUI dalis šiame sektoriuje tenka telekomunikacijų įmonėms – TUI į šia veikla užsiimančias įmones sudarė 83,1 procento visų IT sektoriaus investicijų.

*At the beginning of 2006, accumulated foreign direct investment (FDI) in the ICT sector made up LTL 3502.1 million, or 14.7 per cent of total FDI in Lithuania. The main foreign investors in this sector were Scandinavian countries: Denmark – LTL 2193.8 million (62.6 per cent of total FDI in this sector), Sweden – LTL 607.7 million (17.4 per cent), Finland – LTL 207.5 million (5.9 per cent).*

*The biggest share of FDI in this sector fell per telecommunication enterprises – 83.1 per cent of total FDI in this sector.*

## 1.7. Tiesioginės užsienio investicijos IT sektoriuje

### 1.7. Foreign direct investment in ICT sector

Metų pradžioje, mln. litų

At the beginning of the year, LTL million

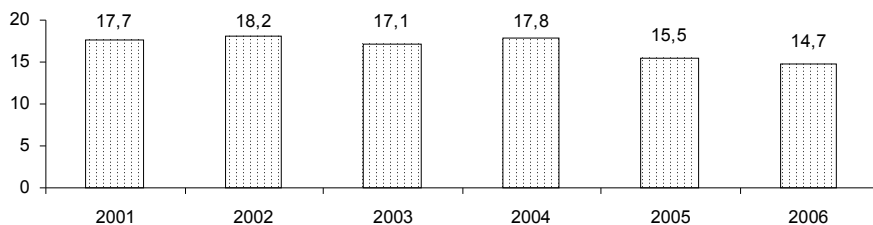
|                                   | 2001          | 2002           | 2003           | 2004           | 2005           | 2006**           |                                      |
|-----------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|--------------------------------------|
| <b>TUI Lietuvoje,<br/>iš viso</b> | <b>9337,3</b> | <b>10661,9</b> | <b>13183,8</b> | <b>13699,4</b> | <b>16192,6</b> | <b>1 23895,8</b> | <b>FDI in Lithu-<br/>ania, total</b> |
| IT sektoriuje                     | 1649,0        | 1935,2         | 2259,6         | 2436,6         | 2501,9         | 1 3502,1         | IT sector                            |
| IT pramonės<br>įmonėse            | 133,8         | 145,7          | 162,5          | 182,0          | 238,9          | 1 115,5          | ICT manu-<br>facturing               |
| IT prekybos<br>įmonėse            | 150,8         | 207,1          | 256,3          | 280,1          | 351,2          | 1 394,7          | ICT<br>wholesale                     |
| Telekomunika-<br>cijų įmonėse     | 1354,7        | 1568,9         | 1818,9         | 1888,8         | 1819,7         | 1 2911,2         | Telecommu-<br>nications              |
| IT paslaugų<br>įmonėse            | 9,7           | 13,5           | 21,9           | 85,7           | 92,1           | 1 80,7           | ICT services                         |

## Tiesioginių užsienio investicijų dalis IT sektoriuje

### Share of FDI in ICT sector

Metų pradžioje, procentais

At the beginning of the year, per cent



## 1.8. Pagrindinės šalys investuotojos į IT sektorių

### 1.8. Main foreign direct investors in ICT sector

Metų pradžioje, mln. litų

At the beginning of the year, LTL million

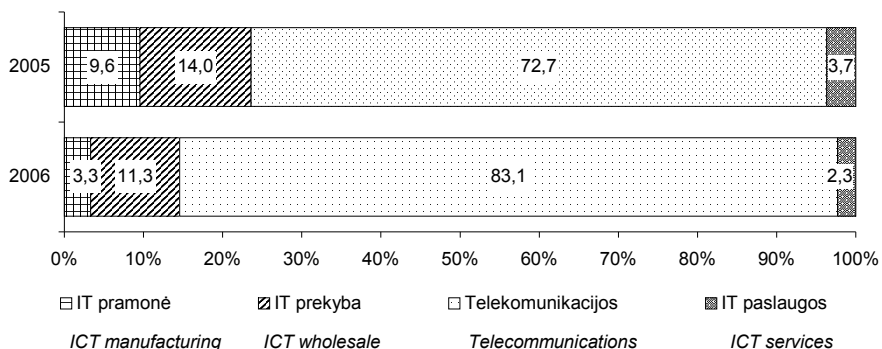
|                | 2001          | 2002          | 2003          | 2004          | 2005          | 2006          |                 |
|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| <b>Iš viso</b> | <b>1649,0</b> | <b>1935,2</b> | <b>2259,6</b> | <b>2436,6</b> | <b>2501,9</b> | <b>3502,1</b> | <b>Total</b>    |
| Danija         | 846,0         | 887,9         | 1036,2        | 1100,1        | 1087,6        | 2193,8        | Denmark         |
| Švedija        | 253,2         | 261,8         | 341,3         | 358,4         | 570,1         | 607,7         | Sweden          |
| Suomija        | 47,8          | 78,5          | 105,2         | 169,5         | 191,8         | 207,5         | Finland         |
| Estija         | 27,2          | 105,5         | 121,6         | 245,5         | 201,7         | 186,2         | Estonia         |
| Kitos šalys    | 474,8         | 601,5         | 655,2         | 561,5         | 452,5         | 306,9         | Other countries |

## Tiesioginių užsienio investicijų pasiskirstymas IT sektoriuje

### Distribution of FDI in ICT sector

Metų pradžioje, procentais

At the beginning of the year, per cent



## INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ GAMYBA

### PRODUCTION OF ICT GOODS

Informacinių technologijų gaminiai 2006 m. sudarė 1,9 procento visos pramonės parduotos produkcijos (C, D, E NACE Rev.1.1, veikusiomis kainomis). Per 2006 m. Lietuvos įmonės informacinių technologijų gaminių pardavė už 898 mln. litų, t. y. 24,9 procento mažiau nei 2005 metais. 2006 m. iš informacinių technologijų produkcijos Lietuvos gamintojai daugiausiai pardavė elektroninės aparatūros dalių (41%) bei garso ir vaizdo aparatūros (38,5% visų pardavimų).

Palyginti su 2005 m. IT sektoriaus pardavimais, 2006 m. 18,4 procento sumažėjo garso ir vaizdo aparatūros pardavimai, 48,2 elektroninės aparatūros dalių. Tačiau 7,2 procento padidėjo komunikacijos aparatūros, 20,7 kompiuterių, 3,3 procento kitų IT gaminių pardavimai.

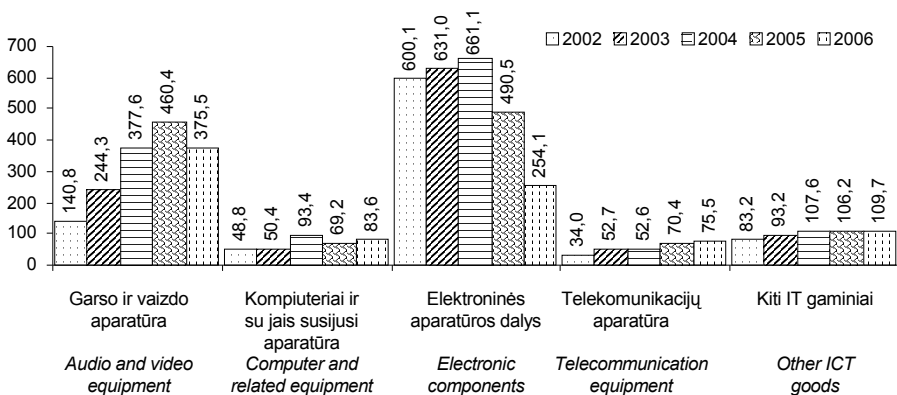
*In 2006 the production of ICT goods in Lithuania accounted for 1.9 per cent of the total sold industrial production (sections C, D, E of NACE Rev. 1.1, at current prices). The sales (in 2006) of ICT goods by Lithuanian enterprises made up LTL 898 million, i.e. compared with 2005 the sales have dropped by 24.9 per cent. In 2006 the sales of IT goods were the highest in the field of electronic components (41 per cent of sales) and audio/video equipment (38.5 per cent of sales).*

*Compared with 2005 IT sector's sales, the sales of audio / video equipment dropped by 18.4 per cent, of electronic components – by 48.2 per cent. However, sales of computers increased by 20.7 per cent, telecommunication equipment by 7.2, other IT goods – by 3.3 per cent.*

## Lietuvos gamintojų parduoti IT gaminiai pagal gaminių grupes

### Lithuanian production value of ICT goods by product group

To meto kainomis, mln. litų  
At current prices, LTL million



## 1.9. IT gaminių pardavimų pokytis

### 1.9. Change of ICT goods sales

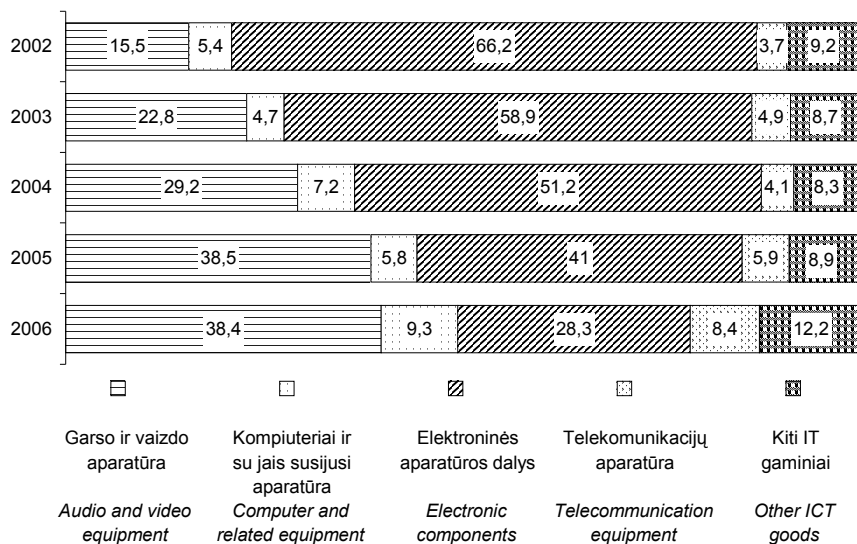
Procentais  
Per cent

|                               | Pokytis<br>Change |                |                |                |                                |
|-------------------------------|-------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|
|                               | 2003 /<br>2002    | 2004 /<br>2003 | 2005 /<br>2004 | 2006 /<br>2005 |                                |
| <b>Iš viso</b>                | <b>18,1</b>       | <b>20,6</b>    | <b>-7,4</b>    | <b>-24,9</b>   | <b>Total</b>                   |
| Garso ir vaizdo aparātūra     | 73,5              | 54,5           | 21,9           | -18,4          | Audio and video equipment      |
| Kompiuteriai                  | 3,2               | 85,4           | -25,9          | 20,7           | Computer and related equipment |
| Elektroninės aparatūros dalys | 5,1               | 4,8            | -25,8          | -48,2          | Electronic components          |
| Komunikacijų aparātūra        | 55                | -0,2           | 33,9           | 7,2            | Telecommunications equipment   |
| Kiti IT gaminiai              | 11,9              | 15,5           | -1,3           | 3,3            | Other ICT goods                |

## IT gaminių pardavimų struktūra

### Structure of ICT goods sales

Procentais  
Per cent





## IT PREKYBA IR PASLAUGOS

### ICT WHOLESALE AND SERVICES

Didmeninės prekybos įmonių, parduodančių IT prekes, pajamos 2006 m., palyginti su praėjusiais metais, išaugo 11,7 procento ir sudarė 6708,1 mln. litų. Didmeninės prekybos įmonių, prekiaujančių kompiuteriais, periferine ir programine įranga, pajamos 2006 m. buvo 1912,7 mln. litų ir sudarė 28,5 procento visų IT sektoriaus didmeninės prekybos įmonių pardavimų pajamų.

Tarp kompiuterines paslaugas teikiančių įmonių 2005 m. daugiausiai pajamų gavo programinės įrangos, kompiuterių tinklų diegimo ir naudojimo konsultacijas teikiančios įmonės – 541,9 mln. litų, t. y. 70,5 procento visų kompiuterines paslaugas teikiančių įmonių pajamų. Per 2005 m. šių įmonių pajamos padidėjo 26,9 procento.

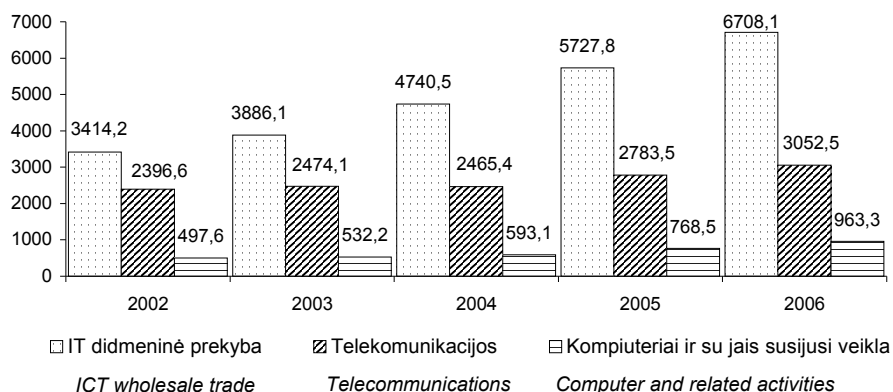
*In 2006 as compared with 2005, income of enterprises engaged in ICT wholesale trade increased by 11.7 per cent and made up LTL 6708.1 million. In 2006, income from wholesale trade of computers, computer peripheral equipment and software comprised LTL 1912.7 million, which made up 28.5 per cent of income from sales of all wholesale trade enterprises of ICT sector.*

*In 2005, among enterprises providing computer-related services, the highest income was received by software consultancy and supply and network services-related enterprises – LTL 541.9 million, i.e. 70.5 per cent of income of all enterprises providing computer-related services. Over 2005, their income increased by 26.9 per cent.*

### IT prekybos ir paslaugų įmonių pajamų struktūra

#### Income structure of ICT wholesale and service enterprises

Mln. litų  
LTL million



## 1.10. IT prekybos ir paslaugų įmonių pajamos

### 1.10. Income of ICT wholesale and service enterprises

Mln. litų  
LTL million

|                                                                                                                       | 2002               | 2003                | 2004          | 2005          | 2006          |                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Didmeninės prekybos įmonių, parduodančių IT prekes, pajamos</b>                                                    | <b>3414,2</b>      | <b>3886,1</b>       | <b>4740,5</b> | <b>5727,8</b> | <b>6708,1</b> | <b>Income of ICT wholesale trade enterprises</b>                                                           |
| Elektrinių buitinių aparatų bei radijo ir televizijos prekių didmeninė prekyba                                        | 1449,1             | 1373,0              | 1948,1        | 1929,7        | 2282,1        | Wholesale of electrical household appliances and radio and television goods                                |
| Kompiuterių, periferinės ir programinės įrangos didmeninė prekyba                                                     | 945,9 <sup>1</sup> | 1013,7 <sup>1</sup> | 1165,3        | 1579,5        | 1912,7        | Wholesale of computers, computer peripheral equipment and software                                         |
| Kitų elektroninių dalių, mašinų ir įrangos, naudojamos pramonėje, prekyboje ir navigacijoje, didmeninė prekyba        | 1019,2             | 1499,4              | 1627,1        | 2218,6        | 2513,3        | Wholesale of other electronic parts, machinery and equipment for use in industry, trade and navigation     |
| <b>Telekomunikacijų įmonių pajamos</b>                                                                                | <b>2396,6</b>      | <b>2474,1</b>       | <b>2465,4</b> | <b>2783,5</b> | <b>3052,5</b> | <b>Income of telecommunication enterprises</b>                                                             |
| <b>Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla</b>                                                                        | <b>497,6</b>       | <b>532,2</b>        | <b>593,1</b>  | <b>768,5</b>  | <b>963,3</b>  | <b>Computer and related activities</b>                                                                     |
| Techninės įrangos naudojimo konsultacijos                                                                             | 1,4                | 3,8                 | 6,1           | 14,9          | 13,7          | Hardware consultancy                                                                                       |
| Programinės įrangos naudojimo konsultacijos ir jos tiekimas, kompiuterių tinklų įdiegimas                             | 348,3              | 376,1               | 426,9         | 541,9         | 677,2         | Software consultancy and supply and network services                                                       |
| Duomenų apdorojimas                                                                                                   | 26,8               | 22,7                | 30,1          | 41,2          | 44,2          | Data processing                                                                                            |
| Veikla, susijusi su duomenų bazėmis                                                                                   | 36,0               | 37,0                | 40,7          | 50,2          | 39,1          | Data base activities                                                                                       |
| Įstaigos, buhalterinės ir kompiuterinės įrangos techninė priežiūra ir remontas, kita su kompiuteriais susijusi veikla | 85,1               | 92,6                | 89,4          | 120,2         | 189,0         | Maintenance and repair of office, accounting and computing machinery and other computer related activities |

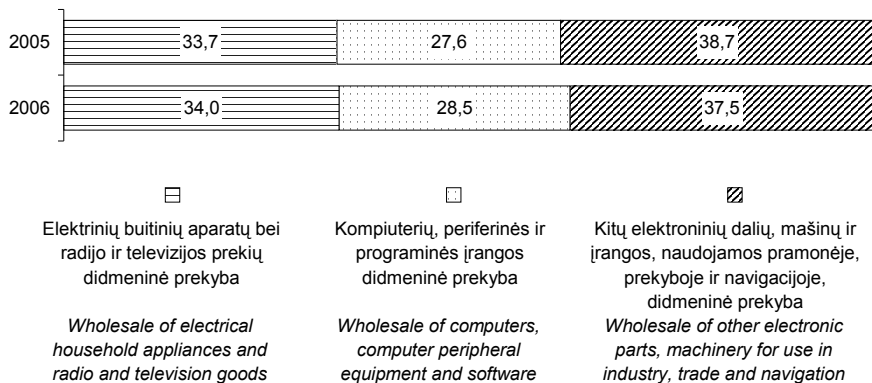
<sup>1</sup> Įtraukti kitos įstaigos įrangos didmeninės prekybos duomenys.

<sup>1</sup> Included information about wholesale of other office machinery and equipment.

## IT prekybos įmonių pajamų pasiskirstymas

### Distribution of ICT wholesale incomes

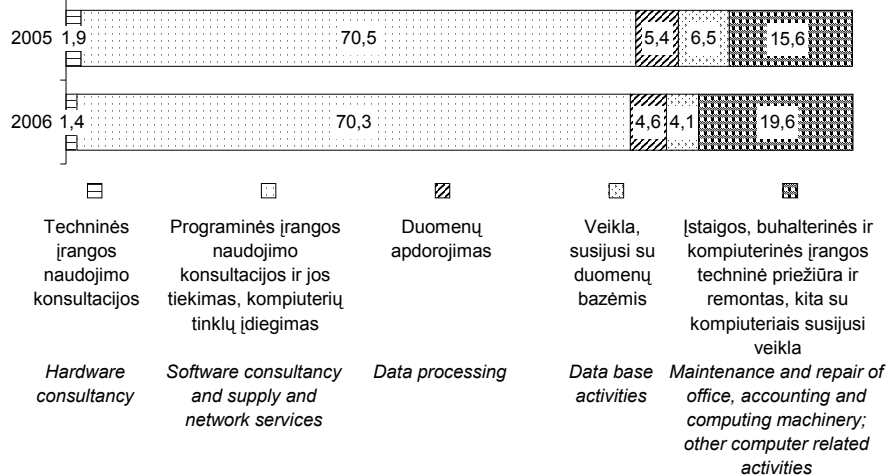
Procentais  
Per cent



## IT paslaugų įmonių pajamų pasiskirstymas

### Distribution of ICT services incomes

Procentais  
Per cent



## 1.11. IT prekybos ir paslaugų įmonių pajamų pokytis

### 1.11. Change of income of ICT wholesale and service enterprises

Mln. litų  
LTL million

|                                                                                                                         | 2002 /<br>2001    | 2003 /<br>2002   | 2004 /<br>2003 | 2005 /<br>2004 | 2006 /<br>2005 |                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Didmeninės prekybos įmonių, parduodančių IT prekes, pajamos</b>                                                      | <b>44,3</b>       | <b>13,8</b>      | <b>22,0</b>    | <b>20,8</b>    | <b>17,1</b>    | <b>Income of ICT wholesale trade enterprises</b>                                                           |
| Elektrinių buitinių aparatų bei radijo ir televizijos prekių didmeninė prekyba                                          | 41,9              | -5,3             | 41,9           | -0,9           | 18,3           | Wholesale of electrical household appliances and radio and television goods                                |
| Kompiuterių, periferinės ir programinės įrangos didmeninė prekyba                                                       | 31,8 <sup>1</sup> | 7,2 <sup>1</sup> | 34,1           | 35,5           | 21,1           | Wholesale of computers, computer peripheral equipment and software                                         |
| Kitų elektroninių dalių, mašinų ir įrangos, naudojamos pramonėje, prekyboje ir navigacijoje, didmeninė prekyba          | 62,5              | 47,1             | 8,5            | 36,4           | 13,3           | Wholesale of other electronic parts, machinery and equipment for use in industry, trade and navigation     |
| <b>Telekomunikacijų įmonių pajamos</b>                                                                                  | <b>12,0</b>       | <b>3,2</b>       | <b>-0,4</b>    | <b>12,9</b>    | <b>9,7</b>     | <b>Income of telecommunication enterprises</b>                                                             |
| <b>Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla</b>                                                                          | <b>14,1</b>       | <b>7,0</b>       | <b>11,5</b>    | <b>29,6</b>    | <b>25,3</b>    | <b>Computer and related activities</b>                                                                     |
| techninės įrangos naudojimo konsultacijos                                                                               | -39,2             | 172,4            | 61,0           | 145,9          | -8,5           | hardware consultancy                                                                                       |
| programinės įrangos naudojimo konsultacijos ir jos tiekimas ir kompiuterių tinklų įdiegimas                             | 30,1              | 8,0              | 13,5           | 26,9           | 25,0           | software consultancy and supply and network services                                                       |
| duomenų apdorojimas                                                                                                     | -44,0             | -15,2            | 32,4           | 37,0           | 7,4            | data processing                                                                                            |
| veikla, susijusi su duomenų bazėmis                                                                                     | -7,9              | 2,9              | 10,0           | 23,3           | -22,0          | data base activities                                                                                       |
| įstaigos, buhalterinės ir kompiuterinės įrangos techninė priežiūra ir remontas ir kita su kompiuteriais susijusi veikla | 7,4               | 8,8              | -3,5           | 34,5           | 57,2           | maintenance and repair of office, accounting and computing machinery and other computer related activities |

<sup>1</sup> Įtraukti kitos įstaigos įrangos didmeninės prekybos duomenys.

<sup>1</sup> Included information about wholesale of other office machinery and equipment.

## IT PREKIŲ EKSPORTAS IR IMPORTAS

### EXPORTS AND IMPORTS OF ICT PRODUCTS

Muitinės deklaracijų ir Intrastato ataskaitų duomenimis, 2006 m. eksportuota 1881,6 mln. litų vertės IT prekių, į Lietuvą importuota šių prekių už 3406,3 mln. litų. 2006 m. IT prekių eksportas, palyginti su 2005 m., padidėjo 10,7 procento, importas – 16,2 procento.

2006 m. šios prekės sudarė 4,8 procento bendro Lietuvos eksporto, 2005 m. – 5,2 procento. Iš visų importuojamų prekių IT prekės 2006 m. sudarė – 6,4, 2005 m. – 6,8 procento.

2006 m. didžiausią importuojamų informacinių technologijų prekių dalį sudarė kompiuteriai ir su jais susijusi aparatūra (33,5%) ir telekomunikacijų aparatūra (23,6%). Daugiausia eksportuota garso ir vaizdo aparatūros, 2006 m. ji sudarė 33 procentus bendro IT prekių eksporto, 2005 m. – 29,8 procento. 2006 m. eksporto ir importo augimui įtakos turėjo kompiuterių ir su jais susijusios aparatūros eksportas ir importas, padidėję atitinkamai 30,3 ir 15,9 procento.

Per 2006 m. daugiausia IT prekių eksportuota į Rusiją (17,6%), Latviją (14,6%), Estiją (10,6%). Daugiausia importuota iš Vokietijos (16,2%), Nyderlandų (14,5%), Suomijos (14,1% viso IT prekių importo).

*According to the data of customs declarations and Intrastat reports, exports of ICT goods in 2006 equalled LTL 1881.6 million in terms of commodity value, while imports to Lithuania totaled LTL 3406.3 million. In 2006 against 2005, exports of ICT goods grew by 10.7 per cent, imports – 16.2 per cent.*

*The said goods accounted for 4.8 per cent of the total Lithuanian exports in 2006 (in 2005 – 5.2 per cent). In 2006, imports of ICT goods accounted for 6.4 per cent, in 2005 – 6.8 per cent of the total ICT imports.*

*In 2006 the greatest part of imported ICT goods were computers and related equipment (to 33.5 per cent) and telecommunication equipment (23.6 per cent). Exports of audio and video equipment made the greatest part of the total exports of ICT goods; they amounted to 33 per cent of the total exports of ICT goods in 2006 and 29.8 per cent – in 2005. In 2006, the growth of exports and imports was determined by the growth in exports and imports of computers and related equipment by 30.3 and 15.9 per cent respectively.*

*The greatest part of ICT goods during 2006 was exported to Russia (17.6 per cent), Latvia (14.6 per cent), Estonia (10.6 per cent). ICT goods were mainly imported from Germany (16.2 per cent), Netherlands (14.5 per cent), Finland (14.1 per cent of total imports of ICT goods).*

## 1.12. IT prekių eksportas pagal grupes <sup>1</sup>

### 1.12. Exports of ICT products by type<sup>1</sup>

Mln. litų  
LTL million

|                                            | 2002           | 2003           | 2004           | 2005           | 2006           |                                          |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------------------------------|
| <b>Bendras eksportas</b>                   | <b>19117,4</b> | <b>21262,6</b> | <b>25819,2</b> | <b>32767,3</b> | <b>38888,3</b> | <b>Total exports</b>                     |
| <b>IT prekių eksportas</b>                 | <b>926,6</b>   | <b>1060,8</b>  | <b>1453,9</b>  | <b>1699,2</b>  | <b>1881,6</b>  | <b>Exports of ICT products</b>           |
| IT prekių dalis eksporte (%)               | 4,8            | 5,0            | 5,6            | 5,2            | 4,8            | ICT products share of exports (per cent) |
| Garso ir vaizdo aparatūra                  | 113,8          | 165,8          | 390,3          | 506,9          | 620,8          | Audio and video equipment                |
| Kompiuteriai ir su jais susijusi aparatūra | 79,3           | 92,6           | 189,0          | 388,3          | 505,8          | Computer and related equipment           |
| Elektroninės aparatūros dalys              | 629,2          | 674,2          | 719,9          | 593,1          | 423,1          | Electronic components                    |
| Telekomunikacijų aparatūra                 | 34,3           | 37,1           | 45,1           | 96,6           | 200,5          | Telecommunication equipment              |
| Kitos IT prekės                            | 70,0           | 91,1           | 109,6          | 114,3          | 131,4          | Other ICT goods                          |

## 1.13. IT prekių importas pagal grupes <sup>1</sup>

### 1.13. Imports of ICT products by type<sup>1</sup>

Mln. litų  
LTL million

|                                            | 2002           | 2003           | 2004           | 2005           | 2006           |                                          |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------------------------------|
| <b>Bendras importas</b>                    | <b>27478,8</b> | <b>29438,0</b> | <b>34383,6</b> | <b>43151,9</b> | <b>53274,6</b> | <b>Total imports</b>                     |
| <b>IT prekių importas</b>                  | <b>1868,5</b>  | <b>1825,7</b>  | <b>2355,6</b>  | <b>2932,0</b>  | <b>3406,3</b>  | <b>Imports of ICT products</b>           |
| IT prekių dalis importe (%)                | 6,8            | 6,2            | 6,9            | 6,8            | 6,4            | ICT products share of imports (per cent) |
| Garso ir vaizdo aparatūra                  | 293,5          | 323,7          | 460,8          | 568,5          | 706,6          | Audio and video equipment                |
| Kompiuteriai ir su jais susijusi aparatūra | 555,3          | 549,0          | 681,3          | 983,7          | 1140,5         | Computer and related equipment           |
| Elektroninės aparatūros dalys              | 294,5          | 326,0          | 436,3          | 439,2          | 492,2          | Electronic components                    |
| Telekomunikacijų aparatūra                 | 521,0          | 441,5          | 518,9          | 701,3          | 804,9          | Telecommunication equipment              |
| Kitos IT prekės                            | 204,2          | 185,5          | 258,3          | 239,3          | 262,1          | Other ICT goods                          |

<sup>1</sup> Užsienio prekybos duomenys iki 2004 m. gegužės 1 d. pateikti pagal Specialiąją prekybos sistemą. Įstojus į ES, užsienio prekybos duomenys pasidalijo į dvi dalis – Ekstrastatą ir Intrastatą, užsienio prekybos su ne ES šalimis apimtis skaičiuojama pagal Specialiąją prekybos sistemą.

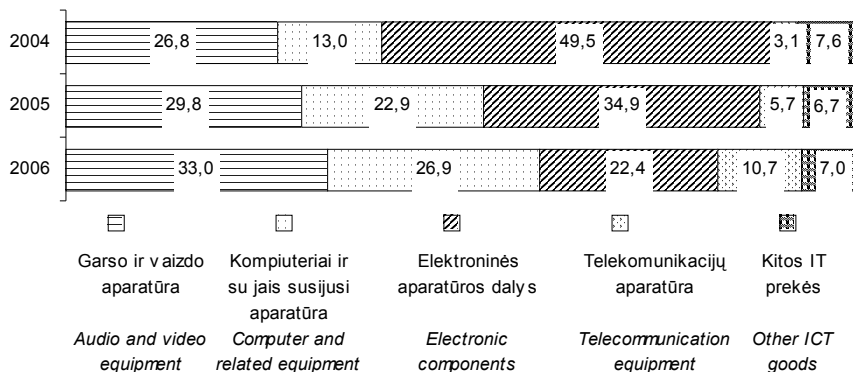
<sup>1</sup> Until 1 May 2004 the volumes of Foreign trade are given by Special trade system. After accession to the EU, foreign trade data have been divided in two parts: Extrastat and Intrastat, foreign trade volumes with non-Member States have been calculated according to the Special trade system.

## IT prekių eksporto struktūra

### Structure of exports of ICT products

Procentais

Per cent

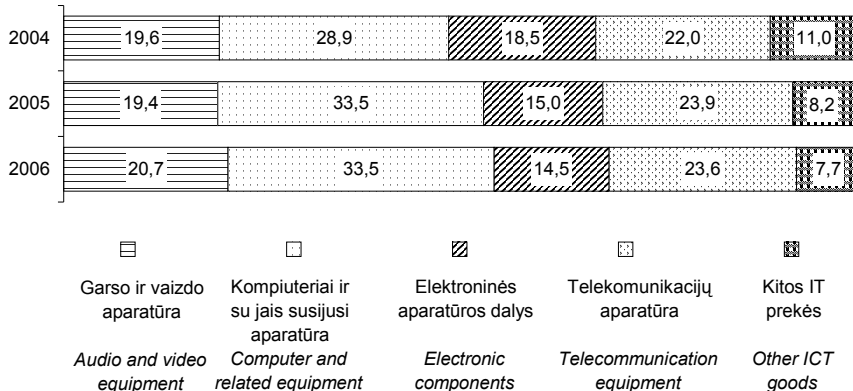


## IT prekių importo struktūra

### Structure of imports of ICT products

Procentais

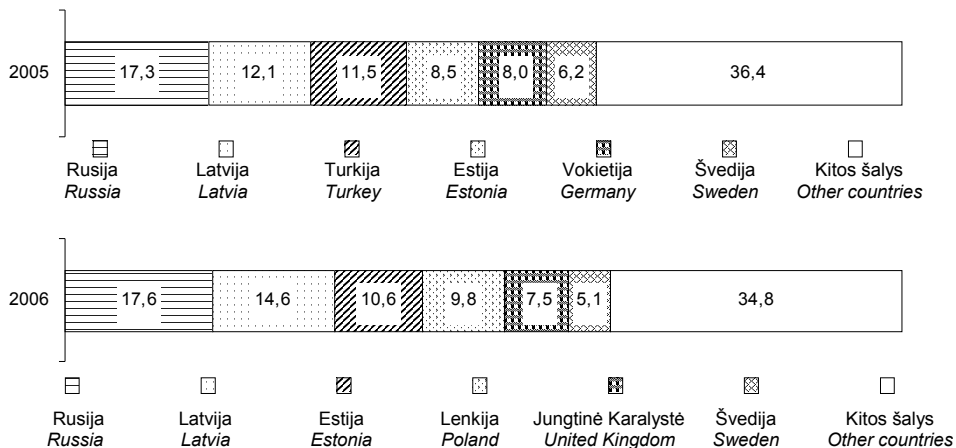
Per cent



## Svarbiausi IT prekių eksporto partneriai

### Main exports partners of ICT products

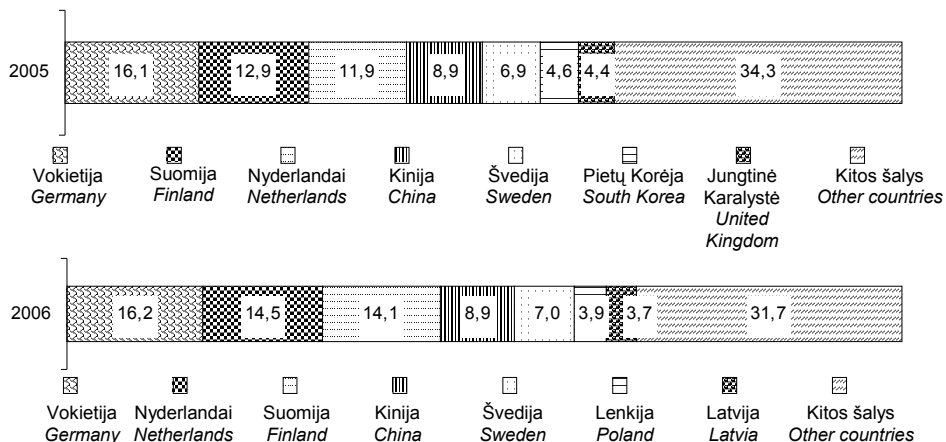
Procentais  
Per cent



## Svarbiausi IT prekių importo partneriai

### Main imports partners of ICT products

Procentais  
Per cent





## **2. TELEKOMUNIKACIJŲ IR AUDIOVIZUALINĖ RINKA**

### **2. TELECOMMUNICATION AND AUDIOVISUAL MARKET**

#### **FIKSUOTAS IR JUDRUSIS RYŠYS**

##### ***FIXED AND MOBILE COMMUNICATIONS***

Elektroninių ryšių paslaugų rinka intensyviai kinta, 2006 m. palyginti su 2005 m. išaugo 7,1 procento. Toliau idėja judriojo telefono ryšio vartojimas, kuris pagal abonentų skaičių 6 kartus lenkė fiksuoto telefono ryšio vartojimą 2006 metais.

2006 m. pabaigoje viešojo judriojo telefono ryšio veiklą vykdė 3 operatoriai (UAB „Omnitel“, UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Tele2“) ir 4 paslaugų teikėjai, kurie paslaugas teikė UAB „Bitė Lietuva“ tinklu. 5 įmonės perpardavė abonentams kitų operatorių teikiamas paslaugas.

Ryšių reguliavimo tarnybos duomenimis judriojo telefono ryšio rinka 2006 m. palyginti su 2005 m. išaugo 5,2 procento. Viešojo judriojo telefono ryšio aktyvių abonentų, kurie bent vieną kartą per paskutinius tris mėnesius įvykdė telekomunikacinį įvykį, pvz., pasinaudojo paslaugomis arba sumokėjo mokesčius, vis dar ženkliai daugėjo. Šių abonentų skaičius per 2006 m. palyginti su 2005 m., išaugo 8,4 procento. Aktyvių viešojo judriojo telefono ryšio abonentų skaičius 2006 m., palyginti su 2000 m., išaugo 9,3 karto. 2006 m. vienam gyventojui teko 1,4 aktyvaus judriojo telefono ryšio abonto (SIM kortelės). Bendra 2006 m. inicijuotų pokalbių trukmė judriojo telefono ryšio tinkluose, palyginti su 2005 m. išaugo 27,3 procento.

Sparčiai didėjo gyventojų bendravimas trumposiomis (SMS) ir iliustruotomis (MMS) žinutėmis. 2006 m., palyginti su 2005 m., SMS skaičius išaugo 82,9 procento. Per 2006 m. buvo išsiųsta 4,0 mln. MMS, t. y., 1,2 karto daugiau negu 2005 metais.

2006 m. pabaigoje viešojo fiksuoto telefono ryšio veikla vertėsi 52 įmonės (24 turėjo savo linijas). Viešojo fiksuoto telefono ryšio tinklu naudojosi vis mažiau gyventojų, bet ryšio skverbtis 2006 m. išliko beveik tame pačiame lygyje kaip ir pastaraisiais metais, t. y. 100-ui gyventojų teko 23,4 linijos. Viešojo fiksuoto telefono ryšio linijų skaičius butuose 2006 m., palyginti su 2000 m., sumažėjo 39,2 procento. Bendra 2006 m. inicijuotų pokalbių trukmė fiksuoto ryšio tinkluose, palyginti su 2005 m., sumažėjo 3,9 procento. Taksofonų skaičius tuo pačiu laikotarpiu sumažėjo nuo 7,6 tūkst. iki 3,6 tūkst., iš jų 570 taksofonų veikė už miesto ribų.

Per 2006 m. pamažu augo AB „TEO LT“ skaitmeninių visuminių paslaugų tinklo (ISDN) linijų skaičius. 2006 m., palyginti su 2005 m., jų skaičius išaugo 3,2 procento. Sparčiai augo pagrindinių linijų, kuriomis teikiama didelės spartos skaitmeninių abonentinių linijų (xDSL) paslauga, kuri pradėta teikti nuo 2001 m. xDSL skaičius 2006 m., palyginti su 2001 m., išaugo 71,3 karto, palyginti su 2005 m. – 70,1 procento.

*The market of electronic communication services has been intensely changing recently. In 2006 against 2005 electronic communications market revenues grew by 7.1 per cent. Mobile telephone services, whose use in 2006 exceeded the use of the fixed telephone services 6 times, had become more popular.*

*In 2006 mobile telecommunications services were provided by 3 operators (private companies "Omnitel", "Bite Lietuva" and TELE-2) as well as by 4 suppliers of services providing services by the "Bite GSM" network. 5 enterprises traded in services provided by other suppliers.*

*In 2006 against 2005 electronic communications market revenues from mobile telecommunications services grew by 5.2 per cent (CRA data). The number of mobile telephone service subscribers who used at least one time mobile telephone service during the last three months has been markedly increasing yet. In 2006 against 2005 the number of such subscribers increased by 8.4 per cent. In 2006 as compared with 2000, the number of active mobile telephone system subscribers increased 9.3 times. In 2006 this number reached 1.4 per capita (SIM cards). The total duration of the initiated calls on mobile telephone networks in 2006 against 2005 increased by 27.3 per cent.*

*Communication using Short Message Service (SMS) and Multimedia Messaging Service (MMS) has been rapidly increasing. In 2006 against 2005 the number of SMS increased by 82.9 per cent. In 2006 were sent 4.0 million MMS, 1.2 time more than in 2005.*

*In the end of 2006 as many as 52 enterprises were engaged in public fixed telephony (24 – owners of lines). Though the number of subscribers using public fixed telephony has been falling, penetration of it in 2006 did not change, and remained at the same level almost, i.e. 23.4 lines per 100 residents. In 2006 as compared with 2000, the number of residential public fixed telephone lines decreased by 39.2 per cent. Total duration of calls in 2006, initiated on fixed telephone networks increased by 3.9 per cent comparing with 2005. Over the same period, the number of public pay-phones decreased from 7.6 thousand to 3.6 thousand. 570 of pay-phones are operated outside the urban area.*

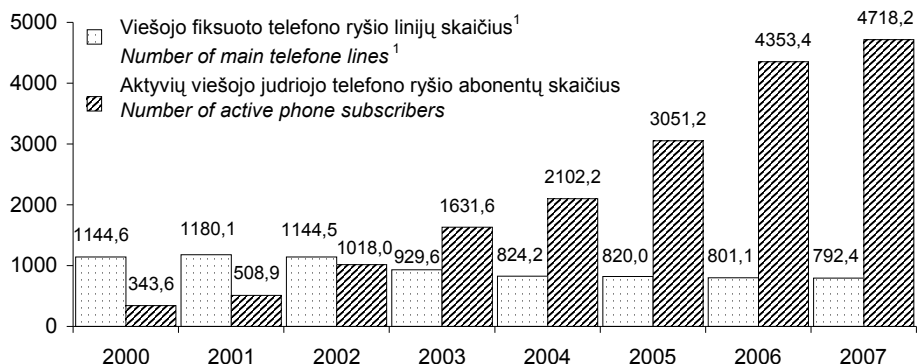
*The number of ISDN lines of public company TEO LT, AB has been gradually increasing. In 2006 against 2005 their number grew by 3.2 per cent. The number of main lines, via which the Digital Subscribers Line (xDSL) service, which has been started to render since 2001, is provided, has been rapidly increasing. In 2006 as compared with 2001, the number of xDSL increased 71.3 times and compared with 2005 – increased 70.1 per cent.*

## Fiksuoto ir judriojo telefono ryšio tinklai

### Telephone Network

Laikotarpio pradžioje, tūkst.

At beginning of period, thous.



<sup>1</sup> Neįskaitant taksofonų, įskaitant ISDN ekvivalentines linijas.

<sup>1</sup> Without pay-phones, include ISDN equivalent lines.

## 2.1. Fiksuoto ir judriojo telefono ryšio tinklų paslaugos

### 2.1. Telephone Network's services

Laikotarpio pradžioje, tūkst.

At beginning of period, thous.

|                                                              | 2001   | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   |                                             |
|--------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------------------------------|
| Viešojo fiksuoto telefono ryšio linijų skaičius <sup>1</sup> | 1180,1 | 1144,5 | 929,6  | 824,2  | 820,0  | 801,1  | 792,4  | Number of main telephone lines <sup>1</sup> |
| Taksofonų skaičius                                           | 7,6    | 7,2    | 6,3    | 5,7    | 5,7    | 4,5    | 3,6    | Number of public pay-phones                 |
| ISDN linijų skaičius                                         | ...    | 6,6    | 10,7   | 12,5   | 15,3   | 15,7   | 16,2   | Number of ISDN subscriptions                |
| xDSL abonentų skaičius                                       | ...    | 2,5    | 10,5   | 25,1   | 50,7   | 104,8  | 178,3  | Number of xDSL subscriptions                |
| Aktyvių judriojo ryšio abonentų skaičius                     | 508,9  | 1018,0 | 1631,6 | 2102,2 | 3051,2 | 4353,4 | 4718,2 | Active mobile phone subscribers             |
| Trumpų žinučių (SMS) skaičius, mln.                          | ...    | ...    | ...    | 897,1  | 1387,6 | 4939,4 | 9033,6 | Number of SMS (outgoing), mill.             |
| Iliustruotų žinučių (MMS) skaičius, mln.                     | ...    | ...    | ...    | 0,1    | 2,6    | 3,3    | 4,0    | Number of MMS (outgoing), mill.             |

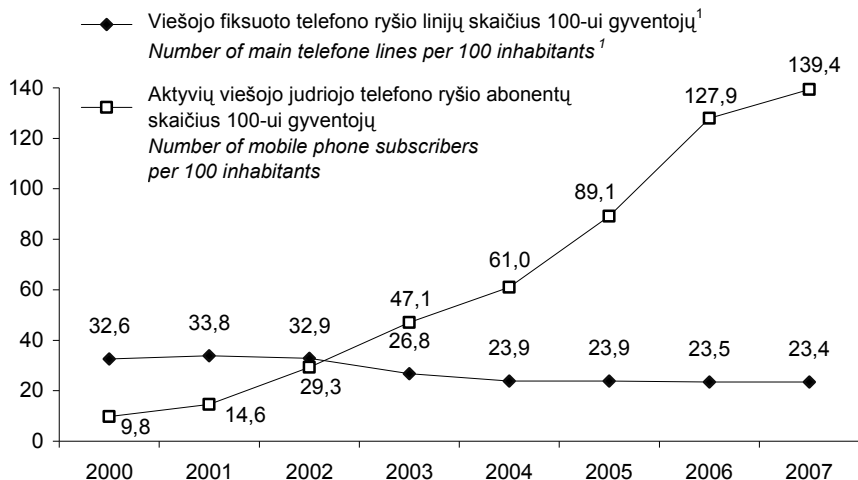
<sup>1</sup> Neįskaitant taksofonų, įskaitant ISDN ekvivalentines linijas.

<sup>1</sup> Without pay-phones, include ISDN equivalent lines.

## Gyventojų apsirūpinimas telefonais

### Provision with telephone

Laikotarpio pradžioje, 100-ui gyventojų  
At beginning of period, per 100 inhabitants



<sup>1</sup> Neįskaitant taksofonų, įskaitant ISDN ekvivalentines linijas.

<sup>1</sup> Without pay-phones, include ISDN equivalent lines.

## 2.2. Fiksuoto ir judriojo telefono ryšio pokalbių trukmė

### 2.2. Duration of outgoing calls

Mln. min. per laikotarpį  
Million min by period

|                                                                   | 2001   | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------------------------------------|
| Pokalbių trukmė, kai skambučiai inicijuojami savo tinkle, iš viso | 3507,8 | 2981,7 | 3294,4 | 4124,5 | 4763,2 | 5505,1 | Outgoing calls, initiated in own network, total |
| iš jų                                                             |        |        |        |        |        |        | of which                                        |
| vidaus                                                            | 3454,0 | 2913,4 | 3222,5 | 4039,4 | 4653,2 | 5392,9 | domestic                                        |
| tarptautiniai                                                     | 53,8   | 68,3   | 71,9   | 85,1   | 110,0  | 112,2  | international                                   |

## INTERNETO PRIEIGA

### INTERNET ACCESS

Interneto prieigos paslaugas 2006 m. teikė 115 teikėjų. Ryšių reguliavimo tarnybos duomenimis 2006 m. bendros pajamos iš interneto prieigos paslaugų, palyginti su 2005 m. išaugo beveik 24,2 procento.

Per 2006 m. abonentų (išskyrus tuos, kurie naudojo interneto prieigos viešojo judriojo telefono ryšio galiniame įrenginyje paslauga (WAP)) skaičius išaugo 1,6 karto. 2006 metų pabaigoje jis siekė 417,5 tūkst. t. y. 12,3 abonentai 100 gyventojų. Tarp abonentų dominavo privatūs vartotojai, turintys namuose prisijungimą prie interneto, kurie 2006 m. sudarė apie 83,6 procento visų interneto abonentų.

Interneto abonentai rinkosi šiuos interneto prieigos suteikimo kelius: komutuojamas linijas, xDSL linijas, viešojo judriojo radijo ryšio tinklus, bevielio ryšio linijas, kabelinės TV tinklus, optines linijas, LAN tinklus ir kt. Kiti paslaugų gavėjai (įmonės ir organizacijos) teikė prioritetą interneto prieigai per skirtąją liniją. Vidutinės pajamos iš vieno abonto per mėnesį, teikiant interneto prieigos paslaugas (įskaitant visus prijungimo būdus) 2006 m. IV ketvirtį sudarė 51 litą.

*In 2006 the Internet access was provided by 115 providers. In 2006 the revenues, received from the Internet access market grew by almost 24.2 per cent comparing with 2005 (CRA data).*

*In 2006 the number of subscribers (without subscribers which use WAP) grew 1.6 times. In the end of 2006 there were 417.5 thous. subscribers. Structurally, the number of residential users was prevailing – at the end of 2006 about 83.6 per cent of all Internet subscribers were residential users.*

*The residential users prevail within the number of subscribers of the Internet provided via the dial-up, xDSL lines, public mobile radio communication network, wireless communication lines, cable TV network, optical lines, LAN etc. Other customers or subscribers such as enterprises and organizations choose the Internet access via leased lines. The average monthly revenues from one subscriber for the Internet access services (including all the ways of connection) in the fourth quarter of 2006 amounted to LTL 51.*

## 2.3. Interneto prieigos paslaugų teikimas

### 2.3. The Internet access service market

Laikotarpio pradžioje  
At beginning of period

|                                                                | 2004  | 2005  | 2006   | 2007   |                                                    |
|----------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|--------|----------------------------------------------------|
| Interneto prieigos paslaugas teikiančių teikėjų skaičius, vnt. | 60    | 98    | 115    | 115    | Number of Internet access providers, unit          |
| Bendras interneto abonentų skaičius, tūkst. <sup>1</sup>       | 161,4 | 512,2 | 1078,7 | 1533,6 | Number of Internet subscribers, thous.             |
| iš jų prieigai prie interneto naudojo xDSL linijas, tūkst.     | 27,3  | 50,7  | 104,8  | 178,6  | of which used xDSL lines for subscriptions, thous. |

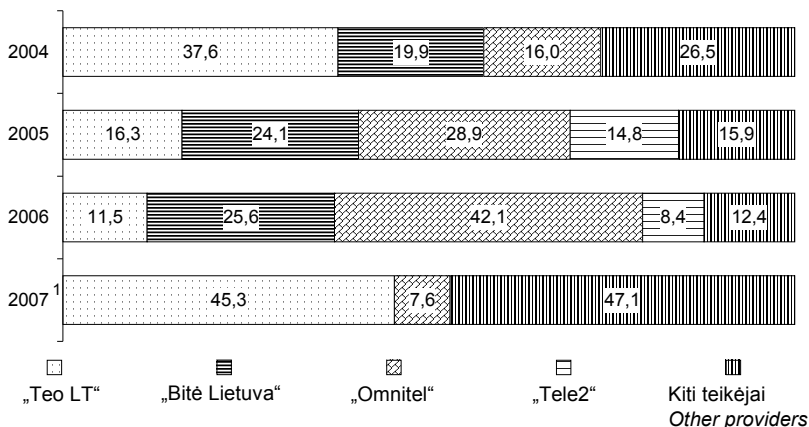
<sup>1</sup> Įjungti abonentai, kurie naudojo interneto prieigos viešojo judriojo telefono ryšio galiniame įrenginyje paslauga (WAP).

<sup>1</sup> Including subscribers which used WAP.

## Interneto prieigos paslaugų teikėjų pasiskirstymas pagal turimą abonentų skaičių

### Internet access service providers by number of subscriptions

Laikotarpio pradžioje, procentais  
At beginning of period, per cent



<sup>1</sup> Neprijungti abonentai, kurie naudojo interneto prieigos viešojo judriojo telefono ryšio galiniame įrenginyje paslauga (WAP).

<sup>1</sup> Excluding subscribers which used WAP.

## 2.4. Interneto prieigos paslaugos abonentų skaičiaus pasiskirstymas pagal prisijungimo būdus

### 2.4. Internet access service subscribers by way of connections

Laikotarpio pradžioje, procentais  
At beginning of period, per cent

|                                           | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 <sup>1</sup> |                                      |
|-------------------------------------------|------|------|------|-------------------|--------------------------------------|
| Judriojo radijo ryšio tinklu              | 29,3 | 66,1 | 76,1 | 0                 | Mobile radio communication network   |
| xDSL                                      | 16,9 | 9,9  | 9,7  | 42,8              | xDSL                                 |
| Komutuojamomis linijomis                  | 29,3 | 8,7  | 2,2  | 2,7               | Dial-up                              |
| Kabelinės televizijos tinklu              | 12,4 | 6,3  | 4,6  | 15,8              | Cable TV network                     |
| Vietiniais tinklais (LAN)                 | 6,8  | 5,9  | 4,4  | 10,9              | LAN                                  |
| Bevielio ryšio linijomis                  | 2,9  | 1,7  | 1,7  | 5,9               | Wireless communication line          |
| Optiniu kabeliu                           | 1,8  | 1,1  | 1,2  | 12,6              | Fiber optic lines                    |
| Skirtąja linija                           | 0,6  | 0,3  | 0,1  | 0,4               | Leased lines                         |
| Kiti (per elektros tinklus, per palydovą) | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0                 | Other (PCL, satellite communication) |

<sup>1</sup> Neprijungti abonentai, kurie naudojami interneto prieigos viešojo judriojo telefono ryšio galiniame įrenginyje paslauga (WAP).

<sup>1</sup> Excluding subscribers which used WAP.

## AUDIOVIZUALINĖ RINKA

### AUDIOVISUAL MARKET

Kuriant žinių visuomenę, yra svarbu gyventojų apsirūpinimas tam tikromis priemonėmis, leidžiančiomis gauti ar kaupti informaciją ir tai naudoti ne tik darbo reikmėm, bet ir laisvalaikiui ar pramogoms. Namuose naudojamos informacinės technologijos – ne tik stacionarūs ar nešiojami kompiuteriai, bet ir įvairios vaizdo ir garso atkūrimo bei perdavimo priemonės.

Namų ūkių, prisijungusių prie kabelinių tinklų, skaičius, 2006 m., palyginti su 2000 m., padidėjo 40,2 procento, turinčių bent vieną televizorių – 10,9 procento, turinčių du ir daugiau televizorių – 50,5 procento. Įrašytų vaizdajuosčių ir DVD pardavimo ir nuomos punktų skaičius 2006 m., palyginti su 2005 m., išaugo 59 punktais. Pardudamų įrašytų vaizdajuosčių skaičius metai iš metų mažėja, 2006 m., palyginti su 2005 m., jų skaičius sumažėjo 11,9 procento. Parduotų įrašytų DVD skaičius 2006 m., palyginti su 2005 m., išaugo 3,4 karto. Parduotos vaizdo žaidimų programinės įrangos skaičius 2006 m., palyginti su 2005 m. išaugo 2,5 procento.

Kino teatrų skaičius Lietuvoje 2006 m., palyginti su 2000 m., sumažėjo 51 vienetu, bet tuo pat metu 33,6 procento išaugo vykusių kino seansų skaičius. Metai iš metų kito TV ir radijo transliuotojų skaičius. 2006 m., palyginti su 2000 m., TV programų apimtis padidėjo 66,1 procento, radijo programų apimtis – 2,5 karto.

*In the process of creation of the knowledge-based society, supply of population with certain media, which allows receiving and accumulation of information not only for occupational purposes but also for leisure and entertainment, is of great importance. IT used at home is not only desktop and laptop PCs, but also various video and audio equipments.*

*Number of households connected to cable networks in 2006 against 2000 increased by 40.2 per cent, number of households with at least one TV set – 10.9 per cent, number of households with 2 or more TV sets – 50.5 per cent. New points of sale and rent of pre-recorded videotapes and DVD are being established; in 2006 as compared with 2005, their number increased by 59 points. The number of sold of pre-recorded videotapes has been decreasing each year; in 2006 as compared with 2005, their number decreased by 11.9 per cent. In 2006 as compared with 2005, the number of sold of pre-recorded DVD increased 3.4 times. In 2006 as compared with 2005 number of sold software for video games consoles increased 2.5 per cent.*

*In 2006 as compared with 2000 number of cinemas decreased by 51 unit, but at the same time the number of cinema shows increased by 33.6 per cent. Year by year number of TV and radio broadcasters were changed. In 2006 as compared with 2000, number of hours of TV programs services increased by 66.1 per cent and radio programs services – 2.5 times.*



## 2.5. Audiovizualinio sektoriaus įmonių pagrindiniai rodikliai

### 2.5. Main indicators in audiovisual sector

| Metai | Įmonių<br>skaičius       | Dirbančiųjų<br>skaičius          | Samdomų<br>darbuotojų<br>skaičius | Apyvarta,<br>mln. Lt   | Išlaidos<br>personalui,<br>mln. Lt | Pridėtinė vertė<br>(gamybos<br>kaina),<br>mln. Lt | Bendros inves-<br>ticijos į materialų<br>turtą,<br>mln. Lt |
|-------|--------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Year  | Number of<br>enterprises | Number of<br>persons<br>employed | Number of<br>employees            | Turnover,<br>LTL mill. | Personel<br>costs,<br>LTL mill.    | Value added at<br>factor prices,<br>LTL mill.     | Gross investment<br>in tangible goods,<br>LTL mill.        |

#### Verslo sektorius, iš viso

#### Business sector, total

|      |       |        |        |        |       |       |       |
|------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|
| 2000 | 64209 | 753470 | 713096 | 72440  | 9749  | 15393 | 5651  |
| 2001 | 63460 | 740077 | 697057 | 79972  | 8947  | 16168 | 6312  |
| 2002 | 62265 | 758559 | 720705 | 88058  | 10109 | 18257 | 6644  |
| 2003 | 61035 | 821827 | 788310 | 97930  | 11203 | 20950 | 7624  |
| 2004 | 59057 | 842924 | 812044 | 114005 | 12997 | 24975 | 8292  |
| 2005 | 61015 | 875167 | 846398 | 137769 | 14937 | 29169 | 11668 |

#### Audiovizualinis sektorius, iš viso

#### Audiovisual sector, total

|      |     |      |      |     |    |    |    |
|------|-----|------|------|-----|----|----|----|
| 2000 | 127 | 1413 | 1355 | 142 | 41 | 40 | 17 |
| 2001 | 126 | 1268 | 1215 | 144 | 36 | 48 | 14 |
| 2002 | 134 | 1327 | 1273 | 176 | 45 | 72 | 49 |
| 2003 | 158 | 1401 | 1353 | 202 | 35 | 65 | 15 |
| 2004 | 155 | 1312 | 1272 | 232 | 28 | 65 | 10 |
| 2005 | 168 | 1541 | 1512 | 274 | 32 | 73 | 6  |

#### Audiovizualinio sektoriaus dalis verslo sektoriuje, %

#### Audiovisual sector's share of business sector, %

|      |     |     |     |     |     |     |     |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2000 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,4 | 0,3 | 0,3 |
| 2001 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,4 | 0,3 | 0,2 |
| 2002 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,4 | 0,4 | 0,7 |
| 2003 | 0,3 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 0,3 | 0,2 |
| 2004 | 0,3 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 0,1 |
| 2005 | 0,3 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 0,1 |

## 2.6. Audiovizualinės rinkos apžvalga

### 2.6. Review of Audiovisual market

Laikotarpio pradžioje  
At beginning of period

|                                                                       | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  |                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Kino rinka</b>                                                     |       |       |       |       |       | <b>Cinema market</b>                                             |
| Kino teatrų skaičius                                                  | 65    | 61    | 56    | 51    | 48    | Number of cinemas                                                |
| Kino salių skaičius                                                   | 79    | 83    | 75    | 70    | 77    | Number of cinema halls                                           |
| Vietų skaičius salėse, tūkst.                                         | 21    | 24    | 22    | 21    | 22    | Number of seats in cinema halls, thous.                          |
| Vyko seansų, tūkst.                                                   | 48,6  | 69,6  | 65,8  | 58,8  | 67,6  | Cinema shows, thous.                                             |
| <b>Televizijos ir radijo rinka</b>                                    |       |       |       |       |       | <b>TV and radio market</b>                                       |
| TV transliuotojų skaičius                                             | 27    | 28    | 24    | 32    | 31    | Number of TV broadcasters                                        |
| TV programų apimtis, tūkst. val.                                      | 50,9  | 48,0  | 58,9  | 69,8  | 75,4  | TV programmes by volume, in hours, thous.                        |
| Radijo transliuotojų skaičius                                         | 39    | 42    | 42    | 49    | 48    | Number of radio broadcasters                                     |
| Radijo programų apimtis, tūkst. val.                                  | 178,1 | 130,6 | 196,6 | 270,4 | 329,6 | Radio programmes by volume, in hours, thous.                     |
| Namų ūkių, prisijungusių prie kabelinių tinklų skaičius, tūkst.       | 376   | 383   | 397   | 433   | 460   | Number of household connected to cable networks                  |
| Namų ūkių, turinčių bent vieną televizorių, skaičius, tūkst.          | 1312  | 1315  | 1336  | 1394  | 1397  | Number of private household with at least one TV sets, thous.    |
| Namų ūkių, turinčių du ir daugiau televizorių, skaičius, tūkst.       | 311   | 360   | 374   | 374   | 459   | Number of household with 2 or more TV sets, thous.               |
| <b>Vaizdo įrašų rinka</b>                                             |       |       |       |       |       | <b>Video market</b>                                              |
| Parduotų įrašytų vaizdajuosčių skaičius, tūkst.                       | 86,9  | 76,6  | 68,5  | 66,9  | 58,9  | Number of pre-recorded video cassettes sold to costumers, thous. |
| Parduotų įrašytų DVD skaičius, tūkst.                                 | 8,5   | 8,7   | 65,3  | 243,8 | 835,7 | Number of pre-recorded DVD sold to costumers, thous.             |
| Parduotos vaizdo žaidimų programinės įrangos skaičius, tūkst.         | -     | -     | 369,1 | 306,5 | 314,3 | Number of softwares for video games consoles sold, thous.        |
| Įrašytų vaizdajuosčių ir DVD pardavimo ir nuomos punktų skaičius, vnt | 137   | 164   | 307   | 374   | 428   | Number of outselling pre-recorded videos, unit                   |

### **3. NAMŲ ŪKIŲ IR GYVENTOJŲ NAUDOJAMOS INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS**

#### **3. USE OF ICT IN HOUSEHOLDS AND BY INDIVIDUALS**

#### **IT NAUDOJIMAS NAMŲ ŪKIUOSE**

##### ***USE OF ICT IN HOUSEHOLDS***

Namų ūkių apsirūpinimas asmeniniais kompiuteriais ir interneto naudojimas per paskutinius kelerius metus sparčiai didėjo. Asmeninį kompiuterį namuose 2007 m. pirmąjį ketvirtį turėjo 42 procentai namų ūkių, interneto prieigą – 40 procentų. Per ketverius metus asmeninį kompiuterį turinčių namų ūkių dalis padidėjo daugiau kaip du kartus, o turinčių interneto prieigą namuose – 6,5 karto.

2007 m. pirmąjį ketvirtį asmeninius kompiuterius namuose turėjo 53 procentai miesto namų ūkių ir 24 procentai kaimo namų ūkių. Penkiuose didžiausiuose miestuose kompiuterius namuose turėjo 59 procentai namų ūkių, kituose miestuose – 43 procentai.

Internetu namuose 2007 m. pirmąjį ketvirtį naudojosi 40 procentų visų namų ūkių. Mieste interneto prieigą namuose turėjo kas antras namų ūkis, kaime – kas ketvirtas namų ūkis (23%). Dauguma interneto vartotojų (82%) internete naršė naudodamiesi kompiuteriu (staliniu arba nešiojamuoju), kas antras namų ūkis (52%) – mobiliuoju telefonu. 23 procentai namų ūkių, turinčių interneto prieigą, naudojosi tik siaurajuosčiu internetiniu ryšiu: iš jų 38 procentai nurodė, kad jiems plačiąjuostis ryšys yra per brangus, kas trečiam namų ūkiui (31%) nėra poreikio turėti plačiąjuostį ryšį.

Apsirūpinimas kompiuteriais, mobiliaisiais telefonais, interneto naudojimas tiesiogiai priklauso nuo namų ūkio pajamų. Iš namų ūkių, kurių mėnesinės piniginės pajamos viršijo 2000 litų, asmeninį kompiuterį turėjo 86, interneto prieigą – 82 procentai namų ūkių.

Interneto poreikis gerokai mažesnis vyresnio amžiaus asmenų namų ūkiuose. Iš namų ūkių, kuriuose visi asmenys vyresni nei 74 metų, interneto prieigą namuose turėjo tik vienas kitas. Europos Bendrijų statistikos tarnyba (Eurostatas) kompiuterių ir interneto naudojimo rodikliams skaičiuoti ima namų ūkius, kuriuose yra bent vienas jaunesnis kaip 75 metų amžiaus asmuo. Iš tokių namų ūkių interneto prieigą namuose 2007 m. pirmąjį ketvirtį turėjo 44 procentai.

*Possession of computers in households has notably increased over the recent years. In I quarter 2007, 42 per cent of households had computers at home; the Internet was used by 32 per cent of households. During 4 years, the number of households having computers at home increased more than twice, those using the Internet at home – 6.5 times.*

*In quarter 2007, 53 per cent of urban and 24 per cent of rural households had personal computers at home. In the largest cities, 59 per cent of households had computers at home, in other towns – 43 per cent.*

*In I quarter 2007, the Internet was used by 40 per cent of households. In urban areas, each second household used the Internet at home, in the rural ones – each forth (23 per cent). Most Internet users (82 per cent) used computers (personal or laptop), each second household used mobile phones for Internet surfing at home. 23 per cent of households having the Internet access at home used only narrowband Internet; of them, 38 per cent stated that broadband Internet was too expensive, each third (31 per cent) did not need broadband access.*

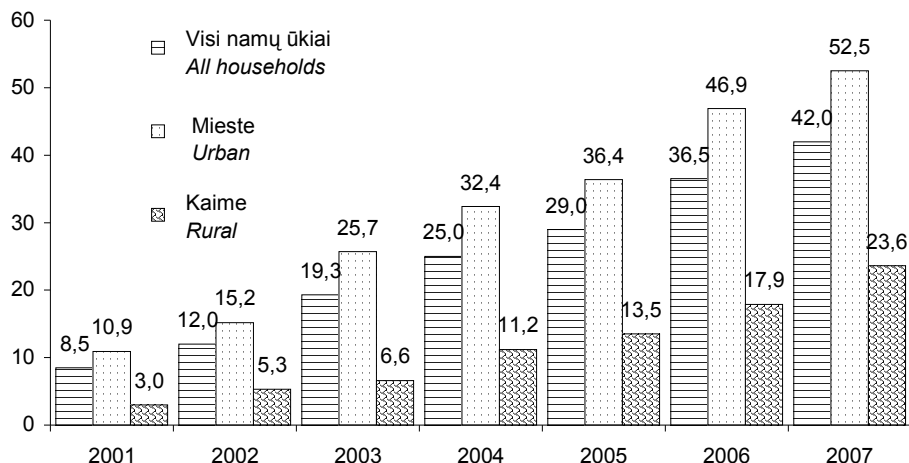
*Possession of computers, mobile phones, as well as use of the Internet depends on the household income. Among households, whose income was more than LTL 2000, 86 per cent had computers, 82 per cent – Internet access at home.*

*Demand for the Internet was lower among older person's households. Only some households where all persons were aged over 74 had a possibility to use the Internet at home. According to Eurostat's methodology, for the calculation of indicators, households with at least one person aged 16-74 are selected. In I quarter 2007, 44 per cent of such households had the Internet access at home.*

## Namų ūkių apsirūpinimas kompiuteriais

### Computers in households

Procentais  
Per cent



### 3.1. Namų ūkiai, turintys išvardytus prietaisus, 2007 m.

#### 3.1. Households possessing the listed devices, 2007

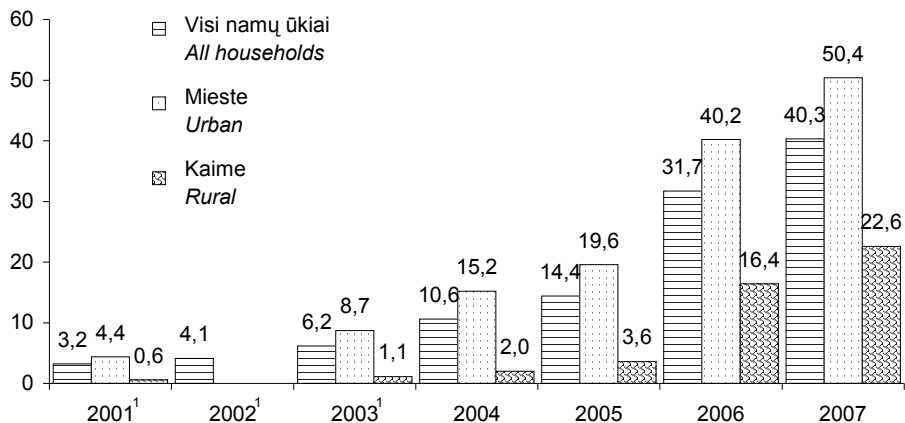
Procentais  
Per cent

|                          | Visi namų ūkiai<br><i>All households</i> | Mieste<br><i>Urban</i> | iš jų – of which                                 |                                         | Kaime<br><i>Rural</i> |                                   |
|--------------------------|------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
|                          |                                          |                        | didžiuosiuose miestuose<br><i>largest cities</i> | kituose miestuose<br><i>other towns</i> |                       |                                   |
| Asmeninis kompiuteris    | 42,0                                     | 52,5                   | 59,1                                             | 43,3                                    | 23,6                  | <i>Personal computer</i>          |
| stalinis kompiuteris     | 37,8                                     | 46,4                   | 51,6                                             | 39,2                                    | 22,8                  | <i>desktop computer</i>           |
| nešiojamasis kompiuteris | 9,8                                      | 14,0                   | 17,7                                             | 8,8                                     | 2,3                   | <i>portable computer (laptop)</i> |
| Mobilusis telefonas      | 77,5                                     | 86,0                   | 87,6                                             | 83,8                                    | 62,7                  | <i>Mobile phone</i>               |

## Namų ūkiai, kurie naudojami internetu namuose

### Households having access to the Internet at home

Procentais  
Per cent



<sup>1</sup> Tik per kompiuterį, t. y. neįskaitant naudojimosi internetu per mobilųjį telefoną ar kitus prietaisus.

<sup>1</sup> Only via PC. Accessing the Internet via mobile phone and other devices is excluded.

## 3.2. Namų ūkiai, turintys interneto prieigą namuose, 2007 m.

### 3.2. Households having access to the Internet at home, 2007

Procentais  
Per cent

|                                                                                 | Visi namų ūkiai<br>All households | Mieste<br>Urban | iš jų – of which                                    |                                        | Kaime<br>Rural |                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 |                                   |                 | didžio-<br>siuose<br>miestuose<br>largest<br>cities | kituose<br>miestuose<br>other<br>towns |                |                                                                         |
| Namų ūkiai, turintys interneto prieigą namuose                                  | 40,3                              | 50,4            | 57,0                                                | 41,0                                   | 22,6           | Households having access to Internet at home                            |
| Prietaisai, kuriuo jungiamasi (proc. nuo namų ūkių, turinčių interneto prieigą) |                                   |                 |                                                     |                                        |                | Device used for accessing (per cent of households with Internet access) |
| stalinis kompiuteris                                                            | 73,1                              | 76,6            | 77,2                                                | 75,3                                   | 59,5           | desktop computer                                                        |
| nešiojamasis kompiuteris                                                        | 18,8                              | 22,1            | 25,2                                                | 16,3                                   | 5,9            | portable computer (laptop)                                              |
| mobiliusis telefonas                                                            | 52,0                              | 49,2            | 51,0                                                | 45,7                                   | 62,9           | mobile phone                                                            |

### 3.3. Prisijungimo prie interneto būdas 2007 m.

#### 3.3. Type of Internet connection, 2007

Visi namų ūkiai, kurie naudojami internetu namuose – 100, procentais  
Per cent of households using the Internet at home

|                                | Visi namų ūkiai<br><i>All households</i> | Mieste<br><i>Urban</i> | iš jų – of which                                 |                                         | Kaime<br><i>Rural</i> |                                 |
|--------------------------------|------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
|                                |                                          |                        | didžio-siuose miestuose<br><i>largest cities</i> | kituose miestuose<br><i>other towns</i> |                       |                                 |
| Internetinis ryšys             |                                          |                        |                                                  |                                         |                       | <i>Internet connection</i>      |
| tik siaurajuostis              | 23,2                                     | 17,0                   | 14,3                                             | 22,3                                    | 47,2                  | <i>only narrowband</i>          |
| tik plačiajuostis              | 46,5                                     | 49,8                   | 49,6                                             | 50,2                                    | 33,5                  | <i>only broadband</i>           |
| siaurajuostis ir plačiajuostis | 30,3                                     | 33,2                   | 36,1                                             | 27,6                                    | 19,3                  | <i>narrowband and broadband</i> |

### 3.4. Priežastys, dėl kurių namų ūkiai nesinaudoja plačiajuosčiu internetu namuose 2007 m.<sup>1</sup>

#### 3.4. Reasons for not having access to broadband Internet connection at home, 2007<sup>1</sup>

Visi namų ūkiai, kurie naudojami tik siaurajuosčiu internetiniu ryšiu namuose – 100, procentais  
Per cent of households using only narrowband Internet connection at home

|                                         | Visi namų ūkiai<br><i>All households</i> | Mieste<br><i>Urban</i> | iš jų – of which                                 |                                         | Kaime<br><i>Rural</i> |                                                 |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|
|                                         |                                          |                        | didžio-siuose miestuose<br><i>largest cities</i> | kituose miestuose<br><i>other towns</i> |                       |                                                 |
| Per brangu                              | 37,8                                     | 33,1                   | 24,7                                             | 43,6                                    | 44,5                  | <i>Too expensive</i>                            |
| Nėra poreikio                           | 31,1                                     | 36,8                   | 37,2                                             | 36,3                                    | 23,0                  | <i>Don't need broadband Internet connection</i> |
| Nepasiekiamas gyvenamoje vietoje        | 9,4                                      | 3,0                    | 1,6                                              | 4,7                                     | 18,5                  | <i>Not available in area</i>                    |
| Naudojasi plačiajuosčiu internetu kitur | 20,7                                     | 27,8                   | 37,9                                             | 15,1                                    | 10,9                  | <i>Have broadband connection elsewhere</i>      |
| Kitos priežastys                        | 15,6                                     | 14,1                   | 17,1                                             | 10,4                                    | 17,6                  | <i>Other reasons</i>                            |

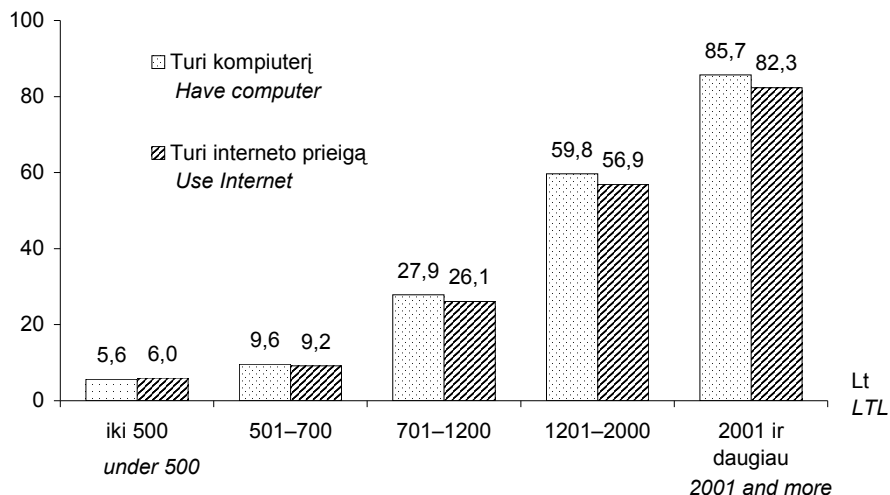
<sup>1</sup> Buvo galima nurodyti kelis atsakymus, todėl atsakymų suma didesnė už 100.

<sup>1</sup> It was possible to indicate several answers; therefore, the sum of answers exceeds 100.

## Namų ūkių apsirūpinimas kompiuteriais ir interneto naudojimas namuose pagal pajamas 2007 m.

*Households having computer and Internet access at home by cash income, 2007*

Procentais  
Per cent



## GYVENTOJŲ NAUDOJAMOS INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS

### USE OF ICT BY INDIVIDUALS

Kompiuteriu kada nors yra naudojęsi 55 procentai 16–74 metų amžiaus asmenų. Didelė dalis besinaudojančiųjų kompiuteriu – jauni žmonės. Kompiuteriu niekada nesinaudojo tik 4 procentai 16–24 metų amžiaus ir net 94 procentai 65–74 metų amžiaus apklaustųjų.

2007 m. pirmąjį ketvirtį kompiuteriu naudojosi 52 procentai 16–74 metų amžiaus asmenų, iš jų du trečdaliai (66%) naudojo kompiuteriu kasdien, 27 procentai – bent kartą per savaitę. Beveik trečdalis (32%) apklaustųjų, kurie yra kada nors naudojęsi kompiuteriu, nurodė, kad jie nelankė jokių kompiuterių kursų (kursais buvo laikomas ir mokymasis mokykloje ar studijų vietoje).

Internetu 2007 m. pirmąjį ketvirtį naudojo 49 procentai visų 16–74 metų amžiaus asmenų (2006 m. pirmąjį ketvirtį – 42%). Daugiausia internetu naudojo mokiniai ir studentai – 99 procentai visų šios grupės apklaustųjų. Iš dirbančių asmenų internetu naudojo 58 procentai.

Mobiliaisiais telefonais 2007 m. pirmąjį ketvirtį naudojo 86 procentai visų 16–74 metų amžiaus asmenų. Mobiliojo įrenginio (mobiliojo telefono, delniniu ar nešiojamuoju



kompiuteriu su belaidžio ryšio įranga) internete naršė 29 procentai internetautų (14,2% 16–74 metų amžiaus respondentų).

Dauguma (61%) respondentų, kurie naudojami internetu, naudojami juo kasdien. Kas trečias internetu besinaudojantis apklaustasis naudojami juo bent kartą per savaitę, bet ne kasdien. Taigi reguliariai (ne rečiau kaip kartą per savaitę) internetu naudojami 93 procentai internetautų, arba 45 procentai visų 16–74 metų amžiaus asmenų (2006 m. pirmąjį ketvirtį atitinkamai 90 ir 38%).

Dažniausiai internetas buvo naudojamas ryšiams, informacijos paieškai, laikraščiams ir žurnalams skaityti, žaidimams, paveikslėliams, muzikos įrašams parsisiųsti. Elektroniniu paštu naudojami 79 procentai, ieškojo informacijos apie prekes arba paslaugas – 75 procentai, laikraščius ir žurnalus internete skaitė ar siuntėsi – 65 procentai internetautų, žaidė ar siuntėsi žaidimus, muzikos įrašus, kino filmus – 55 procentai.

2007 m. pirmąjį ketvirtį, palyginti su 2006 m. pirmuoju ketvirčiu, buvo dažniau skambinama ar dalyvaujama vaizdo konferencijose naudojantis internetu (atitinkamai 39 ir 27% interneto vartotojų), ieškoma informacijos apie prekes ir paslaugas (75 ir 70%), naudojamas internetinės bankininkystės paslaugomis (43 ir 35%), valstybės institucijų elektroninėmis paslaugomis (38 ir 30%).

37 procentai internetautų per paskutinius 3 mėnesius mokėsi mokykloje, universitete, lankė kursus (bet kokius, ne tik kompiuterių ar interneto). Asmenys, besimokantys mokykloje ar lankantys kursus, dažniausiai internetą naudojo mokymo medžiagai atsisiųsti (73%), susirašinėjimui su kursų, mokslo draugais mokymosi klausimais (66%).

Beveik trečdalis (32%) apklaustųjų, kurie yra kada nors naudojęsi kompiuteriu, nurodė, kad jie nelankė jokių kompiuterių kursų (kursais buvo laikomas ir mokymasis mokykloje ar studijų vietoje).

Beveik pusė (48%) visų 16–74 metų amžiaus asmenų, besinaudojančių internetu, nurodė, kad norėtų daugiau naudotis internetu. Pagrindinės priežastys, trukdančios daugiau naudotis internetu, – laiko stoka ir nepakankami užsienio kalbos įgūdžiai.

Tyrimo duomenimis, 41 procentas internetautų per pastaruosius metus naudodamasis internetu susidūrė su kompiuterių virusais, dėl kurių prarado informaciją arba laiką. 17 procentų 16–74 metų amžiaus interneto vartotojų visada arba beveik visada pasidaro atsargines rinkmenų kopijas iš savo kompiuterio į diskelį, kompaktinį diską arba žiniatinklio serverį, 42 procentai – kartais.

2007 m. pirmąjį ketvirtį prekes ir paslaugas asmeniniais tikslais internetu pirkė ar užsakė 3,7 procento visų apklaustųjų, arba 7,2 procento respondentų, kurie naudojami internetu.

12–15 metų amžiaus paauglių apklausa parodė, kad auga aktyvių IT naudotojų karta. 2007 m. pirmąjį ketvirtį asmeniniu kompiuteriu naudojami 98 procentai, internetu – 94 procentai, mobiliuoju telefonu – 95 procentai 12–15 metų amžiaus apklaustųjų.

*55 per cent of persons aged 16-74 have ever used computers. A significant share of people using computers were young persons. Among respondents aged 16-24, 4 per cent have never used computers, while among the ones aged 65-74 – as much as 94 per cent.*

*In I quarter 2007, 52 per cent of persons aged 16-74 used a computer, of whom two-thirds (66 per cent of computer users) used it daily, 27 per cent – at least once a week,*

*but not daily. Almost one-third (32 per cent) of respondents, who have ever used computers, stated that they have never attended any computer courses.*

*In I quarter 2007, as much as 49 per cent of persons aged 16-74 used the Internet (in I quarter 2006 – 42 per cent). Most of them were pupils and students – 99 per cent of the interviewed in this group. 58 per cent of working people used the Internet.*

*In I quarter 2007, 86 per cent of persons aged 16-74 used mobile phones. Mobile devices (mobile phone, handheld computer or laptop via wireless connection) were used to access the Internet by 29 per cent of Internet users (14.2 per cent of respondents aged 16-74).*

*The majority of respondents (61 per cent) who used the Internet used it daily. Each third person using the Internet used it at least once a week, but not daily. 93 per cent of Internet users, or 45 per cent of persons aged 16-74, used the Internet regularly (at least once a week) (in I quarter 2007 – 90 and 38 per cent respectively).*

*Usually, the Internet was used for communication, search for information, reading newspapers and magazines, downloading games, images and music. 79 per cent of Internet users used the Internet for sending and receiving e-mails, 75 per cent – search for information about goods or services, 65 per cent – reading or downloading online newspapers, news, magazines, 55 per cent – playing or downloading games, images or music.*

*In I quarter 2007 as compared with I quarter 2006, more persons used the Internet for making phone calls via the Internet and videoconferencing (39 and 27 per cent of Internet users respectively), searching for information about goods and services (75 and 70 per cent), e-banking (43 and 35 per cent), online public services (38 and 30 per cent).*

*37 per cent of Internet users studied at school, university, attended courses (any training, not only computer or Internet-related). They used the Internet for downloading educational material (73 per cent), for corresponding with learners related to the course (66 per cent).*

*Almost one-third (32 per cent) of persons who have ever used a computer stated that they did not attend any computer courses (at school or other).*

*Nearly half (48 per cent) of persons aged 16-74 using the Internet claimed that they wanted to use the Internet more intensively. The major reasons, due to which the Internet was not used more intensively, were lack of time and inadequate foreign language skills.*

*41 per cent of the Internet users through using the Internet during the last year encountered a computer virus resulting in loss of information or time. 17 per cent of the Internet users aged 16-74 always or almost always, 42 per cent – sometimes made safety copies from their computer on a diskette, CD or to diskspace on the Internet servers.*

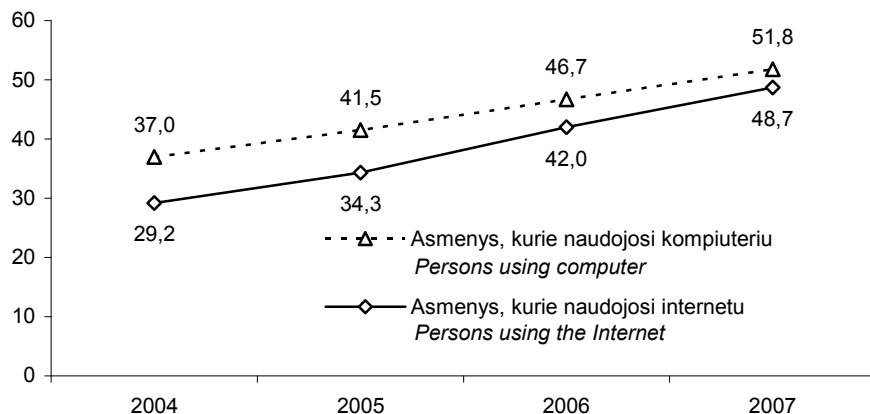
*In I quarter 2007, the number of the interviewed who bought or ordered goods and services for personal needs via the Internet amounted to 3.7 per cent, or 7.2 per cent of respondents using the Internet.*

*According to the survey of teenagers aged 12-15, a generation of active ICT users is on the way. In I quarter 2007, 98 per cent of persons aged 12-15 had ever used computers, 94 per cent – the Internet, 95 per cent – mobile phones.*

## Asmenys, kurie naudojami kompiuteriu ir internetu

### Persons using computer and the Internet

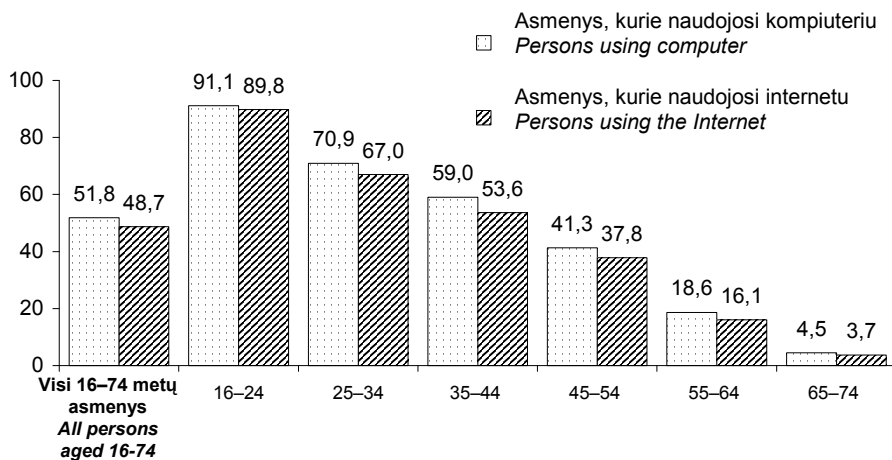
Procentais  
Per cent



## Asmenys, kurie naudojami kompiuteriu ir internetu, pagal amžių 2007 m.

### Persons using computer and the Internet by age, 2007

Procentais  
Per cent



### 3.5. Naudojimasis mobiliuoju telefonu

#### 3.5. Use of mobile phone

Procentais  
Per cent

|                                | Visi 16–74 metų asmenys<br><i>All persons aged 16-74</i> | iš jų pagal amžiaus grupes, metų<br><i>of whom by age group, years</i> |       |       |       |       |       |                      |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------|
|                                |                                                          | 16–24                                                                  | 25–34 | 35–44 | 45–54 | 55–64 | 65–74 |                      |
| Naudojosi mobiliuoju telefonu: |                                                          |                                                                        |       |       |       |       |       | Used a mobile phone: |
| 2006                           | 81,4                                                     | 98,0                                                                   | 95,7  | 91,5  | 84,1  | 65,2  | 31,6  | 2006                 |
| 2007                           | 85,6                                                     | 98,8                                                                   | 95,7  | 94,6  | 87,6  | 74,0  | 45,8  | 2007                 |

### 3.6. Mokymasis kompiuterių kursuose

#### 3.6. Training courses on computer use

Visi atitinkamos amžiaus grupės asmenys, kurie kada nors naudojo kompiuteriu – 100, procentais

*Per cent of those who have ever used a computer in the corresponding age group – 100, per cent*

|                                                                    | Visi 16–74 metų asmenys<br><i>All persons aged 16-74</i> | iš jų pagal amžiaus grupes, metų<br><i>of whom by age group, years</i> |       |       |       |       |       |                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------------------------------------|
|                                                                    |                                                          | 16–24                                                                  | 25–34 | 35–44 | 45–54 | 55–64 | 65–74 |                                                  |
| Lankė kompiuterių kursus, įskaitant mokymąsi mokykloje ar studijas |                                                          |                                                                        |       |       |       |       |       | <i>Took training courses (including studies)</i> |
| per paskutinius 3 mėn.                                             | 22,7                                                     | 57,8                                                                   | 8,3   | 4,9   | 4,7   | 4,8   | 0,3   | <i>over the last 3 months</i>                    |
| prieš 3–12 mėnesių                                                 | 4,9                                                      | 6,3                                                                    | 3,5   | 4,7   | 4,9   | 5,3   | 1,6   | <i>3-12 months ago</i>                           |
| prieš 1–3 metus                                                    | 12,8                                                     | 14,5                                                                   | 13,1  | 10,1  | 13,2  | 12,6  | 7,2   | <i>1-3 years ago</i>                             |
| seniau nei prieš 3 metus                                           | 27,8                                                     | 17,4                                                                   | 44,8  | 27,1  | 23,4  | 29,4  | 20,6  | <i>more than 3 years ago</i>                     |
| Nelankė jokių kompiuterių kursų                                    | 31,8                                                     | 4,0                                                                    | 30,3  | 53,2  | 53,8  | 47,9  | 70,3  | <i>Have not taken any training courses</i>       |

### 3.7. Asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi kompiuteriu dažnumą ir amžių 2007 m.

#### 3.7. Breakdown of persons by frequency of computer use and age, 2007

Procentais  
Per cent

|                                            | Visi 16–74 metų asmenys<br><i>All persons aged 16-74</i> | iš jų pagal amžiaus grupes, metų<br><i>of whom by age group, years</i> |       |       |       |       |       |                                               |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------------------------------------|
|                                            |                                                          | 16–24                                                                  | 25–34 | 35–44 | 45–54 | 55–64 | 65–74 |                                               |
| Asmenys, kurie naudojo kompiuteriu kasdien | 51,8                                                     | 91,1                                                                   | 70,9  | 59,0  | 41,3  | 18,6  | 4,5   | <i>Persons who used computer daily</i>        |
| bent kartą per savaitę, bet ne kasdien     | 34,3                                                     | 70,3                                                                   | 49,0  | 33,7  | 23,0  | 10,9  | 1,9   | <i>at least once a week (but not daily)</i>   |
| bent kartą per mėnesį, bet ne kas savaitę  | 14,2                                                     | 18,9                                                                   | 17,3  | 20,3  | 14,4  | 5,6   | 2,0   | <i>at least once a month (but not weekly)</i> |
| rečiau negu kartą per mėnesį               | 2,8                                                      | 1,9                                                                    | 3,9   | 4,0   | 3,5   | 1,8   | 0,6   | <i>less than once a month</i>                 |
| Nesinaudojo                                | 0,4                                                      | 0,0                                                                    | 0,6   | 1,0   | 0,4   | 0,3   | 0,1   |                                               |
|                                            | 48,2                                                     | 8,9                                                                    | 29,1  | 41,0  | 58,7  | 81,4  | 95,5  | <i>Did not use</i>                            |

### 3.8. Asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi kompiuteriu dažnumą ir užimtumą 2007 m.

#### 3.8. Breakdown of persons by frequency of computer use and occupation, 2007

Procentais  
Per cent

|                                            | Visi 16–74 metų asmenys<br><i>All persons aged 16-74</i> | iš jų – of which              |                                                |                                   |                      |                                               |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|
|                                            |                                                          | dirbantieji<br><i>working</i> | mokiniai, studentai<br><i>pupils, students</i> | pensioninkai<br><i>pensioners</i> | kiti<br><i>other</i> |                                               |
| Asmenys, kurie naudojo kompiuteriu kasdien | 51,8                                                     | 62,1                          | 99,8                                           | 3,8                               | 26,8                 | <i>Persons who used computer daily</i>        |
| bent kartą per savaitę, bet ne kasdien     | 34,3                                                     | 39,7                          | 81,6                                           | 1,4                               | 13,3                 | <i>at least once a week (but not daily)</i>   |
| bent kartą per mėnesį, bet ne kas savaitę  | 14,2                                                     | 17,8                          | 17,9                                           | 1,5                               | 10,9                 | <i>at least once a month (but not weekly)</i> |
| rečiau negu kartą per mėnesį               | 2,8                                                      | 3,9                           | 0,3                                            | 0,7                               | 2,4                  | <i>less than once a month</i>                 |
| Nesinaudojo                                | 0,4                                                      | 0,7                           | -                                              | 0,1                               | 0,2                  |                                               |
|                                            | 48,2                                                     | 37,9                          | 0,2                                            | 96,2                              | 73,2                 | <i>Did not use</i>                            |

### 3.9. Asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi internetu dažnumą ir amžių 2007 m.

#### 3.9. Breakdown of persons by frequency of Internet use and age, 2007

Procentais  
Per cent

|                                           | Visi 16–74 metų asmenys<br><i>All persons aged 16-74</i> | iš jų pagal amžiaus grupes, metų<br><i>of whom by age group, years</i> |       |       |       |       |       |                                               |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------------------------------------|
|                                           |                                                          | 16–24                                                                  | 25–34 | 35–44 | 45–54 | 55–64 | 65–74 |                                               |
| Asmenys, kurie naudojo internetu kasdien  | 48,7                                                     | 89,8                                                                   | 67,0  | 53,6  | 37,8  | 16,1  | 3,7   | <i>Persons who used the Internet daily</i>    |
| bent kartą per savaitę, bet ne kasdien    | 29,6                                                     | 61,2                                                                   | 43,7  | 28,4  | 18,9  | 8,8   | 1,5   | <i>at least once a week (but not daily)</i>   |
| bent kartą per mėnesį, bet ne kas savaitę | 15,5                                                     | 25,1                                                                   | 17,9  | 20,2  | 14,7  | 5,7   | 1,6   | <i>at least once a month (but not weekly)</i> |
| rečiau negu kartą per mėnesį              | 3,1                                                      | 3,3                                                                    | 4,5   | 4,1   | 3,6   | 1,4   | 0,7   | <i>less than once a month</i>                 |
| Nesinaudojo                               | 0,5                                                      | 0,1                                                                    | 0,9   | 0,8   | 0,6   | 0,3   | 0,0   | <i>Did not use</i>                            |
|                                           | 51,3                                                     | 10,2                                                                   | 33,0  | 46,4  | 62,2  | 83,9  | 96,3  |                                               |

### 3.10. Asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi internetu dažnumą ir užimtumą 2007 m.

#### 3.10. Breakdown of persons by frequency of Internet use and occupation, 2007

Procentais  
Per cent

|                                           | Visi 16–74 metų asmenys<br><i>All persons aged 16-74</i> | iš jų – of which              |                                                |                                    |                      |                                               |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|
|                                           |                                                          | dirbantieji<br><i>working</i> | mokiniai, studentai<br><i>pupils, students</i> | pensi-ninkai<br><i>pensio-ners</i> | kiti<br><i>other</i> |                                               |
| Asmenys, kurie naudojo internetu kasdien  | 48,7                                                     | 57,8                          | 98,9                                           | 3,2                                | 24,0                 | <i>Persons who used the Internet daily</i>    |
| bent kartą per savaitę, bet ne kasdien    | 29,6                                                     | 34,5                          | 69,5                                           | 1,0                                | 11,0                 | <i>at least once a week (but not daily)</i>   |
| bent kartą per mėnesį, bet ne kas savaitę | 15,5                                                     | 18,4                          | 27,5                                           | 1,5                                | 10,1                 | <i>at least once a month (but not weekly)</i> |
| rečiau negu kartą per mėnesį              | 3,1                                                      | 4,2                           | 1,8                                            | 0,7                                | 2,5                  | <i>less than once a month</i>                 |
| Nesinaudojo                               | 0,5                                                      | 0,7                           | 0,0                                            | 0,1                                | 0,3                  | <i>Did not use</i>                            |
|                                           | 51,3                                                     | 42,2                          | 1,1                                            | 96,8                               | 76,0                 |                                               |

### 3.11. Interneto naudojimo tikslai

#### 3.11. Purposes of using the Internet

Procentais  
Per cent

|                                                                    | 2005 | 2006 | 2007 |                                                         |
|--------------------------------------------------------------------|------|------|------|---------------------------------------------------------|
| <b>Ryšiams</b>                                                     |      |      |      | <b>Communication</b>                                    |
| siuntė / gavo elektroninius laiškus                                | 25,6 | 32,4 | 38,7 | sending / receiving e-mails                             |
| skambino naudodamiesi internetu, vaizdo konferencijos              | 4,4  | 11,3 | 19,0 | telephoning over the Internet / videoconferencing       |
| dalyvavo pokalbių svetainėse ir pan.                               | 12,7 | 15,8 | 19,1 | other (use of chat sites, etc.)                         |
| <b>Informacijos paieškai ir tiesioginėms (online) paslaugoms</b>   |      |      |      | <b>Information search and online services</b>           |
| ieškojo informacijos apie prekes ir paslaugas                      | 21,5 | 29,6 | 36,3 | search for information about goods and services         |
| naudojosi paslaugomis, susijusiomis su kelionėmis ir apgyvendinimu | 7,4  | 11,8 | 13,9 | using services related to travel and accommodation      |
| klausėsi radijo, žiūrėjo TV programas                              | 10,9 | 16,9 | 19,5 | listening to web radio / watching web television        |
| žaidė, siuntėsi žaidimus ar muzikos įrašus                         | 17,5 | 24,4 | 26,9 | playing / downloading games and music                   |
| atsisiuntė programinę įrangą                                       | 7,1  | 13,2 | 15,5 | downloading software                                    |
| skaitė, siuntėsi laikraščius, žurnalus                             | 24,2 | 30,3 | 31,7 | reading / downloading online newspapers / magazines     |
| ieškojo darbo, siuntė prašymus dėl darbo                           | 6,6  | 9,5  | 10,1 | looking for a job, sending job applications             |
| ieškojo informacijos, susijusios su sveikatos priežiūra            | 8,5  | 15,4 | 19,2 | search for health-related information                   |
| <b>Bendrauti su valstybės institucijomis</b>                       |      |      |      | <b>Interaction with public authorities</b>              |
| naudojo informaciją iš valstybės institucijų tinklalapių           | 11,3 | 12,6 | 17,6 | obtaining information from public authorities' websites |
| siuntėsi oficialius blankus                                        | 6,6  | 6,7  | 12,0 | downloading official forms                              |
| pildė, siuntė užpildytus blankus                                   | 5,6  | 6,1  | 11,3 | sending filled in forms                                 |
| <b>Banko operacijoms atlikti</b>                                   | 10,3 | 14,7 | 21,0 | <b>E-banking</b>                                        |

### 3.12. Asmenys, kurie norėtų daugiau naudotis internetu, pagal amžių 2007 m.

#### 3.12. Persons wanting to use the Internet more by age, 2007

Visi atitinkamos amžiaus grupės asmenys, kurie per paskutinius 3 mėnesius naudojo internetą – 100, procentais

*Per cent of persons who used the Internet in the last 3 months in the corresponding age group – 100, per cent*

|                                                | Visi 16–74 metų asmenys<br><i>All persons aged 16-74</i> | iš jų pagal amžiaus grupes, metų<br><i>of whom by age group, years</i> |       |       |       |       |       |      |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
|                                                |                                                          | 16–24                                                                  | 25–34 | 35–44 | 45–54 | 55–64 | 65–74 |      |
| Asmenys, kurie nori daugiau naudotis internetu |                                                          | 47,4                                                                   | 53,6  | 46,1  | 44,0  | 43,3  | 40,2  | 35,7 |

*Persons who wanted to use the Internet more*

### 3.13. Priežastys, kurios trukdo daugiau naudotis internetu, 2007 m.<sup>1</sup>

#### 3.13. Reasons for not using the Internet more, 2007<sup>1</sup>

Visi atitinkamos amžiaus grupės asmenys, kurie naudojo internetą, bet norėtų daugiau naudotis internetu – 100, procentais

*Per cent of persons who used the Internet, but wanted to use it more in the corresponding age group – 100, per cent*

|                                                                | Visi 16–74 metų asmenys<br><i>All persons aged 16-74</i> | iš jų pagal amžiaus grupes, metų<br><i>of whom by age group, years</i> |       |       |       |       |       |                                                          |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------------------------------------------|
|                                                                |                                                          | 16–24                                                                  | 25–34 | 35–44 | 45–54 | 55–64 | 65–74 |                                                          |
| Nepakankami užsienio kalbos įgūdžiai                           | 30,5                                                     | 19,9                                                                   | 30,2  | 39,3  | 42,2  | 47,2  | /     | <i>Inadequate foreign language skills</i>                |
| Laiko stoka                                                    | 72,6                                                     | 65,2                                                                   | 75,7  | 82,5  | 79,6  | 61,2  | /     | <i>Lack of time</i>                                      |
| Per lėtas interneto ryšys                                      | 14,2                                                     | 17,6                                                                   | 12,6  | 13,2  | 9,0   | 11,9  | /     | <i>Connection is too slow</i>                            |
| Mokėjimas už prisijungimo trukmę arba atsisiųstų duomenų kiekį | 9,6                                                      | 14,6                                                                   | 6,0   | 7,0   | 5,8   | 5,9   | /     | <i>Additional connection or per-volume download cost</i> |
| Naudojimosi mokamais puslapiais kaina                          | 12,4                                                     | 17,6                                                                   | 11,3  | 7,8   | 8,1   | 6,2   | /     | <i>Cost of online content</i>                            |
| Nepakankamai įdomus interneto turinys                          | 3,2                                                      | 3,9                                                                    | 3,7   | 2,3   | 1,4   | 3,5   | /     | <i>Content is not interesting enough</i>                 |
| Įgūdžių arba žinių stoka                                       | 19,8                                                     | 11,8                                                                   | 17,7  | 26,0  | 30,1  | 39,9  | /     | <i>Lack of skills or knowledge</i>                       |
| Dėl saugumo arba privatumo                                     | 7,9                                                      | 7,2                                                                    | 10,4  | 8,0   | 5,9   | 7,3   | /     | <i>Security or privacy concerns</i>                      |
| Kitos priežastys                                               | 14,5                                                     | 19,5                                                                   | 13,1  | 10,4  | 8,2   | 16,2  | /     | <i>Other reasons</i>                                     |

<sup>1</sup> Buvo galima nurodyti kelis atsakymus, todėl atsakymų suma didesnė už 100.

<sup>1</sup> *It was possible to indicate several answers; therefore, the sum of answers exceeds 100.*



### 3.14. Asmenys, turėję problemų dėl kompiuterinių virusų per paskutinius 12 mėnesių

#### 3.14. Persons who had problems with computer viruses during the last 12 months

Visi atitinkamos amžiaus grupės asmenys, kurie per paskutinius 3 mėnesius naudojo internetu, – 100, procentais

*Per cent of persons who used the Internet during the last 3 months in the corresponding age group – 100, per cent*

|                                                   | Visi 16–74 metų asmenys<br><i>All persons aged 16-74</i> | iš jų pagal amžiaus grupes, metų<br><i>of whom by age group, years</i> |       |       |       |       |       |                                                |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------------------------------------------|
|                                                   |                                                          | 16–24                                                                  | 25–34 | 35–44 | 45–54 | 55–64 | 65–74 |                                                |
| Asmenys, turėję problemų dėl kompiuterinių virusų | 41,0                                                     | 47,0                                                                   | 42,7  | 37,9  | 33,7  | 28,4  | 21,2  | Persons who had problems with computer viruses |

### 3.15. E. prekyba asmeniniais tikslais

#### 3.15. Persons using e-commerce for private purposes

Procentais

*Per cent*

|                                                                          | Visi 16–74 metų asmenys<br><i>All persons aged 16-74</i> | iš jų pagal amžiaus grupes, metų<br><i>of whom by age group, years</i> |       |       |       |       |       |                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          |                                                          | 16–24                                                                  | 25–34 | 35–44 | 45–54 | 55–64 | 65–74 |                                                                            |
| Pirko ar užsakė prekes ir paslaugas internetu per paskutinius 3 mėnesius | 3,7                                                      | 6,1                                                                    | 8,3   | 3,6   | 1,8   | 0,3   | 0,1   | Bought or ordered goods or services on the Internet over the last 3 months |
| per paskutinius metus                                                    | 5,5                                                      | 9,9                                                                    | 11,2  | 5,5   | 2,6   | 0,7   | 0,1   | over the last year                                                         |

### 3.16. 12–15 metų asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi kompiuteriu dažnumą 2007 m.

#### 3.16. Breakdown of persons aged 12-15 by frequency of computer use, 2007

Procentais

*Per cent*

|                                            | Visi 12–15 metų asmenys<br><i>All persons aged 12-15</i> | iš jų pagal lytį<br><i>of whom by sex</i> |                           |                                      |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
|                                            |                                                          | berniukai<br><i>boys</i>                  | mergaitės<br><i>girls</i> |                                      |
| Asmenys, kurie naudojo kompiuteriu kasdien | 97,5                                                     | 98,8                                      | 96,3                      | Persons who used computer daily      |
| bent kartą per savaitę, bet ne kasdien     | 69,2                                                     | 73,0                                      | 65,1                      | at least once a week (but not daily) |
|                                            | 27,1                                                     | 24,7                                      | 29,6                      |                                      |



|                                              | Visi 12–15 metų asmenys<br><i>All persons aged 12-15</i> | iš jų pagal lytį<br><i>of whom by sex</i> |                           |                                                   |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------|
|                                              |                                                          | berniukai<br><i>boys</i>                  | mergaitės<br><i>girls</i> |                                                   |
| bent kartą per mėnesį,<br>bet ne kas savaitę | 1,1                                                      | 0,7                                       | 1,5                       | <i>at least once a month<br/>(but not weekly)</i> |
| rečiau negu kartą per mėnesį                 | 0,2                                                      | 0,3                                       | -                         | <i>less than once a month</i>                     |
| Nesinaudojo                                  | 2,5                                                      | 1,2                                       | 3,7                       | <i>Did not use</i>                                |

### 3.17. 12–15 metų amžiaus asmenų naudojimasis mobiliuoju telefonu

#### 3.17. Use of mobile phone by persons aged 12-15

Procentais  
*Per cent*

|                                            | Visi 12–15 metų asmenys<br><i>All persons aged 12-15</i> | iš jų pagal lytį<br><i>of whom by sex</i> |                           |                                      |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
|                                            |                                                          | berniukai<br><i>boys</i>                  | mergaitės<br><i>girls</i> |                                      |
| Asmenys, kurie naudojo mobiliuoju telefonu |                                                          |                                           |                           | <i>Persons who used mobile phone</i> |
| 2006                                       | 91,2                                                     | 87,7                                      | 94,9                      | 2006                                 |
| 2007                                       | 95,1                                                     | 96,3                                      | 93,9                      | 2007                                 |

### 3.18. 12–15 metų asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi internetu dažnumą 2007 m.

#### 3.18. Breakdown of persons aged 12-15 by frequency of Internet use, 2007

Procentais  
*Per cent*

|                                              | Visi 12–15 metų asmenys<br><i>All persons aged 12-15</i> | iš jų pagal lytį<br><i>of whom by sex</i> |                           |                                                   |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------|
|                                              |                                                          | berniukai<br><i>boys</i>                  | mergaitės<br><i>girls</i> |                                                   |
| Asmenys, kurie naudojo internetu             | 93,8                                                     | 96,0                                      | 91,5                      | <i>Persons who used the Internet</i>              |
| kasdien                                      | 50,8                                                     | 54,1                                      | 47,3                      | <i>daily</i>                                      |
| bent kartą per savaitę,<br>bet ne kasdien    | 37,9                                                     | 37,5                                      | 38,3                      | <i>at least once a week<br/>(but not daily)</i>   |
| bent kartą per mėnesį,<br>bet ne kas savaitę | 4,2                                                      | 4,0                                       | 4,5                       | <i>at least once a month<br/>(but not weekly)</i> |
| rečiau negu kartą per mėnesį                 | 0,9                                                      | 0,3                                       | -                         | <i>less than once a month</i>                     |
| Nesinaudojo                                  | 6,2                                                      | 4,0                                       | 8,5                       | <i>Did not use</i>                                |

## 4. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PANAUDOJIMAS ĮMONĖSE

### 4. ICT USAGE IN ENTERPRISES

2007 m. pradžioje devynios iš dešimties gamybos ir paslaugų įmonių, kuriose dirbo 10 ir daugiau darbuotojų, savo kasdieninėje veikloje naudojo kompiuterius: kompiuteriais naudojosi 90,5 procento, internetu – 88,4 procento (2006 m. pradžioje atitinkamai 91,7% ir 87,5%) gamybos ir paslaugų įmonių. Kompiuterius kasdieniniame darbe naudojo 29,1, internetą – 25,5 procento gamybos ir paslaugų įmonių darbuotojų.

Kompiuteriais ir interneto paslaugomis intensyviai naudojosi tiek gamybos, tiek paslaugų įmonės. 2007 m. pradžioje kompiuterius savo veikloje naudojo 88,6 gamybos ir 91,6 procento paslaugų įmonių. Interneto paslaugomis – atitinkamai 86,7 ir 89,4 procento.

Kompiuteriais mažiau naudojosi nedidelės įmonės, turinčios iki 50 darbuotojų (88,2%). Vidutinės (50–249 darbuotojų) ir didelės (daugiau kaip 250 darbuotojų) įmonės kompiuteriais naudojosi daug intensyviau – atitinkamai 98,2 ir 100,0 procento. Internetu naudojosi visos didelės, 97,8 procento vidutinio dydžio ir 85,6 procento mažų (iki 50 darbuotojų) įmonių.

2007 m. pradžioje 47,4 procento įmonių turėjo savo interneto puslapius (53,6% turinčių interneto prieigą įmonių). 2006 m. internetą banko ir finansinėms paslaugoms naudojo 83,1 procento įmonių. 14,2 procento įmonių nurodė, kad 2006 m. pardavė, 20,1 procento – pirkė prekes ar paslaugas internetu.

75,8 įmonių 2006 m. naudojosi viešojo administravimo elektroninėmis paslaugomis. 74,4 procento įmonių siuntėsi įvairias formas (blankus), 70,3 procento – ieškojo reikalingos informacijos institucijų tinklalapiuose, 60,4 procento įmonių grąžino užpildytas formas internetu.

2006 m. 39,9 procento turinčių interneto prieigą įmonių susidūrė su elektroninio saugumo problemomis (2005 m. – 40,2%), 94,9 procento tokių įmonių naudojo įvairias apsaugos priemones. Dauguma įmonių (89,9%) naudojo įvairias antivirusines programas.

*At the beginning of 2007, nine out of ten manufacturing and service enterprises with the staff of 10 and more employees used computers in their everyday work. The percentage share of enterprises using computers in their everyday work was 90.5 per cent, the Internet – 88.4 per cent of manufacturing and service enterprises (at the beginning of 2006 – 91.7 and 87.5 per cent respectively). At work, computers were used by 29.1 per cent, the Internet – 25.5 per cent of employees of the enterprises.*

*Both computers and the Internet were intensively used by manufacturing and service enterprises. At the beginning of 2007, computers were used by 88.6 per cent of manufacturing and 91.6 per cent of service enterprises; Internet services were used by 86.7 and 89.4 per cent respectively.*

Lower use of computers was observed in small enterprises with the staff up to 50 employees (88.2 per cent). Medium (50-249 employees) and large enterprises (more than 250 employees) used computers more intensively – respectively, 98.2 and 100.0 per cent. The Internet was used by all large, 97.8 per cent of medium and 84.5 per cent of small enterprises.

At the beginning of 2007, 47.4 per cent of enterprises had their own websites (53.6 per cent of enterprises with the Internet access). Over 2006, the Internet for banking and financial services was used by 83.1 per cent of enterprises. In 2006, there were 14.3 per cent of enterprises that carried out sales via the Internet and 20.1 per cent – that purchased goods or services through the Internet.

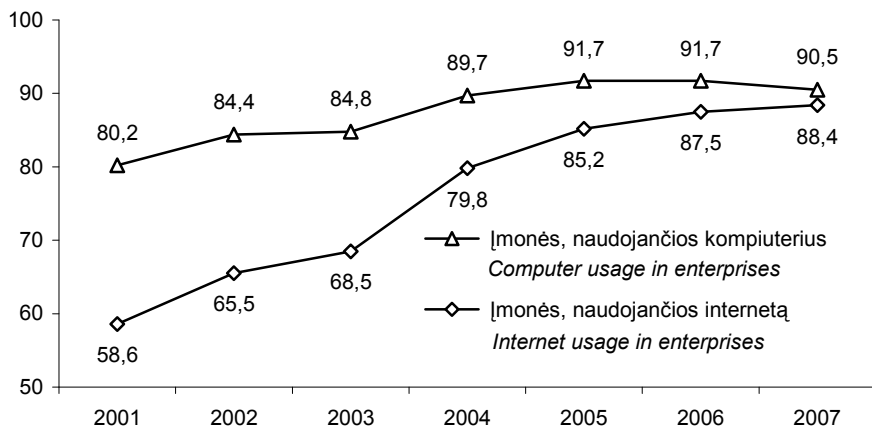
75.8 per cent of enterprises during 2006 used e-government services. 74.4 per cent of enterprises downloaded various forms, 70.3 per cent – searched for information on institutions' websites, 60.4 per cent – returned filled-in forms via the Internet.

In 2006, 39.9 per cent of enterprises having the Internet access faced security problems (in 2005 – 40.2 per cent). Various protection measures were used by 94.9 per cent of enterprises. Most of the enterprises (89.9 per cent) used various anti-virus programs.

## Kompiuterių ir interneto naudojimas įmonėse

### Computer and Internet usage in enterprises

Procentais  
Per cent



## 4.1. Įmonės, naudojančios kompiuterius

### 4.1. Computer usage in enterprises

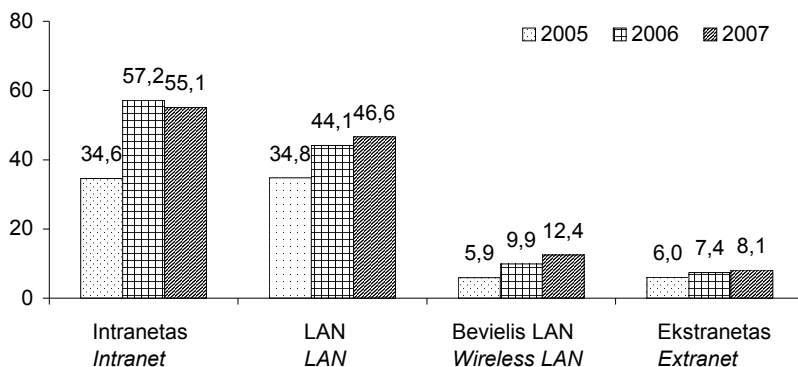
Procentais  
Per cent

|                                                    | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        |                                                    |
|----------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------|
| <b>Iš viso</b>                                     | <b>84,8</b> | <b>89,7</b> | <b>91,7</b> | <b>91,7</b> | <b>90,5</b> | <b>Total</b>                                       |
| Apdirbamoji gamyba                                 | 81,7        | 87,7        | 91,3        | 89,4        | 86,7        | Manufacturing                                      |
| Elektros, dujų ir vandens tiekimas                 | ...         | 97,9        | 100         | 100         | 100         | Electricity, gas and water supply                  |
| Statyba                                            | ...         | 95,0        | 92,4        | 95,0        | 91,3        | Construction                                       |
| Prekyba                                            | 86,9        | 91,2        | 91,5        | 93,6        | 93,6        | Trade                                              |
| Viešbučiai ir restoranai                           | 70,0        | 73,5        | 74,5        | 77,8        | 79,4        | Hotels and restaurants                             |
| Transportas ir sandėliavimas                       | 84,3        | 86,9        | 92,0        | 91,2        | 90,0        | Transport and storage                              |
| Paštas ir telekomunikacijos                        | 100         | 98,5        | 100         | 100         | 100         | Post and telecommunications                        |
| Finansinis tarpininkavimas                         | 100         | 100         | 100         | 98,4        | 97,5        | Financial intermediation                           |
| Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla            | 96,5        | 100         | 100         | 100         | 100         | Computers and related activities                   |
| Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla | 93,0        | 93,8        | 99,0        | 93,7        | 93,0        | Real estate, renting and other business activities |
| Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla | ...         | 100         | 97,9        | 98,8        | 99,6        | Recreational, cultural and sporting activities     |
| Kita aptarnavimo veikla                            | ...         | 59,2        | 92,8        | 77,6        | 70,9        | Other services activities                          |

## IT komunikacijų sistemų naudojimas

### Penetration of ICT systems

Procentais  
Per cent



## 4.2. Įmonių naudojimasis internetu

### 4.2. Internet usage in enterprises

Procentais  
Per cent

|                                                    | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        |                                                    |
|----------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------|
| <b>Iš viso</b>                                     | <b>68,5</b> | <b>79,8</b> | <b>85,2</b> | <b>87,5</b> | <b>88,4</b> | <b>Total</b>                                       |
| Apdirbamoji gamyba                                 | 66,2        | 75,0        | 83,6        | 85,4        | 85,1        | Manufacturing                                      |
| Elektros, dujų ir vandens tiekimas                 | ...         | 89,3        | 88,8        | 96,4        | 100         | Electricity, gas and water supply                  |
| Statyba                                            | ...         | 81,1        | 85,5        | 91,3        | 88,6        | Construction                                       |
| Prekyba                                            | 70,1        | 83,4        | 86,2        | 88,2        | 90,6        | Trade                                              |
| Viešbučiai ir restoranai                           | 44,3        | 59,8        | 63,3        | 74,9        | 76,6        | Hotels and restaurants                             |
| Transportas ir sandėliavimas                       | 69,4        | 79,6        | 84,7        | 86,2        | 88,3        | Transport and storage                              |
| Paštas ir telekomunikacijos                        | 95,0        | 95,6        | 100         | 100         | 100         | Post and telecommunications                        |
| Finansinis tarpininkavimas                         | 97,5        | 98,8        | 100         | 97,6        | 97,5        | Financial intermediation                           |
| Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla            | 96,5        | 94,3        | 100         | 100         | 100         | Computers and related activities                   |
| Nekilnojamas turtas, nuoma ir kita verslo veikla   | 75,5        | 86,8        | 95,0        | 91,3        | 92,2        | Real estate, renting and other business activities |
| Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla | ...         | 95,7        | 97,9        | 98,8        | 99,6        | Recreational, cultural and sporting activities     |
| Kita aptarnavimo veikla                            | ...         | 51,3        | 76,3        | 71,6        | 66,5        | Other services activities                          |

## 4.3. Kompiuterių skaičius 100 darbuotojų

### 4.3. Number of computers per 100 employees

|                                    | Kompiuterių skaičius 100 darbuotojų<br>Number of PCs per 100 employees |             |             | Kompiuterių su internetu skaičius 100 darbuotojų<br>Number of PCs with the Internet per 100 employees |             |             |                                   |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------------|
|                                    | 2005                                                                   | 2006        | 2007        | 2005                                                                                                  | 2006        | 2007        |                                   |
| <b>Iš viso</b>                     | <b>22,9</b>                                                            | <b>25,7</b> | <b>24,9</b> | <b>18,8</b>                                                                                           | <b>22,0</b> | <b>22,1</b> | <b>Total</b>                      |
| Apdirbamoji gamyba                 | 14,2                                                                   | 15,4        | 15,1        | 11,5                                                                                                  | 12,5        | 13,6        | Manufacturing                     |
| Elektros, dujų ir vandens tiekimas | 35,4                                                                   | 41,6        | 43,7        | 27,9                                                                                                  | 32,8        | 35,6        | Electricity, gas and water supply |
| Statyba                            | 10,6                                                                   | 12,7        | 11,8        | 9,0                                                                                                   | 11,5        | 11,0        | Construction                      |
| Prekyba                            | 29,0                                                                   | 31,4        | 30,6        | 22,5                                                                                                  | 26,1        | 25,7        | Trade                             |
| Viešbučiai ir restoranai           | 12,3                                                                   | 12,5        | 12,1        | 9,7                                                                                                   | 9,7         | 10,1        | Hotels and restaurants            |



|                                                    | Kompiuterių skaičius<br>100 darbuotojų<br><i>Number of PCs<br/>per 100 employees</i> |       |       | Kompiuterių su internetu<br>skaičius 100 darbuotojų<br><i>Number of PCs with the<br/>Internet per 100 employees</i> |       |       |                                                           |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------------------------------------------------------|
|                                                    | 2005                                                                                 | 2006  | 2007  | 2005                                                                                                                | 2006  | 2007  |                                                           |
| Transportas ir sandėliavimas                       | 20,8                                                                                 | 17,8  | 19,4  | 15,0                                                                                                                | 16,1  | 17,6  | <i>Transport and storage</i>                              |
| Paštas ir telekomunikacijos                        | 47,3                                                                                 | 54,1  | 49,2  | 42,9                                                                                                                | 51,0  | 47,1  | <i>Post and telecommunications</i>                        |
| Finansinis tarpininkavimas                         | 84,6                                                                                 | 85,9  | 96,9  | 77,0                                                                                                                | 80,5  | 88,5  | <i>Financial intermediation</i>                           |
| Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla            | 109,8                                                                                | 112,5 | 113,7 | 103,3                                                                                                               | 102,8 | 107,9 | <i>Computers and related activities</i>                   |
| Nekilnojamas turtas, nuoma ir kita verslo veikla   | 34,7                                                                                 | 37,3  | 38,3  | 29,7                                                                                                                | 32,6  | 35,5  | <i>Real estate, renting and other business activities</i> |
| Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla | 34,6                                                                                 | 35,9  | 40,7  | 32,3                                                                                                                | 31,2  | 34,7  | <i>Recreational, cultural and sporting activities</i>     |
| Kita aptarnavimo veikla                            | 15,1                                                                                 | 19,7  | 9,0   | 11,0                                                                                                                | 18,3  | 7,4   | <i>Other services activities</i>                          |

#### 4.4. Kompiuterių, prijungtų prie interneto, dalis

#### 4.4. Share of computers having the Internet connection

Procentais  
Per cent

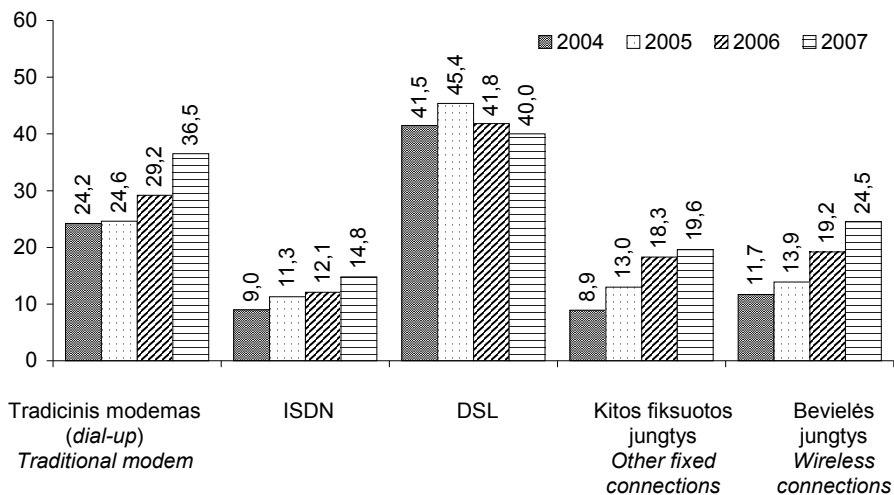
|                                                    | 2005        | 2006        | 2007        |                                                           |
|----------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Iš viso</b>                                     | <b>82,0</b> | <b>85,7</b> | <b>88,5</b> | <b>Total</b>                                              |
| Apdirbamoji gamyba                                 | 80,8        | 80,8        | 89,8        | <i>Manufacturing</i>                                      |
| Elektros, dujų ir vandens tiekimas                 | 78,8        | 78,8        | 81,5        | <i>Electricity, gas and water supply</i>                  |
| Statyba                                            | 84,9        | 90,6        | 93,3        | <i>Construction</i>                                       |
| Prekyba                                            | 77,8        | 83,1        | 84,2        | <i>Trade</i>                                              |
| Viešbučiai ir restoranai                           | 79,0        | 77,7        | 83,2        | <i>Hotels and restaurants</i>                             |
| Transportas ir sandėliavimas                       | 72,4        | 90,5        | 90,6        | <i>Transport and storage</i>                              |
| Paštas ir telekomunikacijos                        | 90,6        | 94,3        | 95,6        | <i>Post and telecommunications</i>                        |
| Finansinis tarpininkavimas                         | 91,0        | 93,7        | 91,3        | <i>Financial intermediation</i>                           |
| Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla            | 94,0        | 91,4        | 94,9        | <i>Computers and related activities</i>                   |
| Nekilnojamas turtas, nuoma ir kita verslo veikla   | 85,6        | 87,4        | 92,5        | <i>Real estate, renting and other business activities</i> |
| Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla | 93,3        | 86,7        | 85,3        | <i>Recreational, cultural and sporting activities</i>     |
| Kita aptarnavimo veikla                            | 72,9        | 92,6        | 82,1        | <i>Other services activities</i>                          |

## Prisijungimo prie interneto būdai

### Type of the Internet connection

Procentais

Per cent



## 4.5. Interneto naudojimo tikslai

### 4.5. Purposes of Internet usage

Procentais

Per cent

|                                           | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 |                                     |
|-------------------------------------------|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Švietimui ir mokymams                     | 47,4 | 46,1 | 44,0 | 50,2 | Training and education              |
| Rinkos kontrolei                          | 41,1 | 53,9 | 53,1 | 55,7 | Market monitoring                   |
| Banko ir finansinės paslaugoms            | 69,2 | 76,8 | 82,1 | 83,1 | Banking and financial services      |
| Bendrauti su valstybinėmis institucijomis | 64,4 | 71,1 | 75,3 | 75,8 | Interaction with public authorities |



#### 4.6. Internetas ir plačiajuostis internetas įmonėse 2007 m.

##### 4.6. Internet and broadband Internet in enterprises, 2007

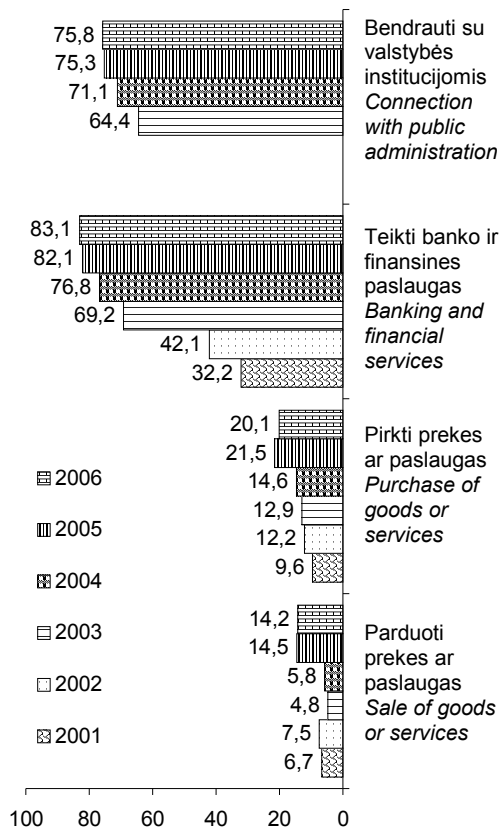
Procentais  
Per cent

|                                                       | Įmonės,<br>turinčios<br>internetą<br><br><i>Enterprises with<br/>Internet</i> | Įmonės,<br>turinčios<br>plačiajuostį<br>internetą<br><br><i>Enterprises with<br/>broadband<br/>Internet</i> |                                                               |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Iš viso</b>                                        | <b>88,4</b>                                                                   | <b>53,3</b>                                                                                                 | <b>Total</b>                                                  |
| Apdirbamoji gamyba                                    | 85,1                                                                          | 46,4                                                                                                        | <i>Manufacturing</i>                                          |
| Elektros, dujų ir vandens<br>tiekimas                 | 100                                                                           | 69,1                                                                                                        | <i>Electricity, gas and water<br/>supply</i>                  |
| Statyba                                               | 88,6                                                                          | 51,7                                                                                                        | <i>Construction</i>                                           |
| Prekyba                                               | 90,6                                                                          | 56,1                                                                                                        | <i>Trade</i>                                                  |
| Viešbučiai ir restoranai                              | 76,6                                                                          | 37,1                                                                                                        | <i>Hotels and restaurants</i>                                 |
| Transportas ir sandėliavimas                          | 88,3                                                                          | 44,8                                                                                                        | <i>Transport and storage</i>                                  |
| Paštas ir telekomunikacijos                           | 100                                                                           | 86,2                                                                                                        | <i>Post and<br/>telecommunications</i>                        |
| Finansinis tarpininkavimas                            | 97,5                                                                          | 76,5                                                                                                        | <i>Financial intermediation</i>                               |
| Kompiuteriai ir su jais<br>susijusi veikla            | 100                                                                           | 88,1                                                                                                        | <i>Computers and related<br/>activities</i>                   |
| Nekilnojamasis turtas,<br>nuoma ir kita verslo veikla | 92,2                                                                          | 70,0                                                                                                        | <i>Real estate, renting and<br/>other business activities</i> |
| Poilsio organizavimo,<br>kultūrinė ir sportinė veikla | 97,5                                                                          | 69,4                                                                                                        | <i>Recreational, cultural and<br/>sporting activities</i>     |
| Kita aptarnavimo veikla                               | 66,5                                                                          | 39,2                                                                                                        | <i>Other services activities</i>                              |

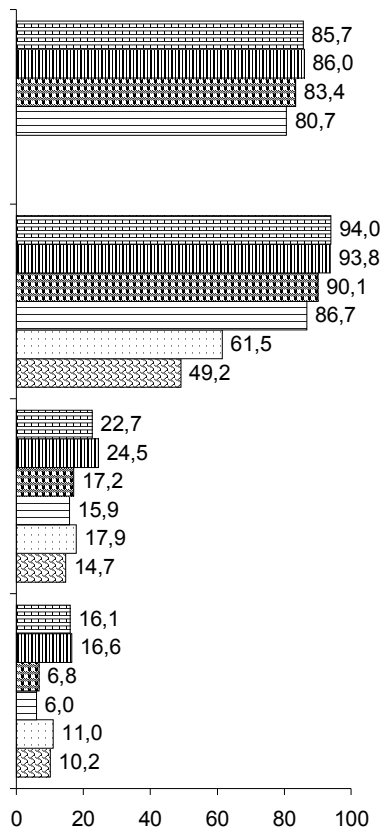
## Interneto galimybių panaudojimas įmonėse

### Usage of Internet possibilities in enterprises

Procentais nuo visų įmonių  
Per cent of all enterprises



Procentais nuo turinčių internetą įmonių  
Per cent of enterprises with the Internet connection

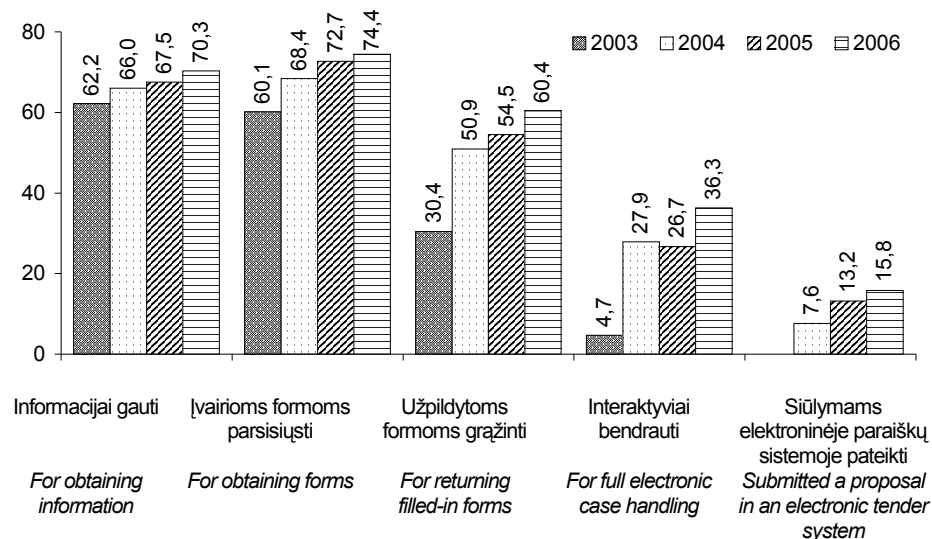


## Įmonių bendravimo internetu su valstybės institucijomis tikslai

### Purpose of connection with public administration websites

Procentais

Per cent

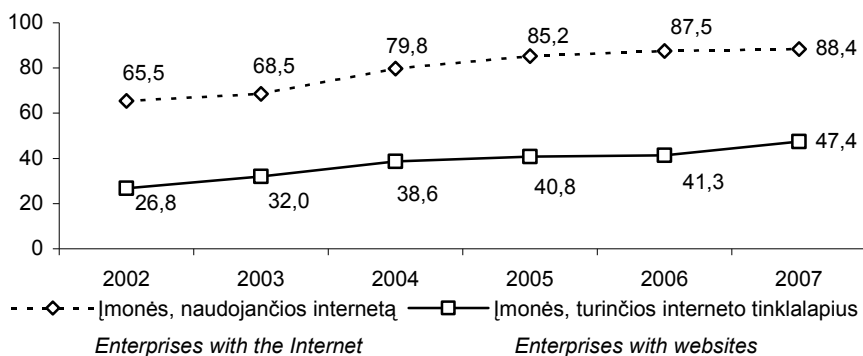


## Įmonės, turinčios interneto tinklalapius

### Enterprises with websites

Procentais

Per cent



#### 4.7. Įmonių interneto tinklalapių naudojimo tikslai

##### 4.7. Purpose of websites of enterprises

Procentais  
Per cent

|                                | Iš viso<br><i>Total</i> |      |      |      | Įmonių dydžio grupės pagal<br>darbuotojų skaičių 2007 m.<br><i>Size classes by number of<br/>employees, 2007</i> |        |      |                                                     |
|--------------------------------|-------------------------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|-----------------------------------------------------|
|                                | 2004                    | 2005 | 2006 | 2007 | 10–49                                                                                                            | 50–249 | 250+ |                                                     |
| Produktų vadyba                | 27,9                    | 32,0 | 34,7 | 35,8 | 31,4                                                                                                             | 48,8   | 69,5 | <i>Product marketing</i>                            |
| Produktų katalogai ir kainynai | 16,4                    | 22,8 | 25,1 | 27,9 | 24,9                                                                                                             | 37,1   | 48,6 | <i>Access to product catalogues and price lists</i> |
| Garantinėms paslaugoms teikti  | 1,4                     | 1,8  | 3,4  | 4,6  | 3,8                                                                                                              | 7,3    | 8,3  | <i>Providing after-sales services</i>               |

#### 4.8. Įmonių, turinčių interneto tinklalapius, dalis

##### 4.8. Share of enterprises with websites

Procentais  
Per cent

|                                                    | 2005        | 2006        | 2007        |                                                           |
|----------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Iš viso</b>                                     | <b>40,8</b> | <b>41,3</b> | <b>47,4</b> | <b>Total</b>                                              |
| Apdirbamoji gamyba                                 | 39,9        | 42,8        | 48,7        | <i>Manufacturing</i>                                      |
| Elektros, dujų ir vandens tiekimas                 | 16,8        | 22,6        | 31,6        | <i>Electricity, gas and water supply</i>                  |
| Statyba                                            | 39,1        | 38,0        | 36,7        | <i>Construction</i>                                       |
| Prekyba                                            | 39,1        | 43,4        | 49,5        | <i>Trade</i>                                              |
| Viešbučiai ir restoranai                           | 44,0        | 37,4        | 44,9        | <i>Hotels and restaurants</i>                             |
| Transportas ir sandėliavimas                       | 29,6        | 26,9        | 36,1        | <i>Transport and storage</i>                              |
| Paštas ir telekomunikacijos                        | 79,2        | 77,5        | 85,1        | <i>Post and telecommunications</i>                        |
| Finansinis tarpininkavimas                         | 77,5        | 66,4        | 76,5        | <i>Financial intermediation</i>                           |
| Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla            | 86,3        | 77,6        | 86,0        | <i>Computers and related activities</i>                   |
| Nekilnojamas turtas, nuoma ir kita verslo veikla   | 48,8        | 41,8        | 58,2        | <i>Real estate, renting and other business activities</i> |
| Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla | 70,6        | 76,9        | 60,5        | <i>Recreational, cultural and sporting activities</i>     |
| Kita aptarnavimo veikla                            | 43,3        | 19,8        | 22,8        | <i>Other services activities</i>                          |

## 4.9. Naudojamos elektroninės saugos priemonės

### 4.9. Electronic security tools

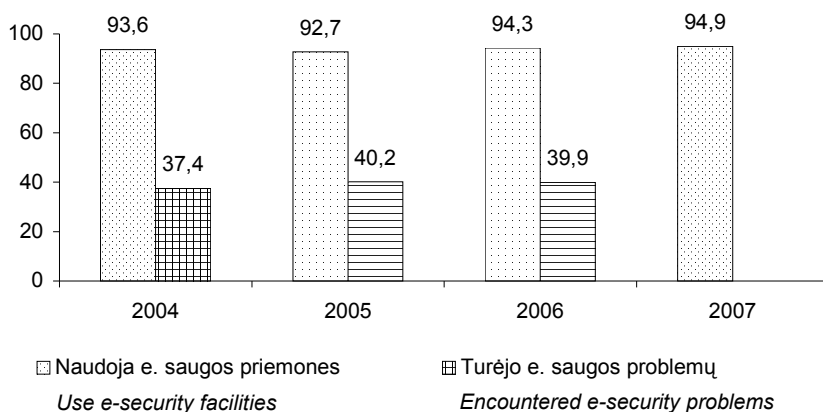
Procentais nuo turinčių internetą įmonių  
Per cent of enterprises with the Internet connection

|                                           | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        |                                     |
|-------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------------------|
| <b>Naudoja e. saugos priemones</b>        | <b>93,6</b> | <b>92,7</b> | <b>94,3</b> | <b>94,9</b> | <b>Use e-security facilities</b>    |
| Antivirusinės programos                   | 86,6        | 88,0        | 89,6        | 89,8        | Antivirus software                  |
| Ugniasienės                               | 25,1        | 30,9        | 34,1        | 37,2        | Firewalls                           |
| Serverių apsaugos                         | 29,0        | 22,3        | 27,8        | 28,9        | Secure servers                      |
| Duomenų kopijos, neprieinamos vartotojams | 39,0        | 40,3        | 44,3        | 47,3        | Off-site data backup                |
| Autentiškumo nustatymo priemonės          | 29,5        | 35,8        | 41,6        | 27,3        | Customer's authentication mechanism |
| Duomenų kodavimas saugumo sumetimais      | 11,1        | 10,1        | 11,3        | 11,8        | Data encryption for confidentiality |

## Įmonės, susidūrusios su elektroninės saugos problemomis

### Enterprises which have encountered e-security problems

Procentais nuo turinčių internetą įmonių  
Per cent of enterprises with the Internet connection



#### 4.10. Darbuotojų, naudojančių kompiuterius ir internetą, dalis

#### 4.10. Share of employees using computers and the Internet

Procentais

Per cent

|                                                    | Darbuotojų, naudojančių kompiuterius, dalis<br><i>Employees using computers</i> |             |             |             | Darbuotojų, naudojančių internetą, dalis<br><i>Employees using the Internet</i> |             |             |             |                                                           |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                    | 2004                                                                            | 2005        | 2006        | 2007        | 2004                                                                            | 2005        | 2006        | 2007        |                                                           |
| <b>Iš viso</b>                                     | <b>24,5</b>                                                                     | <b>27,0</b> | <b>29,3</b> | <b>29,0</b> | <b>19,6</b>                                                                     | <b>21,9</b> | <b>25,2</b> | <b>25,4</b> | <b>Total</b>                                              |
| Apdirbamoji gamyba                                 | 15,6                                                                            | 17,2        | 17,8        | 17,9        | 11,8                                                                            | 13,5        | 14,7        | 15,7        | <i>Manufacturing</i>                                      |
| Elektros, dujų ir vandens tiekimas                 | 35,4                                                                            | 39,9        | 46,4        | 47,7        | 32,2                                                                            | 30,9        | 34,7        | 39,0        | <i>Electricity, gas and water supply</i>                  |
| Statyba                                            | 12,0                                                                            | 12,6        | 14,7        | 13,7        | 9,9                                                                             | 11,2        | 13,5        | 13,3        | <i>Construction</i>                                       |
| Prekyba                                            | 33,2                                                                            | 37,2        | 37,9        | 39,6        | 24,8                                                                            | 28,7        | 31,6        | 31,9        | <i>Trade</i>                                              |
| Viešbučiai ir restoranai                           | 16,9                                                                            | 21,4        | 20,8        | 17,8        | 11,3                                                                            | 14,3        | 14,4        | 14,3        | <i>Hotels and restaurants</i>                             |
| Transportas ir sandėliavimas                       | 18,5                                                                            | 23,6        | 21,2        | 22,4        | 13,6                                                                            | 17,5        | 18,5        | 20,2        | <i>Transport and storage</i>                              |
| Paštas ir telekomunikacijos                        | 39,7                                                                            | 47,7        | 50,3        | 50,2        | 33,9                                                                            | 42,0        | 45,7        | 48,7        | <i>Post and telecommunications</i>                        |
| Finansinis tarpininkavimas                         | 76,9                                                                            | 79,8        | 92,0        | 92,3        | 71,7                                                                            | 74,8        | 88,8        | 89,6        | <i>Financial intermediation</i>                           |
| Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla            | 88,8                                                                            | 88,4        | 96,1        | 96,2        | 86,8                                                                            | 87,0        | 95,6        | 94,3        | <i>Computers and related activities</i>                   |
| Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla | 37,2                                                                            | 40,5        | 42,0        | 41,1        | 32,8                                                                            | 34,1        | 37,9        | 38,9        | <i>Real estate, renting and other business activities</i> |
| Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla | 37,3                                                                            | 43,0        | 49,0        | 46,3        | 31,6                                                                            | 41,2        | 41,2        | 41,2        | <i>Recreational, cultural and sporting activities</i>     |
| Kita aptarnavimo veikla                            | 10,8                                                                            | 21,3        | 22,1        | 13,3        | 7,9                                                                             | 16,6        | 18,6        | 11,6        | <i>Other services activities</i>                          |

#### 4.11. Užsakymų (pardavimų) valdymo IT sistemų panaudojimas

##### 4.11. Usage of ICT systems aimed at managing orders (purchases)

Procentais  
Per cent

|                                                | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        |                                                         |
|------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Užsakymų (pardavimų) valdymo IT sistema</b> | <b>20,3</b> | <b>20,4</b> | <b>23,3</b> | <b>23,8</b> | <b>ICT systems aimed at managing orders (purchases)</b> |
| Naudojama sistema susijusi su:                 |             |             |             |             | Used system related to:                                 |
| vidaus sistema                                 |             |             |             |             | internal system for re-ordering                         |
| pakartotiniams užsakymams                      | 9,5         | 13,1        | 10,8        | 14,6        | replacement supplies                                    |
| sąskaitų ir atsiskaitymų sistema               | 16,0        | 14,0        | 15,3        | 18,1        | invoicing and payment systems                           |
| produkcijos vadybos, logistikos sistemomis     | 6,9         | 7,3         | 7,7         | 9,9         | system for managing production, logistics               |
| tiekėjų IT sistemomis                          | 4,9         | 5,1         | 7,0         | 7,7         | suppliers' ICT systems                                  |
| klientų IT sistemomis                          | 3,8         | 3,3         | 5,1         | 6,2         | customers' ICT systems                                  |

#### 4.12. IT sistemų panaudojimas įmonėse pagal įmonių dydžio grupes 2007 m.

##### 4.12. Usage of ICT systems in enterprises by size class of enterprise, 2007

Procentais  
Per cent

|                                                                          | Iš viso<br>Total | Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių<br>Size classes by number of employees |        |      |                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          |                  | 10–49                                                                                | 50–249 | 250+ |                                                                              |
| Įmonės išteklių planavimo sistemos (ERP)                                 | 8,7              | 6,7                                                                                  | 13,4   | 31,0 | Enterprise Resource Planning (ERP) systems                                   |
| Ryšių su klientais valdymo sistemos (CRM)                                | 12,5             | 11,0                                                                                 | 17,0   | 22,9 | Customer Relationship Management (CRM) systems                               |
| CRM skirta                                                               |                  |                                                                                      |        |      | CRM aimed at                                                                 |
| informacijai apie klientus rinkti ir panaudoti įvairiems verslo tikslams | 10,9             | 9,5                                                                                  | 15,1   | 21,4 | capturing and making available the information about its clients             |
| informacijos apie klientus analizei rinkodaros tikslais                  | 8,2              | 7,1                                                                                  | 11,7   | 14,1 | analysing the information about clients for marketing purposes               |
| Siuntė automatiškai apdorojamas sąskaitas faktūras (e-invoices)          | 4,9              | 4,6                                                                                  | 5,1    | 9,8  | Sending e-invoices in a digital format which allows its automatic processing |

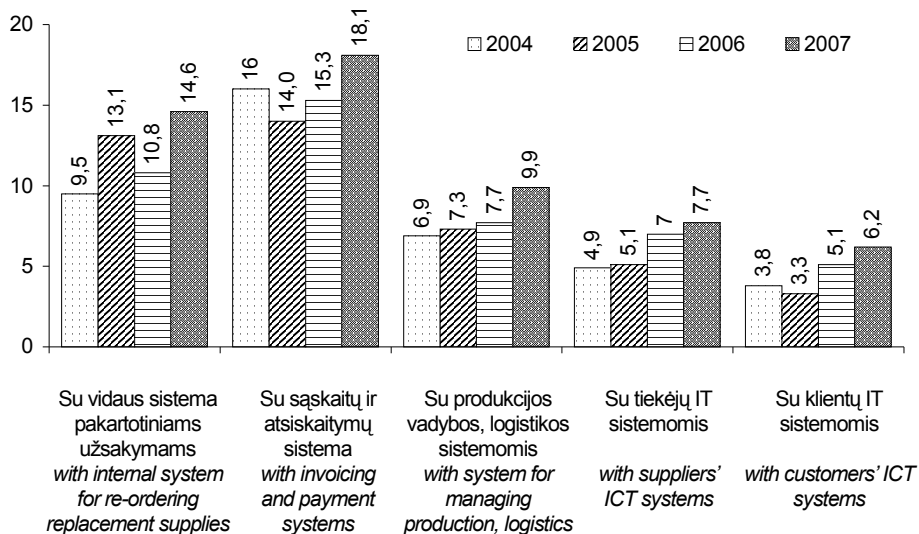


|                                                                                             | Iš viso<br><i>Total</i> | Įmonių dydžio grupės pagal<br>darbuotojų skaičių<br><br><i>Size classes by number of<br/>employees</i> |        |      |                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                             |                         | 10–49                                                                                                  | 50–249 | 250+ |                                                                                                                                         |
| Gavo automatiškai<br>apdorojamas sąskaitas<br>faktūras (e-invoices)                         | 12,5                    | 12,3                                                                                                   | 12,5   | 18,1 | <i>Receiving e-invoices in a<br/>digital format which allows<br/>its automatic processing</i>                                           |
| Naudojo skaitmenines<br>tapatybės identifikavimo<br>priemones (pvz., elektroninį<br>parašą) | 18,5                    | 17,0                                                                                                   | 23,8   | 25,7 | <i>Using encryption methods<br/>that ensure the authenticity<br/>and integrity of the<br/>message (such as a digital<br/>signature)</i> |

### IT sistemų užsakymams atlikti ryšiai su kitomis įmonės IT sistemomis pagal įmonių dydžio grupes 2007 m.

*Relation of ICT systems aimed at managing orders with other enterprise's ICT  
systems by size class of enterprise, 2007*

Procentais  
*Per cent*





## 4.13. Elektroninė prekyba internetu

### 4.13. E-commerce via the Internet

Procentais  
Per cent

|                                                                    | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 |                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-----------------------------------------------------------------------|
| Įmonių, pirkusių (užsakiusių) prekes ar paslaugas internetu, dalis | 12,9 | 14,6 | 21,5 | 20,1 | Share of enterprises which ordered goods or services via the Internet |
| Įmonių, pardavinėjusių (gavusių užsakymų) internetu, dalis         | 4,8  | 5,8  | 14,5 | 14,2 | Share of enterprises which received orders via the Internet           |
| Pirkimų internetu dalis, palyginti su visais užsakymais            | ...  | 1,0  | 5,6  | 7,2  | Share of orders via the Internet as a percentage of all orders        |
| Pardavimų internetu dalis, palyginti su visa apyvarta              | ...  | 1,7  | 4,8  | 4,8  | Share of sales via the Internet as a percentage of the total turnover |

## 4.14. Įmonių, pardavusių ir pirkusių internetu, dalis

### 4.14. Share of enterprises which ordered or purchased via the Internet

Procentais  
Per cent

|                                                    | Pardavusių internetu įmonių dalis<br>Share of enterprises which ordered via the Internet |             |             | Pirkusių internetu įmonių dalis<br>Share of enterprises which purchased via the Internet |             |             |                                                    |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------|
|                                                    | 2004                                                                                     | 2005        | 2006        | 2004                                                                                     | 2005        | 2006        |                                                    |
| <b>Iš viso</b>                                     | <b>5,8</b>                                                                               | <b>14,5</b> | <b>14,2</b> | <b>14,6</b>                                                                              | <b>21,5</b> | <b>20,1</b> | <b>Total</b>                                       |
| Apdirbamoji gamyba                                 | 4,3                                                                                      | 13,7        | 16,8        | 9,4                                                                                      | 15,7        | 14,5        | Manufacturing                                      |
| Elektros, dujų ir vandens tiekimas                 | -                                                                                        | 1,5         | 0,7         | 5,6                                                                                      | 8,8         | 8,1         | Electricity, gas and water supply                  |
| Statyba                                            | 1,7                                                                                      | 5,7         | 5,9         | 9,8                                                                                      | 18,5        | 13,2        | Construction                                       |
| Prekyba                                            | 8,4                                                                                      | 17,7        | 17,2        | 21,9                                                                                     | 30,0        | 27,9        | Trade                                              |
| Viešbučiai ir restoranai                           | 10,7                                                                                     | 23,6        | 15,8        | 12,3                                                                                     | 19,6        | 16,3        | Hotels and restaurants                             |
| Transportas ir sandėliavimas                       | 8,4                                                                                      | 24,1        | 18,6        | 11,8                                                                                     | 16,7        | 20,0        | Transport and storage                              |
| Paštas ir telekomunikacijos                        | 6,9                                                                                      | 20,0        | 32,2        | 26,4                                                                                     | 42,5        | 52,9        | Post and telecommunications                        |
| Finansinis tarpininkavimas                         | ...                                                                                      | ...         | ...         | ...                                                                                      | ...         | ...         | Financial intermediation                           |
| Kompiuteriai ir su jais susijusi veikla            | 8,8                                                                                      | 32,8        | 32,2        | 39,2                                                                                     | 66,4        | 60,8        | Computers and related activities                   |
| Nekilnojamasis turtas, nuoma ir kita verslo veikla | 1,9                                                                                      | 2,7         | 8,1         | 14,3                                                                                     | 16,6        | 22,2        | Real estate, renting and other business activities |
| Poilsio organizavimo, kultūrinė ir sportinė veikla | 5,5                                                                                      | 12,5        | 3,4         | 13,8                                                                                     | 18,8        | 8,5         | Recreational, cultural and sporting activities     |
| Kita aptarnavimo veikla                            | -                                                                                        | 3,4         | 2,5         | 1,0                                                                                      | 4,3         | 4,4         | Other services activities                          |

## **5. INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS VALSTYBĖS IR SAVIVALDYBIŲ VALDYMO ĮSTAIGOSE**

### **5. USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN INSTITUTIONS OF PUBLIC ADMINISTRATION INSTITUTIONS**

2006 m. pradžioje viešojo administravimo paslaugas internetu teikė 39,4 procento valstybės ir savivaldybių valdymo įstaigų, arba 70,1 procento įstaigų, turinčių interneto svetaines. Valstybės ir savivaldybių valdymo įstaigose 100-ui darbuotojų teko 60,2 kompiuterio. Kompiuterius savo veikloje naudojo 70,2 procento, internetą 58,0 procento darbuotojų (2005 m. pradžioje atitinkamai – 67,1% ir 54,3%). 86,9 procento įstaigų turėjo vietinius kompiuterių tinklus (LAN), 56,2 procento – interneto puslapius. Dauguma įstaigų prie interneto jungėsi naudodamos skirtines linijas arba kabelinius tinklus (56,9%). Beveik pusė valdymo įstaigų prie interneto jungėsi naudodami skaitmenines abonentines telefono (DSL) linijas t. y. 46,9 procento, o 21,9 procento įstaigų naudojo tradicinius modemus (jungėsi per komutuojamas telefono linijas).

Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės (IVPK) duomenimis, 2006 m. pagrindinių viešųjų paslaugų perkėlimo į elektroninę terpę lygis Lietuvoje siekė 68,7 procentus (2005 m. – 64%, 2004 m. – 50%). Verslui skirtos paslaugos į internetą perkeliamos sparčiau, negu skirtos gyventojams – verslui skirtų paslaugų perkėlimo į internetą lygis 2006 m. siekė 76,1 procentus (2005 m. – 76% 2004 m. – 60%), gyventojams – 56,6 procentus (2005 m. – 56%, 2004 m. – 44%). Geriausiai išvystytos elektroninės viešosios paslaugos Lietuvoje – susijusios su gyventojų pajamų deklaravimu, įsidarbinimo paslaugomis, viešųjų bibliotekų saugomos informacijos paieška, socialinėmis įmokomis, maitinės deklaracijomis, statistikos duomenų pateikimu, viešaisiais pirkimais.

IVPK užsakyto tyrimo „E. valdžios rodikliai“ duomenimis (tyrimą atliko „TNS gallup“), daugėja besinaudojančių viešosiomis e. paslaugomis gyventojų. Per 2007 m. I pusmetį viešojo sektoriaus institucijų interneto svetainėse lankėsi 44 procentai interneto vartotojų arba 20 procentų šalies gyventojų (2006 m. – atitinkamai 14% gyventojų).

Viešojo sektoriaus institucijų interneto svetainėse žmonės dažniausiai lankosi tam, kad surastų bendrą informaciją apie instituciją, jos veiklos sritis (tai darė 68% interneto svetainių lankytojų), bendrą informaciją apie institucijos teikiamas viešąsias paslaugas, jų gavimo tvarką (37%), dominančią teisinę arba administracinę informaciją (36%). Didėja naudojimosi e. paslaugomis apimtys: „TNS gallup“ tyrimo duomenimis, 28 procentų viešojo sektoriaus interneto svetainių lankytojų teikė elektroniniu būdu užpildytas formas ar kitą informaciją, reikalingą e. paslaugos gavimui, 25 procentai elektroniniu būdu siuntėsi formas, reikalingas institucijos teikiamų paslaugų gavimui.

Daugiausiai gyventojai naudojo e. paslaugomis, susijusiomis su pajamų mokesčiais (jomis naudojosi 44% viešojo sektoriaus interneto svetainių lankytojų), darbo paieška (27%), mokymuisi (19%), teisinės informacijos paieška (18%) ir transportu (18%).

Reikalingiausiomis gyventojai įvardijo pajamų mokesčio (40%), darbo paieškos (32%) ir susijusias su sveikatos apsauga (24%) e. paslaugas.

*At the beginning of 2006, there were 60.2 computers per 100 employees in public administration institutions. Computers were used by 70.2 per cent, Internet – 58.0 per cent of all employees (at the beginning of 2005 – 67.1 per cent and 54.3 per cent respectively). 86.9 per cent of public administration institutions had their local area networks (LAN), 56.2 per cent – websites. More than half (56.9 per cent) of public administration institutions connected to the Internet via a leased line or cable. 46.9 per cent had DSL connection, 21.9 per cent used a traditional modem (dial-up networks).*

*At the beginning of 2006, 39.4 per cent of public administration institutions, or 70.1 per cent of institutions having websites, provided their public administration services by the Internet. According to the data of the Information Society Development Committee under the Government of Republic of Lithuania (ISDC), in 2006, the share of main public services moved into the electronic environment in Lithuania made up 68.7 per cent (in 2005 – 64%, in 2004 – 50%). Services for business are moved into the Internet more rapidly than those for individuals; in 2006, the share of services for business moved into the electronic environment reached 76.1 per cent (in 2005 – 76%, in 2004 – 60%), those for individuals – 56.6 per cent (in 2005 – 56%, in 2004 – 44%). The most well-developed public e-services in Lithuania are those related with the declaration of income, employment services, search for information in public libraries, social security contributions, customs declarations, provision of statistical data, public procurement.*

*According to the data of the survey e-Government Indicators, ordered by the ISDC (the survey made by “TNS Gallup”), the number of persons using public e-services has been increasing. Over I quarter 2007, websites of public institutions were visited by 44 per cent of internet users, or 20 per cent of the country's population (in 2006 – 14% of the population).*

*Websites of public institutions were mostly visited with the purpose of search for the general information about the institution, its activities (68% of visitors); general information about public services provided by the institution, procedures for their provision (37%); legal or administrative information (36%). More and more people use e-services; according to the “TNS Gallup” survey data, 28 per cent of visitors of websites of public institutions returned filled-in e-forms or sent other information required for receiving e-service, 25 per cent of visitors downloaded e-forms required for receiving the institution's services.*

*Most individuals used e-services related with income tax (44% of visitors of public institutions' websites), search for a job (27%), education (19%), search for legal information (18%) and transport (18%). The following e-services were considered essential by individuals: income tax (40%), search for a job (32%) and health care-related (24%) e-services.*

## 5.1. Kompiuterių skaičius valstybės ir savivaldybių valdymo įstaigose

### 5.1. Number of computers in public administration institutions

Metų pradžioje  
Beginning of year

|                                                         | Kompiuterių skaičius, tenkantis 100 darbuotojų<br><i>Number of PCs per 100 employees</i> |             |             | Kompiuterių su internetu skaičius, tenkantis 100 darbuotojų<br><i>Number of PCs with Internet per 100 employees</i> |             |             |                                                                       |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                         | 2004                                                                                     | 2005        | 2006        | 2004                                                                                                                | 2005        | 2006        |                                                                       |
| <b>Iš viso</b>                                          | <b>53,2</b>                                                                              | <b>54,9</b> | <b>60,2</b> | <b>41,7</b>                                                                                                         | <b>43,8</b> | <b>50,8</b> | <b>Total</b>                                                          |
| Lietuvos Respublikos Prezidentūra                       | 113,2                                                                                    | 110,0       | 110,0       | 80,7                                                                                                                | 95,8        | 95,8        | <i>Presidential administration of the Republic of Lithuania</i>       |
| Lietuvos Respublikos Seimas                             | 110,0                                                                                    | 115,6       | 115,3       | 110,0                                                                                                               | 115,5       | 115,2       | <i>Seimas of the Republic of Lithuania</i>                            |
| Įstaigos, atskaitingos Lietuvos Respublikos Seimui      | 101,2                                                                                    | 107,9       | 104,7       | 91,3                                                                                                                | 93,5        | 88,2        | <i>Institutions under the Seimas of the Republic of Lithuania</i>     |
| Lietuvos Respublikos Vyriausybė                         | 101,5                                                                                    | 104,0       | 108,0       | 101,5                                                                                                               | 103,2       | 100,0       | <i>Government of the Republic of Lithuania</i>                        |
| Įstaigos, atskaitingos Lietuvos Respublikos Vyriausybei | 60,8                                                                                     | 77,1        | 75,5        | 52,0                                                                                                                | 73,3        | 64,0        | <i>Institutions under the Government of the Republic of Lithuania</i> |
| Ministerijos                                            | 99,7                                                                                     | 99,5        | 108,7       | 85,0                                                                                                                | 87,6        | 88,6        | <i>Ministries</i>                                                     |
| Įstaigos, atskaitingos ministerijoms                    | 51,0                                                                                     | 60,0        | 69,3        | 37,8                                                                                                                | 48,8        | 63,6        | <i>Institutions under the ministries</i>                              |
| Apskričių administracijos                               | 64,1                                                                                     | 80,8        | 82,3        | 49,0                                                                                                                | 65,2        | 63,8        | <i>County administrations</i>                                         |
| Miestų ir rajonų savivaldybės                           | 56,2                                                                                     | 63,1        | 71,0        | 50,6                                                                                                                | 59,6        | 68,3        | <i>City/town and district municipalities</i>                          |
| Teisėsaugos įstaigos                                    | 63,1                                                                                     | 59,3        | 74,3        | 46,2                                                                                                                | 51,7        | 67,5        | <i>Law enforcement authorities</i>                                    |
| Teisėtarkos įstaigos                                    | 31,3                                                                                     | 34,8        | 37,7        | 15,8                                                                                                                | 12,7        | 17,8        | <i>Law and order authorities</i>                                      |
| Muitinės įstaigos                                       | 73,4                                                                                     | 81,9        | 79,7        | 67,0                                                                                                                | 71,4        | 70,6        | <i>Customs institutions</i>                                           |
| Įkalinimo įstaigos                                      | 10,7                                                                                     | 14,5        | 15,7        | 7,0                                                                                                                 | 10,2        | 11,5        | <i>Imprisonment institutions</i>                                      |
| Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo įstaigos           | -                                                                                        | 10,3        | 13,1        | -                                                                                                                   | 9,9         | 12,9        | <i>Fire protection and rescue institutions</i>                        |

## 5.2. Darbuotojų, naudojančių kompiuterius ir internetą, dalis

### 5.2. Share of employees using computers and Internet

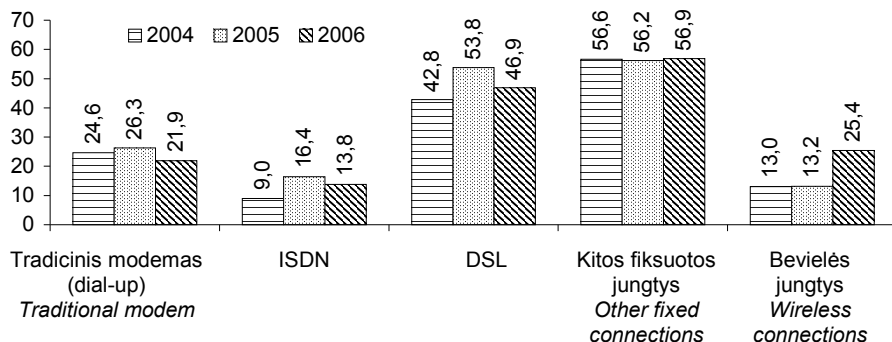
Procentais

Per cent

|                                                               | Darbuotojų,<br>naudojančių<br>kompiuterius, dalis<br><i>Employees using PCs</i> |             |             | Darbuotojų,<br>naudojančių internetą,<br>dalis<br><i>Employees using<br/>Internet</i> |             |             |                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | 2004                                                                            | 2005        | 2006        | 2004                                                                                  | 2005        | 2006        |                                                                               |
| <b>Iš viso</b>                                                | <b>67,5</b>                                                                     | <b>67,1</b> | <b>70,2</b> | <b>52,4</b>                                                                           | <b>54,3</b> | <b>58,0</b> | <b>Total</b>                                                                  |
| Lietuvos Respublikos<br>Prezidentūra                          | 76,3                                                                            | 85,8        | 85,8        | 76,3                                                                                  | 85,8        | 85,8        | <i>Presidential<br/>administration of the<br/>Republic of Lithuania</i>       |
| Lietuvos Respublikos<br>Seimas                                | 89,9                                                                            | 92,7        | 90,6        | 89,9                                                                                  | 92,7        | 90,6        | <i>Seimas of the<br/>Republic of Lithuania</i>                                |
| Įstaigos, atskaitingos<br>Lietuvos Respublikos<br>Seimui      | 89,3                                                                            | 90,5        | 88,2        | 89,0                                                                                  | 90,4        | 87,5        | <i>Institutions under the<br/>Seimas of the<br/>Republic of Lithuania</i>     |
| Lietuvos Respublikos<br>Vyriausybė                            | 98,0                                                                            | 100         | 100         | 98,0                                                                                  | 100         | 100         | <i>Government of the<br/>Republic of Lithuania</i>                            |
| Įstaigos, atskaitingos<br>Lietuvos Respublikos<br>Vyriausybei | 50,0                                                                            | 76,9        | 86,6        | 49,1                                                                                  | 76,0        | 85,6        | <i>Institutions under the<br/>Government of the<br/>Republic of Lithuania</i> |
| Ministerijos                                                  | 89,7                                                                            | 91,9        | 90,9        | 86,1                                                                                  | 89,5        | 90,1        | <i>Ministries</i>                                                             |
| Įstaigos, atskaitingos<br>ministerijoms                       | 75,0                                                                            | 64,7        | 70,1        | 46,9                                                                                  | 56,7        | 64,4        | <i>Institutions under the<br/>ministries</i>                                  |
| Apskričių<br>administracijos                                  | 64,4                                                                            | 82,6        | 85,6        | 54,3                                                                                  | 70,6        | 70,8        | <i>County<br/>administrations</i>                                             |
| Miestų ir rajonų<br>savivaldybės                              | 62,6                                                                            | 66,8        | 73,7        | 57,5                                                                                  | 62,0        | 71,3        | <i>City/town and district<br/>municipalities</i>                              |
| Teisėsaugos įstaigos                                          | 70,2                                                                            | 68,1        | 72,5        | 55,2                                                                                  | 64,8        | 70,1        | <i>Law enforcement<br/>authorities</i>                                        |
| Teisėtvarkos įstaigos                                         | 56,8                                                                            | 73,4        | 75,7        | 39,6                                                                                  | 35,2        | 36,4        | <i>Law and order<br/>authorities</i>                                          |
| Muitinės įstaigos                                             | 95,1                                                                            | 95,7        | 98,3        | 94,8                                                                                  | 95,5        | 76,7        | <i>Customs institutions</i>                                                   |
| Įkalinimo įstaigos                                            | 15,1                                                                            | 25,3        | 25,2        | 10,3                                                                                  | 17,8        | 21,3        | <i>Imprisonment<br/>institutions</i>                                          |
| Priešgaisrinės<br>apsaugos ir gelbėjimo<br>įstaigos           | -                                                                               | 25,7        | 24,6        | -                                                                                     | 23,7        | 24,5        | <i>Fire protection and<br/>rescue institutions</i>                            |

## Įstaigų, naudojančių atitinkamą prisijungimo prie interneto būdą, dalis *Share of institutions having respective Internet connection*

Procentais  
*Per cent*



## 5.3. Interneto puslapiai ir elektroninių paslaugų teikimas viešojo administravimo įstaigose

### 5.3. Websites and e-services in public administration institutions

Procentais  
*Per cent*

|                                                         | Įstaigų, turinčių interneto puslapius, dalis<br><i>Institution with websites</i> |             |             | Įstaigų, teikiančių paslaugas internetu, dalis<br><i>Institutions providing e-services</i> |             |             |                                                                       |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                         | 2004                                                                             | 2005        | 2006        | 2004                                                                                       | 2005        | 2006        |                                                                       |
| <b>Iš viso</b>                                          | <b>56,9</b>                                                                      | <b>59,1</b> | <b>56,2</b> | <b>39,6</b>                                                                                | <b>43,5</b> | <b>39,4</b> | <b>Total</b>                                                          |
| Lietuvos Respublikos Prezidentūra                       | 100                                                                              | 100         | 100         | 100                                                                                        | 100         | 100         | <i>Presidential administration of the Republic of Lithuania</i>       |
| Lietuvos Respublikos Seimas                             | 100                                                                              | 100         | 100         | 100                                                                                        | 100         | 100         | <i>Seimas of the Republic of Lithuania</i>                            |
| Įstaigos, atskaitingos Lietuvos Respublikos Seimui      | 92,9                                                                             | 100         | 100         | 57,1                                                                                       | 64,3        | 56,3        | <i>Institutions under the Seimas of the Republic of Lithuania</i>     |
| Lietuvos Respublikos Vyriausybė                         | 100                                                                              | 100         | 100         | 100                                                                                        | 100         | 100         | <i>Government of the Republic of Lithuania</i>                        |
| Įstaigos, atskaitingos Lietuvos Respublikos Vyriausybei | 94,1                                                                             | 95,2        | 95,0        | 64,7                                                                                       | 71,4        | 75,0        | <i>Institutions under the Government of the Republic of Lithuania</i> |

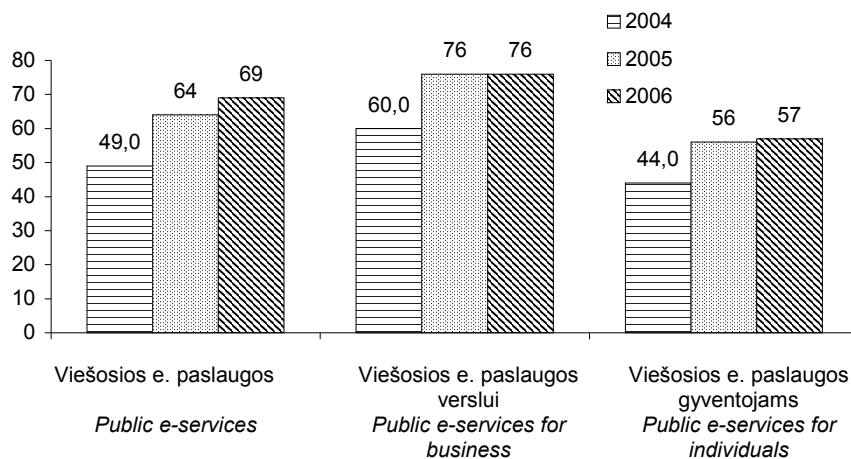


|                                      | Įstaigų, turinčių interneto puslapius, dalis<br><i>Institution with websites</i> |      |      | Įstaigų, teikiančių paslaugas internetu, dalis<br><i>Institutions providing e-services</i> |      |      |                                              |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------------------------------------|
|                                      | 2004                                                                             | 2005 | 2006 | 2004                                                                                       | 2005 | 2006 |                                              |
| Ministerijos                         | 100                                                                              | 100  | 100  | 84,6                                                                                       | 76,9 | 76,9 | <i>Ministries</i>                            |
| Įstaigos, atskaitingos ministerijoms | 73,9                                                                             | 73,9 | 82,7 | 43,2                                                                                       | 61,4 | 56,1 | <i>Institutions under the ministries</i>     |
| Apskričių administracijos            | 100                                                                              | 100  | 100  | 60,0                                                                                       | 80,0 | 100  | <i>County administrations</i>                |
| Miestų ir rajonų savivaldybės        | 91,7                                                                             | 100  | 100  | 53,3                                                                                       | 75,0 | 90,0 | <i>City/town and district municipalities</i> |

## Viešųjų e. paslaugų pasiekiamų internetu lygis

### Share of public e-services

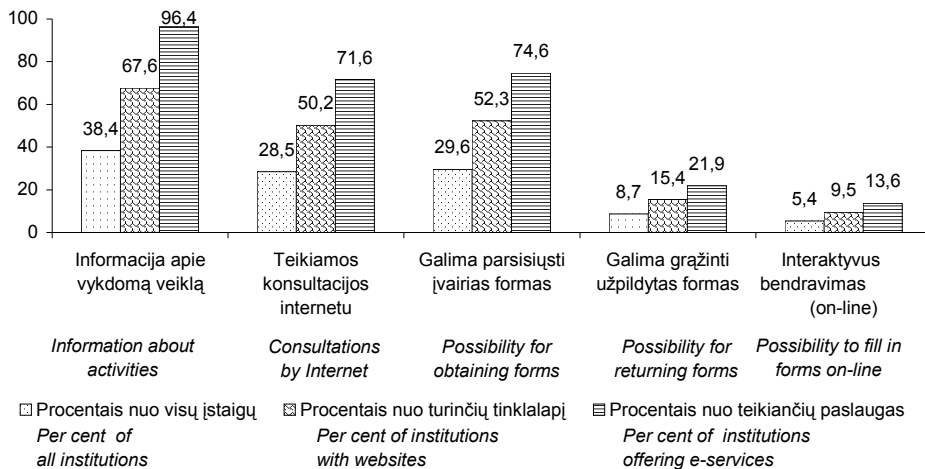
Procentais nuo visų paslaugų  
Per cent of all services



## Teikiamos elektroninės paslaugos 2006 m.

### E-services, 2006

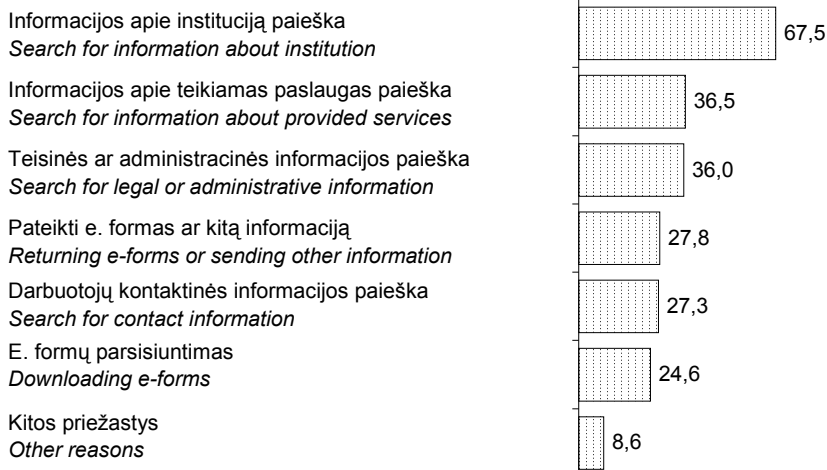
Procentais nuo atitinkamos įstaigų grupės  
Per cent of respective institution groups



## Lankymosi viešojo administravimo įstaigų tinklalapiuose priežastys

### Reasons for visiting websites of public administration institutions

Procentais nuo apsilankusių  
Per cent of visitors





## 6. INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS ŠVIETIMUI IR KULTŪRAI

### 6. ICT FOR EDUCATION AND CULTURE

Informacinių technologijų diegimas švietimo sistemoje – vienas iš pagrindinių žinių visuomenės elementų. Švietimo ir mokslo ministerijos patvirtintoje Informacinių ir komunikacinių technologijų diegimo Lietuvos švietimo sistemoje 2005–2007 metų programoje numatyta sukurti švietimo sistemos kompiuterių tinklą, kartu sudarant sąlygas modernizuoti švietimo valdymą. 2006 m. vykdant šią programą, IT diegimui švietimo sistemoje finansuoti skirta daugiau nei 36 mln. litų, iš kurių beveik 20 mln. – Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos.

Bendrojo lavinimo mokyklose 2006–2007 mokslo metų (toliau m. m.) pradžioje buvo 45 tūkst. kompiuterių, iš jų 75 procentai buvo naudojami mokymo tikslams. Didžioji dalis kompiuterių (81%) turėjo interneto ryšį. Bendrojo lavinimo mokyklose kompiuterių skaičius, palyginti su 2002–2003 m. m., padidėjo 2 kartus. Išaugo 100 mokinių mokymui naudojamų kompiuterių skaičius: 2002–2003 m. m. 100 mokinių teko 2,5 kompiuterio, 2006–2007 m. m. – 6,5. Daugiau nei 95 procentai visų bendrojo lavinimo mokyklų turėjo interneto prieigą. 2006–2007 m. m. daugiau nei pusė pedagogų turėjo kompiuterinio raštingumo žinias, atitinkančias kompiuterinio raštingumo standartą. IT srityje kvalifikaciją kėlė 2,5 tūkst. pedagogų. Švietimo ir mokslo ministerijos pateiktais duomenimis 64 procentai pedagogų naudoja internetą savo dėstomo dalyko pamokose. Daugiausia informacines technologijas naudoja chemijos (95,5%), fizikos (94,4%) ir istorijos (78,8%) mokytojai.

Profesinėse mokyklose nuo 2002 m. kompiuterių skaičius beveik padvigubėjo (2002 m. – 3,2 tūkst., 2006 m. – 6,2 tūkst.), 90 procentų visų kompiuterių yra prijungti prie interneto. Beveik 9 kompiuteriai tenka šimtui profesinių mokyklų mokinių mokymuisi.

Aukštesniosios mokyklos yra reformuotos į kolegijas ir 2006–2007 m. m. buvo likusi viena nevalstybinė aukštesnioji mokykla, todėl duomenys apie kompiuterių naudojimą šiose mokyklose nepateikiami. Kolegijose 2006–2007 m. m. buvo 6,7 tūkst. kompiuterių, iš jų 95 procentai buvo prijungti prie interneto, mokymo tikslams 100 studentų teko 6,7 kompiuterio.

Universitetuose 2002–2003 m. m. šimtui studentų teko 4,4 kompiuteriai, 2006–2007 m. m. – 6,4, kompiuteriai. Palyginus su kitomis mokymo įstaigomis, kompiuterių skaičius tenkantis šimtui besimokančiųjų yra mažiausias.

2006–2007 m. m. kolegijose ir universitetuose kompiuteriją studijavo beveik 7 tūkst. studentų arba du kartus daugiau nei 2000 m. Šiose aukštesiose mokyklose 2006 m. parengta 1,4 tūkst. informacinių technologijų specialistų (2000 m. – 0,6 tūkst.).

2006 m. gamybos ir paslaugų įmonėse, kuriose dirbo 10 ir daugiau darbuotojų, IT specialistai (užsiimantys IT kūrimu, diegimu ar priežiūra) sudarė 1,1 procento visų darbuotojų. Per 2006 m. 8,1 procento įmonių įdarbino ar ieškojo darbuotojų, turinčių IT specialisto įgūdžių, 21,3 procento – IT vartotojo įgūdžių. Verslo įmonės skatina darbuotojus tobulinti savo žinias. 2006 m. 50,2 proc. įmonių suteikė savo darbuotojams galimybę naudotis internetu švietimo ir mokymosi tikslams. 9,7 procento įmonių per 2006 m. organizavo darbuotojams mokymus susijusius su informacinių technologijų panaudojimu.

Asociacija „Langas į ateitį“ kartu su Vidaus reikalų ministerija ir kitais partneriais seniūnijose, muziejuose, paštuose, ligoninėse, bibliotekose steigia viešo interneto prieigos taškus. Beveik pusė „Langas į ateitį“ centrų yra įsteigti nedidelėse gyvenvietėse, kuriose gyvena 400–4500 žmonių. Viešo interneto prieigos taškuose vidutiniškai buvo po 2–4 kompiuterius, turinčius interneto ryšį. „Langas į ateitį“ 2006 m. gavo Europos Sąjungos finansavimą gyventojams mokytis naudotis internetu. Pagal šį projektą 2006–2008 m. interneto pradmenis įgis 50 000 Lietuvos gyventojų.

Viešose bibliotekose steigiamos vartotojams skirtos kompiuterizuotos darbo vietos. 2001 m. tokių vietų buvo 330, o 2006 m. – 2010, iš jų daugiau nei 90 procentų turėjo interneto prieigą.

*Implementation of information and communication technologies (ICT) in the educational system is one of the key elements of the knowledge-based society. The Programme of the Implementation of Information and Communication Technologies in the Lithuanian Educational System for 2005-2007 approved by the Ministry of Education and Science foresees the creation of an educational computer network alongside with providing conditions for the modernisation of education management. In 2006, in the course of the implementation of this programme, more than LTL 36 million were allotted for financing of the implementation of ICT in the educational system, of which almost LTL 20 million – finances of the EU Structural Funds.*

*In 2006 and the beginning of 2007 academic year, there were 45 thousand computers in general schools, of which about 75 per cent were used for educational purposes. The major part of computers (81 per cent) had the Internet connection. The number of computers in general schools as compared with 2002-2003 increased 2 times. The number of computers used for educational purposes per 100 students doubled: in 2002-2003 academic year, this number was 2.5, while in 2006-2007 academic year – 6.5. More than 95 per cent of all daily schools had the Internet connection. In 2006-2007, more than half of the teaching staff were computer literate, and their knowledge in this area corresponded to the computer literacy standard. As many as 2.5 thousand teachers were raising their qualification in the ICT area. According to the data of the Ministry of Education and Science, 64 per cent of the teaching staff use ICT at class. Teachers of chemistry (95.5 per cent), physics (94.4 per cent) and history (78.8 per cent) are the most active ICT users.*

*Since 2002, the number of computers in vocational schools doubled (in 2002 – 3.2 thousand, in 2006 – 6.2 thousand.), of which 90 per cent had the Internet connection. The number of computers per 100 students of vocational schools was almost 9.*

*Professional colleges have been restructured into colleges, and in 2006-2007 academic year there was one non-public professional college left; therefore, data on computer usage in such educational establishments are not submitted. There were 6.7 thousand computers in colleges in 2006-2007 academic year, of which 95 per cent had the Internet connection; there were 6.7 computers per 100 students.*

*The number of computers at universities has been increasing at the slowest pace: in 2002-2003 academic year, the number of computers per 100 students was 4.4, in 2006-2007 academic year – 6.4.*

*In 2006-2007 academic year, computing was studied by almost 7 thousand students of colleges and universities, i.e. 2 times more than in 2000. In 2006, the number of specialists in this field, who graduated these higher education establishments, was 1.4 thousand (in 2000 – 0.6 thousand).*

*In 2006, in manufacturing and service enterprises having 10 and more employees, ICT specialists (engaging in ICT development, implementation and maintenance) made*

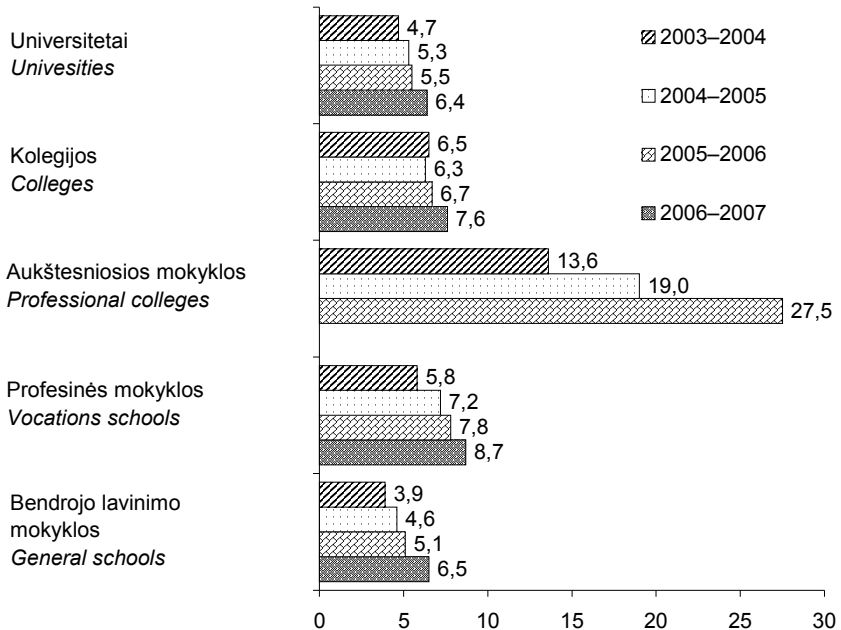
up 1.1 per cent of all employees. Over 2006, 8.1 per cent of enterprises employed or were searching for ICT specialists, 21.3 per cent – for employees with ICT user skills. Business enterprises also stimulate employees to improve their knowledge. According to the 2006 survey data, 50.2 per cent of manufacturing and service enterprises provided their employees with an opportunity to access and use the Internet for educational and training purposes. 9.7 per cent of enterprises in 2006 organised ICT-related trainings for their employees.

Association Längas į ateitį (A Window to the Future) together with the Ministry of the Interior and other partners in wards, museums, posts, hospitals and libraries establishes public Internet access points. Almost half of the association's centres are established in townships with the population of 400-4500 persons. Public Internet access points, on average, had 2-4 computers with the Internet connection. In 2006, the association received EU funding for teaching the population to use the Internet. According to the project, it is planned that in 2006-2008, 50 thousand residents of Lithuania will acquire the core knowledge of the Internet usage.

In public libraries, computerised workplaces for users are founded. In 2001, the number of such workplaces was 330, while in 2006 – 2010, of which more than 90 per cent – with the Internet access.

### Kompiuterių skaičius tenkantis 100-ai mokinių ir studentų

#### Number of computers per 100 students



## 6.1. Mokinių ir studentų aprūpinimas kompiuteriais

### 6.1. Provision of students with computers

Mokslo metų pradžioje

*Beginning of academic year*

|                               | Iš viso<br>kompiuterių<br><br><i>Total<br/>number<br/>of PCs</i> | Kompiuterių,<br>prijungtų prie<br>interneto,<br>skaičius<br><br><i>Number of PCs<br/>with the Inter-<br/>net connection</i> | Kompiuterių,<br>naudojamų<br>mokymo<br>tikslais<br><br><i>PCs used<br/>for teaching<br/>purposes</i> |                         | 100 mokinių ir<br>studentų ten-<br>ka kompiu-<br>terių naudoja-<br>mų mokymui<br><br><i>Number of PC<br/>used for<br/>teaching<br/>purposes per<br/>100 students</i> |                                  |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                               |                                                                  | iš viso<br><i>total</i>                                                                                                     | %                                                                                                    | iš viso<br><i>total</i> | %                                                                                                                                                                    |                                  |
| Bendrojo lavinimo<br>mokyklos |                                                                  |                                                                                                                             |                                                                                                      |                         |                                                                                                                                                                      | <i>General schools</i>           |
| 2002–2003                     | 20913                                                            | 10224                                                                                                                       | 48,9                                                                                                 | 14030                   | 67,1                                                                                                                                                                 | 2,5 2002-2003                    |
| 2003–2004                     | 27196                                                            | 16994                                                                                                                       | 62,3                                                                                                 | 22222                   | 81,1                                                                                                                                                                 | 4,0 2003-2004                    |
| 2004–2005                     | 31816                                                            | 22499                                                                                                                       | 70,7                                                                                                 | 24872                   | 78,2                                                                                                                                                                 | 4,6 2004-2005                    |
| 2005–2006                     | 36110                                                            | 28138                                                                                                                       | 77,9                                                                                                 | 27436                   | 76,0                                                                                                                                                                 | 5,1 2005-2006                    |
| 2006–2007                     | 44741                                                            | 36053                                                                                                                       | 80,6                                                                                                 | 33520                   | 74,9                                                                                                                                                                 | 6,5 2006-2007                    |
| Profesinės<br>mokyklos        |                                                                  |                                                                                                                             |                                                                                                      |                         |                                                                                                                                                                      | <i>Vocational<br/>schools</i>    |
| 2002–2003                     | 3249                                                             | 2257                                                                                                                        | 69,5                                                                                                 | 2362                    | 72,7                                                                                                                                                                 | 5,3 2002-2003                    |
| 2003–2004                     | 3745                                                             | 2962                                                                                                                        | 79,1                                                                                                 | 2576                    | 68,9                                                                                                                                                                 | 5,8 2003-2004                    |
| 2004–2005                     | 5080                                                             | 4298                                                                                                                        | 84,6                                                                                                 | 3355                    | 66,0                                                                                                                                                                 | 7,2 2004-2005                    |
| 2005–2006                     | 5601                                                             | 4829                                                                                                                        | 86,2                                                                                                 | 3622                    | 64,7                                                                                                                                                                 | 7,8 2005-2006                    |
| 2006–2007                     | 6230                                                             | 5595                                                                                                                        | 89,8                                                                                                 | 3948                    | 63,4                                                                                                                                                                 | 8,7 2006-2007                    |
| Aukštesniosios<br>mokyklos    |                                                                  |                                                                                                                             |                                                                                                      |                         |                                                                                                                                                                      | <i>Professional<br/>colleges</i> |
| 2002–2003                     | 4496                                                             | 3592                                                                                                                        | 79,9                                                                                                 | 3226                    | 71,8                                                                                                                                                                 | 14,4 2002-2003                   |
| 2003–2004                     | 2450                                                             | 2033                                                                                                                        | 83,0                                                                                                 | 1673                    | 68,3                                                                                                                                                                 | 13,6 2003-2004                   |
| 2004–2005                     | 1362                                                             | 1141                                                                                                                        | 83,8                                                                                                 | 921                     | 67,6                                                                                                                                                                 | 19,0 2004-2005                   |
| 2005–2006                     | 342                                                              | 324                                                                                                                         | 94,7                                                                                                 | 229                     | 67,0                                                                                                                                                                 | 27,5 2005-2006                   |
| Kolegijos                     |                                                                  |                                                                                                                             |                                                                                                      |                         |                                                                                                                                                                      | <i>Colleges</i>                  |
| 2002–2003                     | 3239                                                             | 2800                                                                                                                        | 86,4                                                                                                 | 2244                    | 69,3                                                                                                                                                                 | 8,6 2002-2003                    |
| 2003–2004                     | 4020                                                             | 3526                                                                                                                        | 87,7                                                                                                 | 2622                    | 65,2                                                                                                                                                                 | 6,5 2003-2004                    |
| 2004–2005                     | 5162                                                             | 4584                                                                                                                        | 88,8                                                                                                 | 3290                    | 63,7                                                                                                                                                                 | 6,3 2004-2005                    |
| 2005–2006                     | 5937                                                             | 5363                                                                                                                        | 90,3                                                                                                 | 3736                    | 62,9                                                                                                                                                                 | 6,7 2005-2006                    |
| 2006–2007                     | 6700                                                             | 6332                                                                                                                        | 94,5                                                                                                 | 4275                    | 63,8                                                                                                                                                                 | 7,6 2006-2007                    |



|               | Iš viso kompiuterių<br><br><i>Total number of PCs</i> | Kompiuterių, prijungtų prie interneto, skaičius<br><br><i>Number of PCs with the Internet connection</i> |      | Kompiuterių, naudojamų mokymo tikslais<br><br><i>PCs used for teaching purposes</i> |      | 100 mokinių ir studentų tenka kompiuterių naudojamų mokymui<br><br><i>Number of PC used for teaching purposes per 100 students</i> |                     |
|---------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|               |                                                       | iš viso<br><i>total</i>                                                                                  | %    | iš viso<br><i>total</i>                                                             | %    |                                                                                                                                    |                     |
| Universitetai |                                                       |                                                                                                          |      |                                                                                     |      |                                                                                                                                    | <i>Universities</i> |
| 2002–2003     | 10598                                                 | 9859                                                                                                     | 93,0 | 5306                                                                                | 50,1 | 4,4                                                                                                                                | <i>2002-2003</i>    |
| 2003–2004     | 12108                                                 | 11647                                                                                                    | 96,2 | 6064                                                                                | 50,1 | 4,7                                                                                                                                | <i>2003-2004</i>    |
| 2004–2005     | 13996                                                 | 13498                                                                                                    | 96,4 | 7282                                                                                | 52,0 | 5,3                                                                                                                                | <i>2004-2005</i>    |
| 2005–2006     | 14544                                                 | 14189                                                                                                    | 97,6 | 7771                                                                                | 53,4 | 5,5                                                                                                                                | <i>2005-2006</i>    |
| 2006–2007     | 16861                                                 | 16041                                                                                                    | 95,4 | 9125                                                                                | 54,1 | 6,4                                                                                                                                | <i>2006-2007</i>    |

## 6.2. Pedagogo, naudojančių internetą dėstomam dalykui, skaičius

### 6.2. Number of teachers using the Internet for non-computing teaching

|                | Mokytojų, naudojančių internetą, skaičius<br><br><i>Number of teachers using the Internet</i> |              |              | Palyginti su visais mokytojais, %<br><br><i>In per cent of all teachers</i> |             |             |                            |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------|
|                | 2004–2005                                                                                     | 2005–2006    | 2006–2007    | 2004–2005                                                                   | 2005–2006   | 2006–2007   |                            |
| <b>Iš viso</b> | <b>13844</b>                                                                                  | <b>15045</b> | <b>19561</b> | <b>40,0</b>                                                                 | <b>47,7</b> | <b>63,9</b> | <b>Total</b>               |
| Lietuvių k.    | 1837                                                                                          | 2243         | 2812         | 45,2                                                                        | 58,3        | 63,5        | <i>Lithuanian language</i> |
| Užsienio k.    | 2407                                                                                          | 2966         | 3897         | 42,9                                                                        | 55,4        | 58,3        | <i>Foreign language</i>    |
| Matematika     | 1689                                                                                          | 1844         | 2320         | 44,7                                                                        | 51,0        | 63,4        | <i>Mathematics</i>         |
| Fizika         | 766                                                                                           | 976          | 1097         | 60,3                                                                        | 84,7        | 94,4        | <i>Physics</i>             |
| Chemija        | 712                                                                                           | 699          | 863          | 79,4                                                                        | 87,6        | 95,5        | <i>Chemistry</i>           |
| Istorija       | 1215                                                                                          | 1339         | 1617         | 56,4                                                                        | 66,9        | 78,8        | <i>History</i>             |
| Dailė          | 727                                                                                           | 800          | 966          | 70,0                                                                        | 87,3        | 82,6        | <i>Arts</i>                |
| Kiti dalykai   | 4491                                                                                          | 4178         | 5989         | 28,7                                                                        | 30,1        | 56,4        | <i>Other subject</i>       |

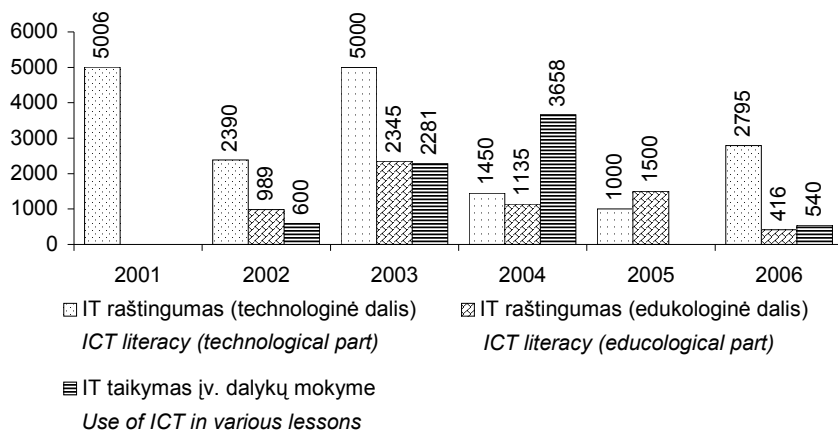
### 6.3. Aukštųjų mokyklų studentų, studijuojančių kompiuteriją, skaičius

#### 6.3. Number higher education students in computing studies

|               | Iš viso studentų<br><i>Number of students</i> |           |           |           |           | Parengta specialistų<br><i>Number of graduates</i> |      |      |      |      |                     |
|---------------|-----------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------------------------------------------|------|------|------|------|---------------------|
|               | 2000–2001                                     | 2003–2004 | 2004–2005 | 2005–2006 | 2006–2007 | 2000                                               | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 |                     |
| Universitetai | 2939                                          | 5191      | 5761      | 5723      | 5661      | 584                                                | 620  | 685  | 938  | 1216 | <i>Universities</i> |
| Kolegijos     | 174                                           | 1208      | 1240      | 1184      | 1026      | -                                                  | 160  | 252  | 169  | 208  | <i>Colleges</i>     |

### Pedagogų, kėlusių kvalifikaciją pagal programą „Švietimas informacinei visuomenei“, skaičius

#### Number of teachers raising their qualification by the programme Education for the Information Society



#### 6.4. IT specialistų (kūrimo, diegimo, priežiūros) ir IT vartotojų (gebančių naudotis IT įranga) poreikis įmonėse 2006 m.

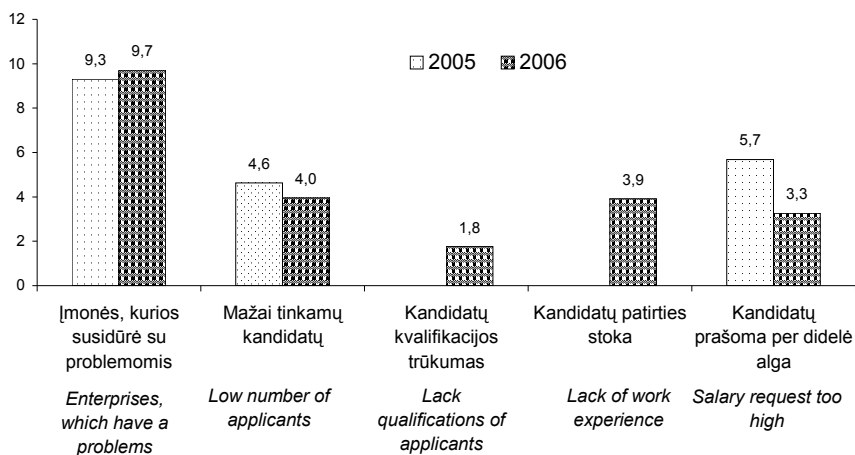
##### 6.4. ICT specialist and ICT user skills requirements in enterprises, 2006

Procentais

Per cent

|                                                                                                | Iš viso<br><i>Total</i> | Įmonių dydžio grupės pagal darbuotojų skaičių<br><i>Size classes by number of employees</i> |        |      |                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                |                         | 10–49                                                                                       | 50–249 | 250+ |                                                                                                         |
| Įmonių, kuriose dirbo IT specialistai, dalis 2007 m.                                           | 15,8                    | 10,2                                                                                        | 30,1   | 72,3 | <i>Enterprises with ICT specialists, 2007</i>                                                           |
| IT specialistų dalis, palyginti su visais darbuotojais 2006 m.                                 | 1,1                     | 1,2                                                                                         | 1,2    | 0,9  | <i>Share of ICT specialist, 2006</i>                                                                    |
| Įmonių, kurios įdarbino arba ieškojo IT specialistų, dalis 2006 m.                             | 8,1                     | 5,8                                                                                         | 13,7   | 32,2 | <i>Enterprises which have recruited or tried to recruit ICT specialists, 2006</i>                       |
| Įmonės, kurios 2006 m. susidūrė su problemomis ieškomamos IT specialistų                       | 5,4                     | 4,2                                                                                         | 7,4    | 24,7 | <i>Enterprises which have hard-to-fill vacancies for jobs requiring ICT specialist skills, 2006</i>     |
| Įmonių, kurios 2006 m. įdarbino arba ieškojo darbuotojų su IT vartotojo įgūdžiais, dalis       | 21,3                    | 18,1                                                                                        | 30,0   | 50,1 | <i>Enterprises which have recruited or tried to recruit personnel with ICT user skills, 2006</i>        |
| Įmonės, kurios 2006 m. susidūrė su problemomis ieškomamos darbuotojų su IT vartotojo įgūdžiais | 6,0                     | 4,7                                                                                         | 9,2    | 21,9 | <i>Enterprises which have hard-to-fill vacancies for jobs requiring ICT user skills, during 2006</i>    |
| Įmonių, kurios 2006 m. organizavo darbuotojams su IT susijusius mokymus, dalis                 | 9,7                     | 5,9                                                                                         | 19,2   | 49,4 | <i>Enterprises which provided training for employees to develop or upgrade ICT-related skills, 2006</i> |
| organizavo IT specialistų mokymus                                                              | 4,1                     | 2,4                                                                                         | 6,9    | 32,0 | <i>training for ICT specialist</i>                                                                      |
| organizavo IT vartotojų mokymus                                                                | 7,9                     | 4,5                                                                                         | 16,5   | 41,6 | <i>training for ICT users</i>                                                                           |
| Įmonių, kurių IT sistemų priežiūrą vykdė specialistai iš išorės, dalis                         | 45,2                    | 40,6                                                                                        | 59,5   | 72,5 | <i>Share of enterprises which outsourced ICT support services</i>                                       |

## Įmonių pagrindinės problemos, ieškant darbuotojų turinčių IT įgūdžių Main reasons for having hard-to-fill vacancies for job requiring ICT skills



## 6.5. Savivaldybių viešų bibliotekų aprūpinimas kompiuteriais

### 6.5. Provision of local public libraries with computers

|                                               | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        |                                |
|-----------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------------|
| <b>Iš viso bibliotekų</b>                     | <b>1400</b> | <b>1393</b> | <b>1377</b> | <b>1371</b> | <b>1372</b> | <b>Total, public libraries</b> |
| Bibliotekų, turinčių kompiuterius skaičius    | 170         | 249         | 327         | 585         | 650         | Libraries with PCs             |
| Bibliotekų, turinčių kompiuterius skaičius, % | 12,1        | 17,9        | 23,8        | 42,7        | 47,4        | Libraries with PCs, %          |
| Kompiuterių skaičius bibliotekose             | 868         | 1452        | 1840        | 2039        | 3261        | Number of PCs in libraries     |
| Vartotojams skirtų kompiuterių skaičius       | 519         | 847         | 993         | 1851        | 2010        | Number of workplaces with PCs  |



## 7. INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOSE

### 7. USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN HEALTH CARE INSTITUTIONS

2007 m. pradžioje 98,0 procento sveikatos priežiūros įstaigų darbe naudojo kompiuterius, 94,2 procento – internetą. 2005 m. pradžioje kompiuteriais ir internetu atitinkamai naudojosi 94,0 ir 91,3 procento sveikatos priežiūros įstaigų. Daugiau kaip pusė sveikatos priežiūros įstaigų (53,3%) prie interneto jungėsi naudodamos skaitmenines abonentines telefono linijas (DSL), 31,0 procento – tradicinius modemus (*Dial-up*).

Sveikatos priežiūros įstaigose 100 darbuotojų vidutiniškai teko 13,1 kompiuterio (10,7 kompiuterio, turinčio interneto prieigą). 2007 m. pradžioje kompiuterius savo darbe bent kartą per savaitę naudojo 26,8 procento, internetą – 22,3 procento sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų (2005 m. atitinkamai 18,5% ir 15,3%). Palyginti su 2005 m., darbuotojų, naudojančių darbe kompiuterius ir internetą, skaičius išaugo 47 procentais.

2007 m. pradžioje 42,6 procento įstaigų turėjo vietinius kompiuterių tinklus (LAN), 73,0 procento įstaigų naudojo specializuotą programinę įrangą, skirtą sveikatos priežiūros įstaigoms. Daugiausiai kompiuterinė technika buvo naudojama administraciniais tikslams (69,4% visų įstaigų) bei suteiktų paslaugų apskaitai (46,0%). 68,6 procento įstaigų nurodė, kad naudojasi Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos informacine sistema „Sveidra“.

Devynios iš dešimties įstaigų, turinčių interneto prieigą, naudojosi elektroninėmis bankų paslaugomis (85,9% visų įstaigų), 39,7 procento naudojo internetą mokytis, 38,7 procento – užsakė prekes ar paslaugas. 70,4 procento įstaigų naudojo internetą bendraudamos su Valstybine ligonių kasa, 55,0 procento – keitėsi duomenimis su kitomis įstaigomis.

Beveik visos sveikatos priežiūros įstaigos (93,7%, 2005 m. – 79,7%) internetą naudojo bendraudamos su valstybės institucijomis. Informacijos valstybės institucijų interneto svetainėse ieškojo 86,5 procento įstaigų, 88,9 procento – siuntėsi įvairias formas, 68,1 procento – grąžino jas užpildytas.

Interneto svetaines turėjo 34,8 procento sveikatos priežiūros įstaigų. Jose buvo skelbiama pagrindinė informacija apie įstaigą ir jos teikiamas paslaugas. 11,2 procento įstaigų teikė konsultacijas internetu, 9,8 procento sudarė galimybę internetu užsiregistruoti į priėmimą. 49,8 procento įstaigų informaciją klientams (pacientams) teikė elektroniniu paštu.

Elektroninės saugos priemonės naudojo 89,1 procento visų įstaigų (2005 m. – 83,9%). Per 2006 m. 33,8 procento įstaigų buvo susidūrusios su elektroninio saugumo problemomis (2005 m. – 37,2%).

*At the beginning of 2007, 98.0 per cent of health care institutions had PCs and 94.2 per cent used the Internet. At the beginning of 2005, computers and Internet were used by, respectively, 94.0 and 91.3 per cent of health care institutions. More than half of health care institutions (53.3 per cent) used digital subscriber lines (DSL) for connecting to the Internet, 31.0 per cent used a traditional modem (dial-up).*

*However, in health care institutions, there were only 13.1 PCs per 100 employees (10.7 PCs with Internet access). At the beginning of 2007, 26.8 per cent of staff of health care institutions used PCs in their work at least once a week, while the Internet – 22.3 per cent (in 2005, respectively, 18.5 and 15.3 per cent). Compared with 2005, the number of employees using PCs and the Internet grew by 47 per cent.*

*At the beginning of the year, 42.6 per cent of institutions had local area networks (LAN), 73.0 per cent used specialised health care institutions-oriented software. Computer equipment was mostly used for administrative purposes (69.4 per cent of institutions) and accounting of delivered services (46.0 per cent). 68.6 per cent of enterprises indicated that they had used the information system of the State Patient Fund under the Ministry of Health Sveidra.*

*Nine of ten institutions having the Internet access used e-banking services (85.9 per cent of institutions), 39.7 per cent used the Internet for educational purposes, 38.7 per cent – ordering goods or services. 70.4 per cent of institutions used the Internet to contact the State Patient Fund, 55.0 per cent – for data exchange with other institutions.*

*Almost all health care institutions (93.7 per cent, in 2005 – 79.7 per cent) used the Internet for the communication with public authorities, 86.5 per cent – search for information, 88.9 per cent – downloading various forms, 68.1 per cent – returning filled-in forms.*

*34.8 per cent of health care institutions had websites presenting the main information on the institution and services delivered by it, 11.2 per cent of institutions provided consultations via the Internet, 9.8 per cent provided a possibility of online registration for an appointment, 49.8 per cent provided information to the clients (patients) by e-mail.*

*Electronic security tools were used by 89.1 per cent of institutions (in 2005 – 83.9 per cent). Over 2006, 33.8 per cent of institutions encountered electronic security-related problems (in 2005 – 37.2 per cent).*

## 7.1. Kompiuteriai ir internetas sveikatos priežiūros įstaigose

### 7.1. Computers and the Internet in health care institutions

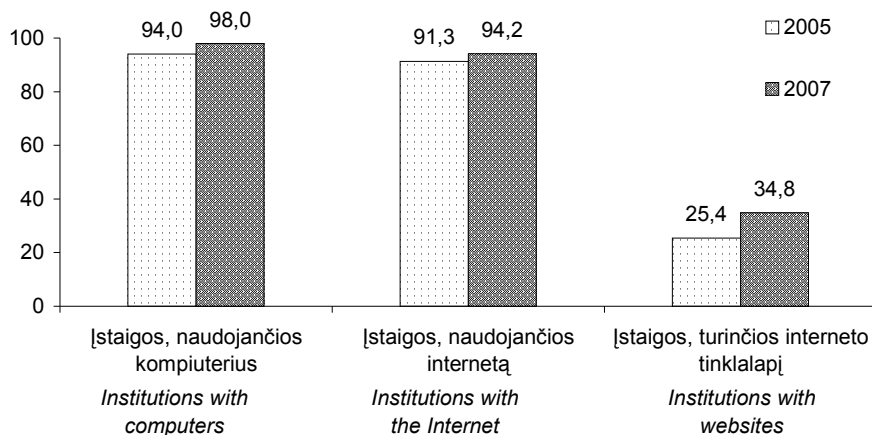
Procentais  
Per cent

|                                         | Įstaigų, naudojančių kompiuterius, dalis<br><i>Institutions with computers</i> |             | Įstaigų, naudojančių internetą, dalis<br><i>Institutions with the Internet</i> |             |                                      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------|
|                                         | 2005                                                                           | 2007        | 2005                                                                           | 2007        |                                      |
| <b>Iš viso</b>                          | <b>94,0</b>                                                                    | <b>98,0</b> | <b>91,3</b>                                                                    | <b>94,2</b> | <b>Total</b>                         |
| Ligoninių veikla                        | 100                                                                            | 100         | 100                                                                            | 100         | <i>Hospital activities</i>           |
| Medicininės praktikos veikla            | 93,3                                                                           | 100         | 90,1                                                                           | 96,4        | <i>Medical practice activities</i>   |
| Odontologinės praktikos veikla          | 78,0                                                                           | 85,5        | 68,0                                                                           | 72,4        | <i>Dental practice activities</i>    |
| Kita žmonių sveikatos priežiūros veikla | 97,0                                                                           | 97,5        | 97,0                                                                           | 97,5        | <i>Other human health activities</i> |

## Kompiuteriai, internetas ir interneto tinklalapiai sveikatos priežiūros įstaigose

### Computers, the Internet and websites in health care institutions

Procentais  
Per cent



## 7.2. Darbuotojų, naudojančių kompiuterius ir internetą, dalis

### 7.2. Share of employees working with computers and the Internet

Procentais

Per cent

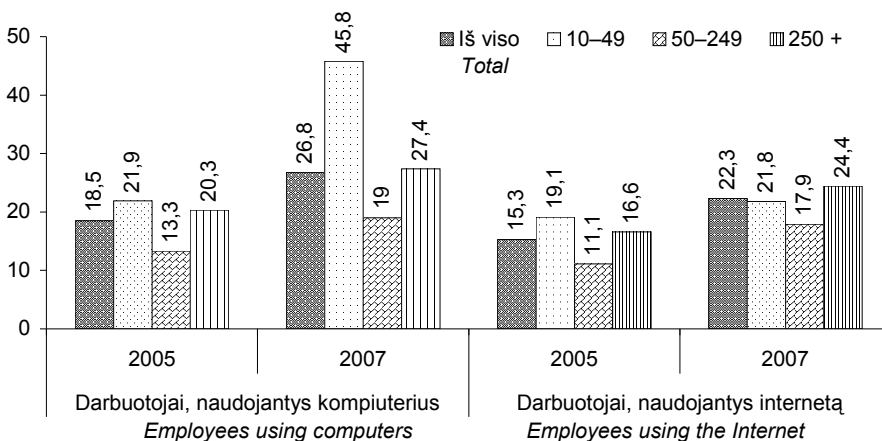
|                                         | Darbuotojų, naudojančių kompiuterius, dalis<br><i>Employees using computers</i> |             | Darbuotojų, naudojančių internetą, dalis<br><i>Employees using the Internet</i> |             |                                      |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------|
|                                         | 2005                                                                            | 2007        | 2005                                                                            | 2007        |                                      |
| <b>Iš viso</b>                          | <b>18,5</b>                                                                     | <b>26,8</b> | <b>15,3</b>                                                                     | <b>22,3</b> | <b>Total</b>                         |
| Ligoninių veikla                        | 19,3                                                                            | 22,9        | 16,5                                                                            | 20,8        | <i>Hospital activities</i>           |
| Medicininės praktikos veikla            | 16,9                                                                            | 35,3        | 13,0                                                                            | 26,0        | <i>Medical practice activities</i>   |
| Odontologinės praktikos veikla          | 14,1                                                                            | 25,7        | 8,1                                                                             | 16,4        | <i>Dental practice activities</i>    |
| Kita žmonių sveikatos priežiūros veikla | 19,0                                                                            | 26,8        | 14,6                                                                            | 23,3        | <i>Other human health activities</i> |

## Darbuotojų, naudojančių kompiuterius ir internetą, dalis pagal darbuotojų skaičių įstaigose

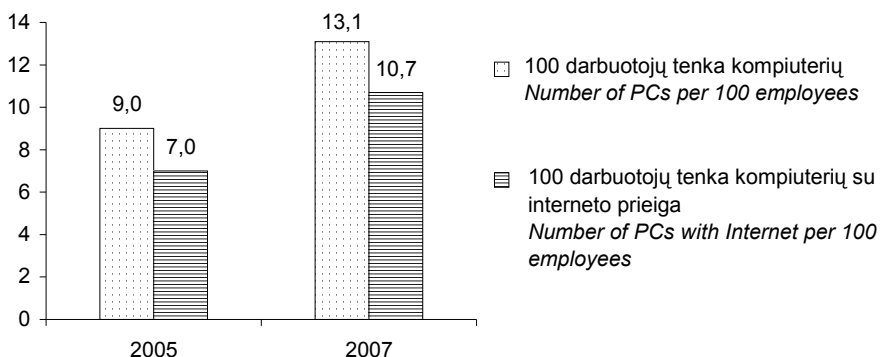
### Share of employees using computers and the Internet by number of employees in institutions

Procentais

Per cent

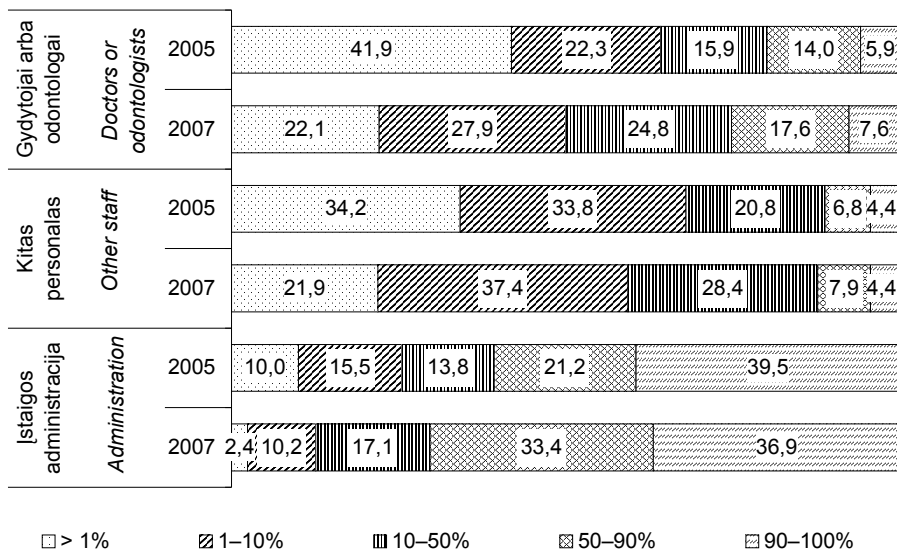


## Kompiuterių skaičius 100 darbuotojų Number of computers per 100 employees



## Įstaigų pasiskirstymas pagal personalo naudojimąsi internetu Distribution of institutions by percentage of employees using the Internet

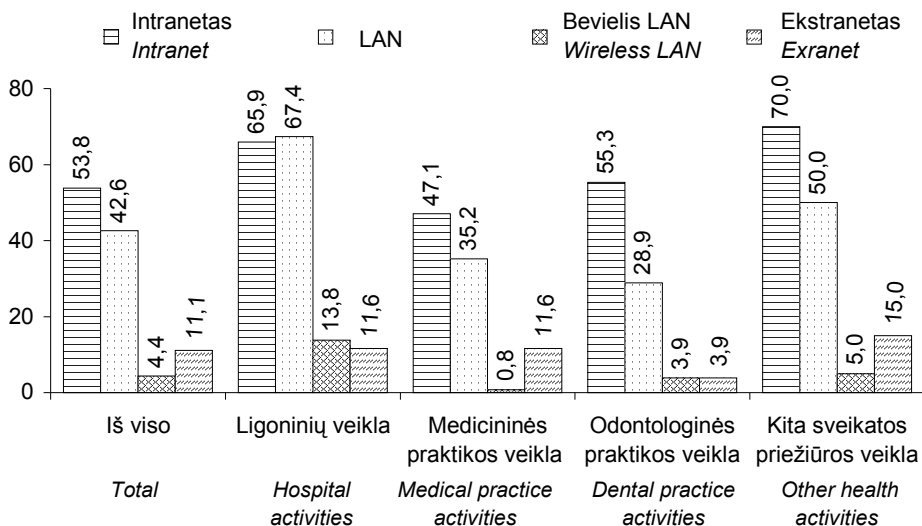
Procentais, palyginti su visomis internetą turinčiomis įstaigomis  
Per cent, against all institutions with the Internet



## IT komunikacijų sistemų naudojimas 2007 m.

### Use of ICT systems, 2007

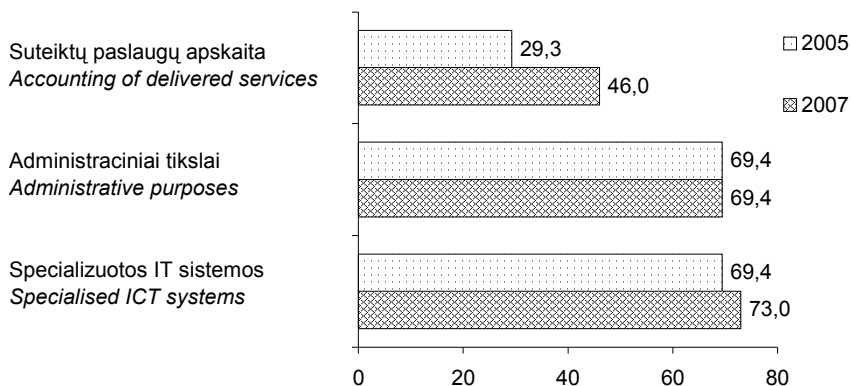
Procentais  
Per cent



## Pagrindiniai kompiuterių naudojimo tikslai

### Main purposes of computer use

Procentais  
Per cent



### 7.3. Įstaigų, naudojančių atitinkamą prisijungimo prie interneto būdą, dalis

#### 7.3. Share of institutions having the respective connection

Procentais

Per cent

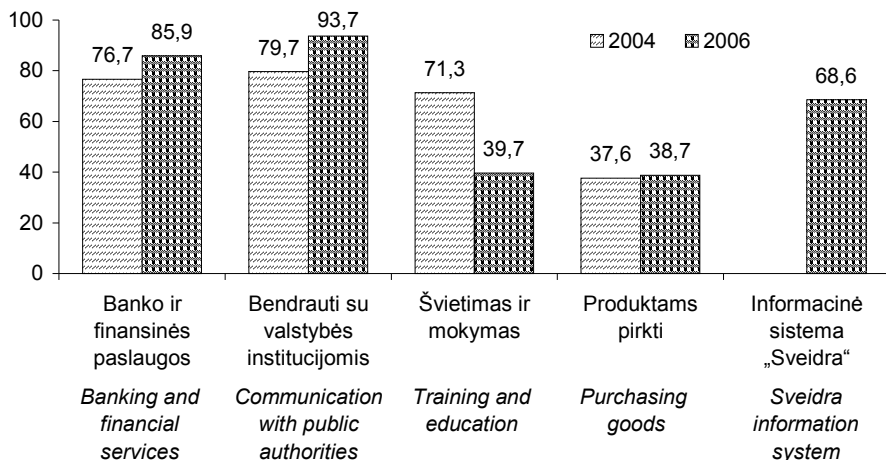
|                                                       | 2005        | 2007        |                                    |
|-------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------|
| <b>Iš viso</b>                                        | <b>91,3</b> | <b>94,2</b> | <b>Total</b>                       |
| Tradicinis modemas ( <i>dial-up</i> )                 | 30,2        | 29,3        | <i>Traditional modem (dial-up)</i> |
| Skaitmeninė telefono linija ( <i>ISDN</i> )           | 25,4        | 17,7        | <i>ISDN connection</i>             |
| Skaitmeninė abonentinė telefono linija ( <i>DSL</i> ) | 44,2        | 50,2        | <i>DSL connection</i>              |
| Kitos vielinės jungtys                                | 7,8         | 14,1        | <i>Other fixed connection</i>      |
| Bevielės jungtys                                      | 14,1        | 13,8        | <i>Wireless connections</i>        |

### Pagrindiniai interneto naudojimo tikslai

#### Main purposes of Internet use

Procentais

Per cent

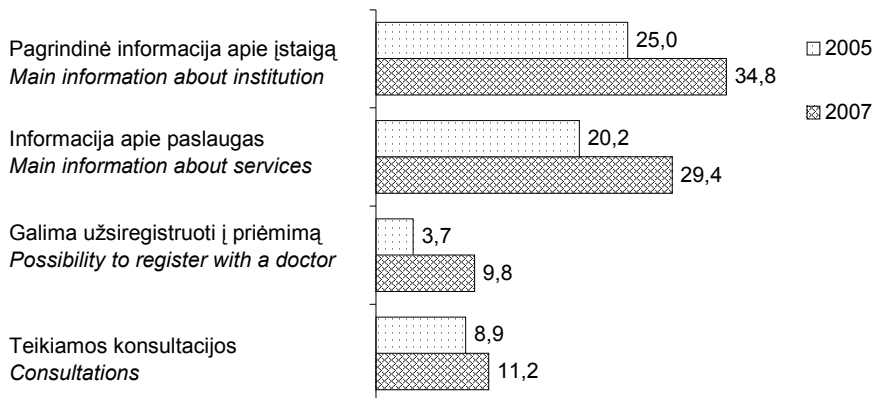


## Pagrindiniai interneto svetainės panaudojimo tikslai

### Main purposes of website use

Procentais

Per cent

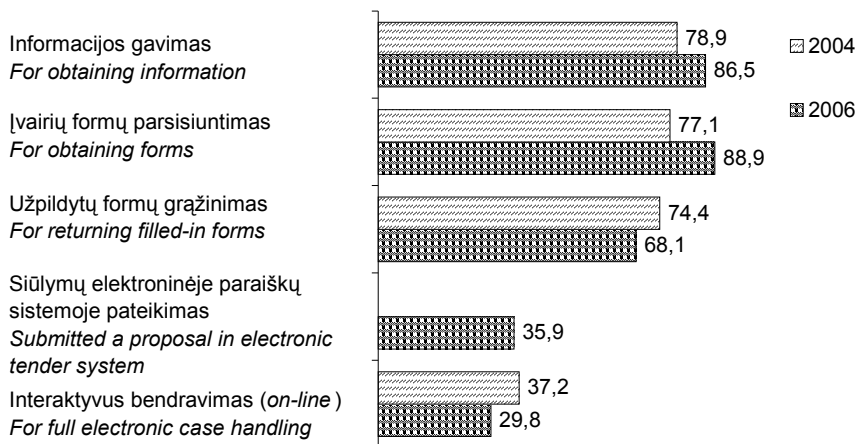


## Bendravimo su valstybės institucijomis internetu tikslai

### Purposes of Internet communication with public authorities

Procentais

Per cent

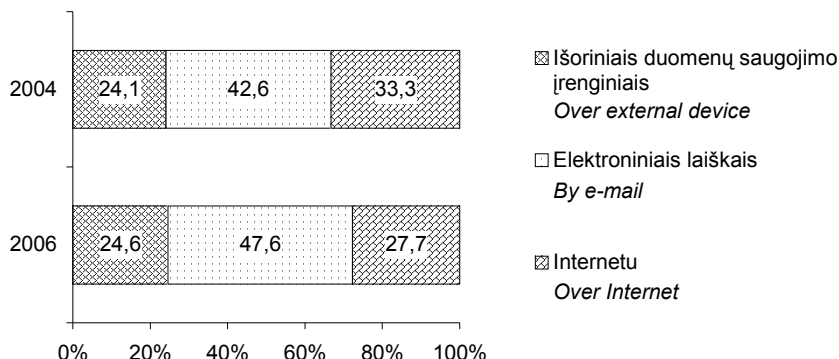




## Bendravimo su kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis būdai

### Electronic interaction with other health institutions

Procentais  
Per cent



## 7.4. Elektroninių saugumo priemonių naudojimas

### 7.4. Use of electronic security tools

Procentais  
Per cent

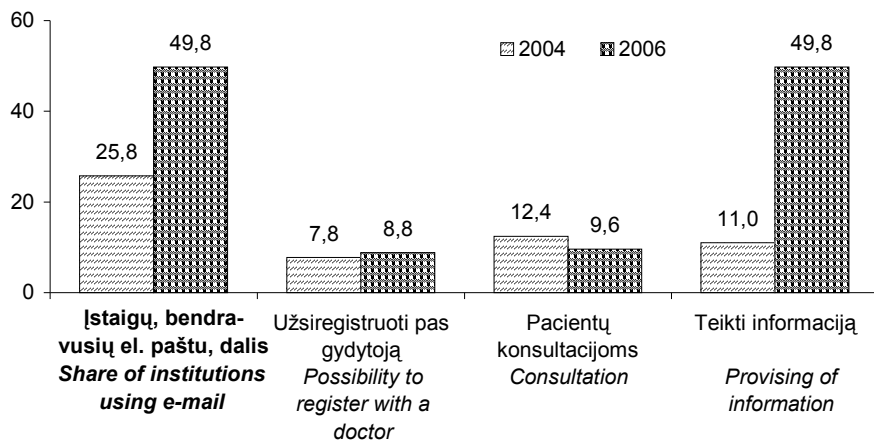
|                                                                           | Įstaigų, naudojančių atitinkamas priemones, dalis<br>Share of institutions using the respective tools |             |                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           | 2005                                                                                                  | 2007        |                                                                                |
| <b>Naudoja elektroninės saugos priemones</b>                              | <b>83,9</b>                                                                                           | <b>89,1</b> | <b>Use electronic security tools</b>                                           |
| Antivirusines programas                                                   | 82,4                                                                                                  | 86,2        | Antivirus software                                                             |
| Programinės ar techninės įrangos užkardas                                 | 40,1                                                                                                  | 31,2        | Firewalls                                                                      |
| Serverių apsaugas                                                         | 19,8                                                                                                  | 22,6        | Secure servers                                                                 |
| Duomenų kopijas, neprieinamas vartotojams                                 | 28,7                                                                                                  | 42,1        | Off-site data backup                                                           |
| Autentiškumo nustatymo priemonės                                          | 34,9                                                                                                  | 30,6        | Customer's authentication mechanism                                            |
| Duomenų kodavimą saugumo sumetimais                                       | 14,7                                                                                                  | 7,6         | Data encryption for confidentiality                                            |
| <b>Per ankstesnius metus susidūrė su elektroninio saugumo problemomis</b> | <b>37,2</b>                                                                                           | <b>33,8</b> | <b>Encountered electronic security-related problems over the previous year</b> |

## Elektroninio pašto naudojimas bendrauti su klientais

### Use of e-mail for interaction with clients

Procentais

Per cent



## 8. MOKSLO TIRIAMIEJI DARBAI IT SEKTORIUJE

### 8. R&D IN ICT SECTOR

2006 metais Lietuvoje bendros vidinės išlaidos moksliniams tyrimams ir technologinei plėtrai (MTTP) sudarė 657,8 mln. litų, iš jų 183,8 mln. litų verslo įmonėse. IT sektoriaus įmonėse MTTP išlaidos padidėjo 2,5 karto, palyginti su 2005 m., ir sudarė 46,6 procento nuo visų MTTP išlaidų verslo sektoriuje (2005 m. – 31,6%). Apdirbamosios gamybos įmonėse MTTP išlaidos 2006 m. sumažėjo 25,1 procento, iš jų IT sektoriaus įmonėse MTTP išlaidos sumažėjo 15,4 procento, ir 2006 m. sudarė 25,6 procento apdirbamosios gamybos įmonių MTTP išlaidų (2005 m. – 22,6%). MTTP išlaidos IT sektoriaus įmonėse sudarė 55,2 procento visų MTTP išlaidų paslaugų įmonėse. MTTP darbuotojų užimtumas IT sektoriaus įmonėse 2006 m. sudarė 28,1 procento visų MTTP veikloje užimtų verslo įmonių sektoriaus darbuotojų.

2002–2004 m. Lietuvoje inovacinę veiklą vykdė 23,4 procento įmonių. IT sektoriuje inovacijas diegė 44,0 procento įmonių. IT paslaugas teikiančios įmonės sudarė didžiąją dalį (85,6%) visų inovatyvių IT sektoriaus įmonių. Inovacinėse įmonėse dirbo apie 45 procentus visų darbuotojų. Nors inovacinę veiklą vykdė tik kas ketvirta šalies įmonė, tačiau inovacinių įmonių apyvarta sudarė daugiau kaip pusę visų įmonių apyvartos (2002 m. – 59,5%, 2004 m. – 56,9% visų įmonių apyvartos).

Per 2002–2004 m. 16,7 procento verslo įmonių įdiegė technologinių procesų inovacijas. Tuo tarpu IT sektoriuje proceso inovacijas įdiegė 43,3 procento įmonių. 13,9 procento visų įmonių įdiegė produkto inovacijas, IT sektoriuje – 38,2 procento.

Valstybinio patentų biuro duomenimis 2006 m. buvo pateiktos 75 nacionalinės patentinės paraiškos, iš jų Lietuvos pareiškėjai pateikė 64 patentines paraiškas. Pateikta 6465 prekių ženklų paraiškos, iš jų Lietuvos pareiškėjų – 2006, užsienio pareiškėjų – 451, tarptautinės paraiškos pagal Madrido protokolą – 4008. Per 2006 m. pateikta 32 paraiškos dizainui registruoti, iš jų Lietuvos pareiškėjų – 21, užsienio pareiškėjų – 11.

*In 2006 total internal expenditure on research and development in Lithuania made up LTL 657.8 million, of which LTL 183.8 million – in business enterprises. The R&D expenditure in ICT sector enterprises increased by 2.5 times and made up 46.6 per cent of all R&D expenditure in the business sector (in 2005 – 31.6 per cent). R&D expenditure in manufacturing enterprises in 2006 decreased by 25.1 per cent, of which R&D expenditure in ICT sector enterprises decreased 15.4 per cent and made up 25.6 per cent of total manufacturing R&D expenditure (in 2005 – 22.6 per cent). R&D expenditure in ICT sector services enterprises made up 55.2 per cent of total R&D expenditure of services enterprises. R&D personnel employment in ICT sector enterprises in 2006 made up 28.1 per cent of all R&D personell employment in the business enterprises sector.*

*In 2002–2004, innovation activities in Lithuania were carried out by 23.4 per cent of enterprises. Innovation enterprises employed about 45 per cent of the total number*

employees. Although innovation activities were carried out by each of the country's enterprises, turnover of innovation enterprises made up more than a half of turnover of all enterprises (in 2002 – 59.5 per cent, in 2004 – 56.9 per cent of all enterprises).

Over the surveyed period, 16.7 per cent of enterprises implemented technological process innovations, 13.9 per cent – product innovations. In ICT sector 43.3 per cent of enterprises implemented technological process innovations, 38.2 per cent – product innovations.

According to the National Patent Bureau, in 2006, 75 national patent applications were submitted, including 64 submitted by Lithuanian applicants. 6465 trademark applications were submitted in 2006, out of which 2006 – by Lithuanian applicants, 451 by foreign applicants, International applicants under the Madrid Protocol – 4008. In 2006, there were submitted 32 applications for the registration of design, of which 21 were Lithuanian applicants and the rest (11) foreign applicants.

## 8.1. Mokslo tiriamosios veiklos finansavimo šaltiniai pagal sektorius

### 8.1. R&D financing sources by sectors

Mln. litų  
 LTL million

|                                  | Iš viso |       | Aukštojo mokslo sektorius |       | Valdžios sektorius |       | Verslo sektorius |       |                                 |
|----------------------------------|---------|-------|---------------------------|-------|--------------------|-------|------------------|-------|---------------------------------|
|                                  | Total   |       | Higher education sector   |       | Government sector  |       | Business sector  |       |                                 |
|                                  | 2005    | 2006  | 2005                      | 2006  | 2005               | 2006  | 2005             | 2006  |                                 |
| Iš viso                          | 542,0   | 657,8 | 296,1                     | 323,7 | 135,4              | 150,3 | 110,5            | 183,8 | Total                           |
| Valdžios sektoriaus lėšos        | 340,1   | 352,6 | 228,9                     | 242,1 | 109,2              | 102,9 | 2,0              | 7,6   | Government sector funds         |
| Verslo įmonių lėšos              | 113,0   | 172,2 | 11,3                      | 12,3  | 9,0                | 9,3   | 92,7             | 150,6 | Business sector funds           |
| Aukštojo mokslo sektoriaus lėšos | 30,7    | 35,0  | 30,3                      | 34,3  | 0,2                | 0,5   | 0,2              | 0,2   | Higher education sector funds   |
| Ne pelno institucijų lėšos       | 1,2     | 3,7   | 0,5                       | 1,6   | 0,7                | 1,5   | -                | 0,6   | Private non-profit sector funds |
| Užsienio lėšos                   | 57,0    | 94,3  | 25,1                      | 33,4  | 16,3               | 36,1  | 15,6             | 24,8  | Foreign funds                   |

## 8.2. Išlaidos mokslo tiriamajai veiklai

### 8.2. Expenditure on R&D

Mln. litų  
LTL million

|                                                              | Iš viso<br><i>Total</i> |              | Aukštojo mokslo sektorius<br><i>Higher education sector</i> |              | Valdžios sektorius<br><i>Government sector</i> |              | Verslo sektorius<br><i>Business sector</i> |              |                                                                           |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | 2005                    | 2006         | 2005                                                        | 2006         | 2005                                           | 2006         | 2005                                       | 2006         |                                                                           |
| <b>Iš viso</b>                                               | <b>542,0</b>            | <b>657,8</b> | <b>296,1</b>                                                | <b>323,7</b> | <b>135,4</b>                                   | <b>150,3</b> | <b>110,5</b>                               | <b>183,8</b> | <b>Total</b>                                                              |
| fundamentiniams moksliniams tyrimams                         | 187,9                   | 212,6        | 126,5                                                       | 137,2        | 61,4                                           | 75,4         | -                                          | -            | <i>basic research</i>                                                     |
| taikomiesiems moksliniams tyrimams                           | 197,1                   | 254,5        | 127,8                                                       | 150,5        | 56,8                                           | 57,8         | 12,5                                       | 46,2         | <i>applied research</i>                                                   |
| technologijų plėtrai                                         | 157,0                   | 190,7        | 41,8                                                        | 36,0         | 17,2                                           | 17,1         | 98,0                                       | 137,6        | <i>experimental development</i>                                           |
| Išlaidų MTTP santykis su bendruoju vidaus produktu (BVP)*, % | 0,76                    | 0,80         | 0,41                                                        | 0,40         | 0,19                                           | 0,18         | 0,16                                       | 0,22         | <i>Expenditure on R&amp;D ratio to the gross domestic product (GDP) *</i> |

## 8.3. MTTP išlaidos IT sektoriuje

### 8.3. R&D expenditure in ICT sector

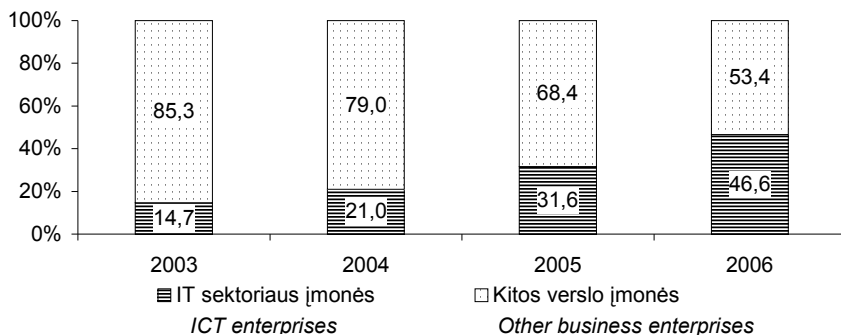
Mln. litų  
LTL million

|                                                 | 2003        | 2004         | 2005         | 2006         |                                                      |
|-------------------------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|------------------------------------------------------|
| <b>MTTP išlaidos verslo sektoriuje, iš viso</b> | <b>80,2</b> | <b>101,3</b> | <b>110,5</b> | <b>183,8</b> | <b>Total R&amp;D expenditure in business sector</b>  |
| iš jų                                           |             |              |              |              | <i>of which</i>                                      |
| <b>MTTP išlaidos IT sektoriaus įmonėse</b>      | <b>11,8</b> | <b>21,3</b>  | <b>34,9</b>  | <b>85,7</b>  | <b>R&amp;D expenditure in ICT sector enterprises</b> |
| MTTP išlaidos apdirbamosios gamybos įmonėse     | 47,4        | 77,8         | 60,1         | 45,0         | <i>R&amp;D expenditure in manufacturing</i>          |
| iš jų IT sektoriaus gamybos įmonėse             | 6,1         | 16,6         | 13,6         | 11,5         | <i>of which ICT manufacturing industry</i>           |
| MTTP išlaidos paslaugų įmonėse                  | 22,5        | 19,4         | 46,9         | 134,5        | <i>R&amp;D expenditure in service sector</i>         |
| iš jų IT sektoriaus paslaugų įmonėse            | 5,7         | 4,7          | 21,3         | 74,2         | <i>of which ICT services</i>                         |

## MTTP išlaidų pasiskirstymas verslo sektoriuje

### R&D expenditure in business sector

Procentai  
Per cent



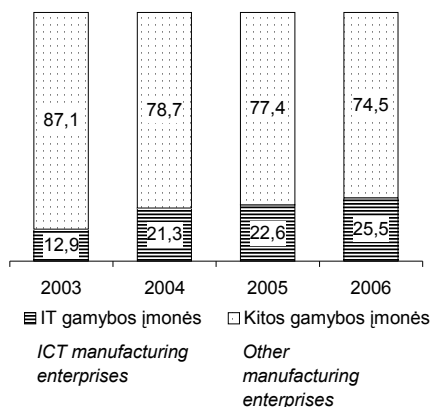
## MTTP išlaidos IT sektoriaus gamybos ir paslaugų įmonėse

### R&D expenditure in ICT sector manufacturing and services enterprises

Procentai  
Per cent

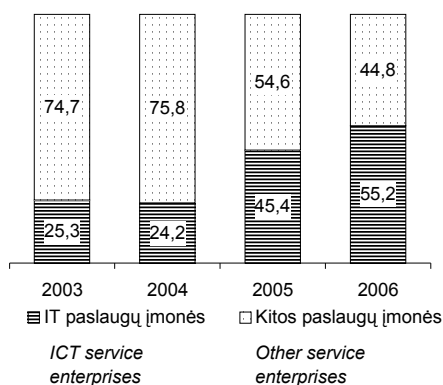
#### Gamybos įmonės

#### Manufacturing enterprises



#### Paslaugų įmonės

#### Services enterprises

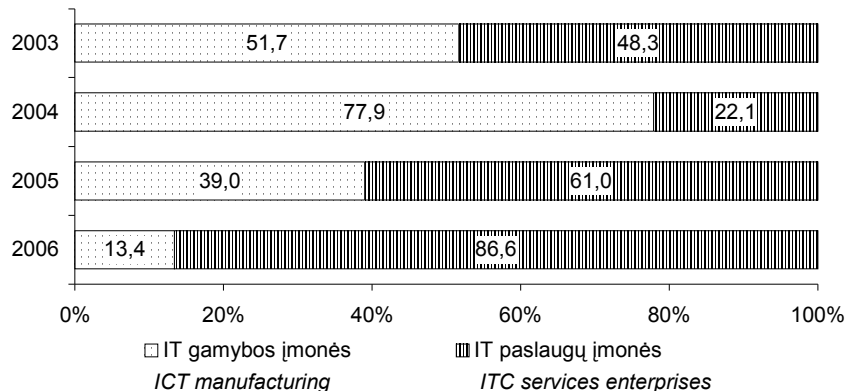


## MTTP išlaidos IT sektoriaus įmonėse

### R&D expenditure of ICT sector enterprises

Procentai

Per cent



## 8.4. MTTP darbuotojai verslo sektoriuje

### 8.4. R&D personnel in business sector

Vidutinis sąlyginis darbuotojų skaičius

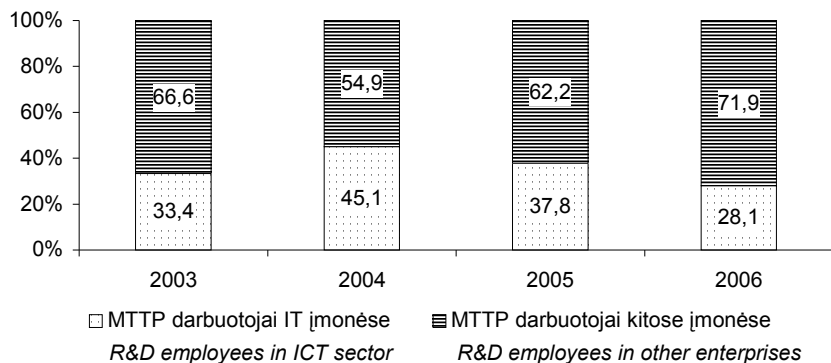
Full time equivalent

|                                                    | 2003       | 2004       | 2005        | 2006        |                                                   |
|----------------------------------------------------|------------|------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------|
| <b>MTTP darbuotojai verslo sektoriuje, iš viso</b> | <b>664</b> | <b>981</b> | <b>1190</b> | <b>1276</b> | <b>Total R&amp;D employees in business sector</b> |
| iš jų                                              |            |            |             |             | of which                                          |
| <b>MTTP darbuotojai IT sektoriuje</b>              | <b>222</b> | <b>442</b> | <b>450</b>  | <b>359</b>  | <b>R&amp;D employees in ICT sector</b>            |
| MTTP darbuotojai apdirbamosios gamybos įmonėse     | 459        | 765        | 763         | 661         | R&D employees in manufacturing                    |
| iš jų IT sektoriaus gamybos įmonėse                | 175        | 408        | 353         | 235         | of which ICT manufacturing industry               |
| MTTP darbuotojai paslaugų įmonėse                  | 196        | 196        | 407         | 569         | R&D employees in services sector                  |
| iš jų IT sektoriaus paslaugų įmonėse               | 47         | 34         | 97          | 124         | of which ICT services sector                      |

## MTTP darbuotojai IT sektoriaus įmonėse

### R&D personnel in ICT sector enterprises

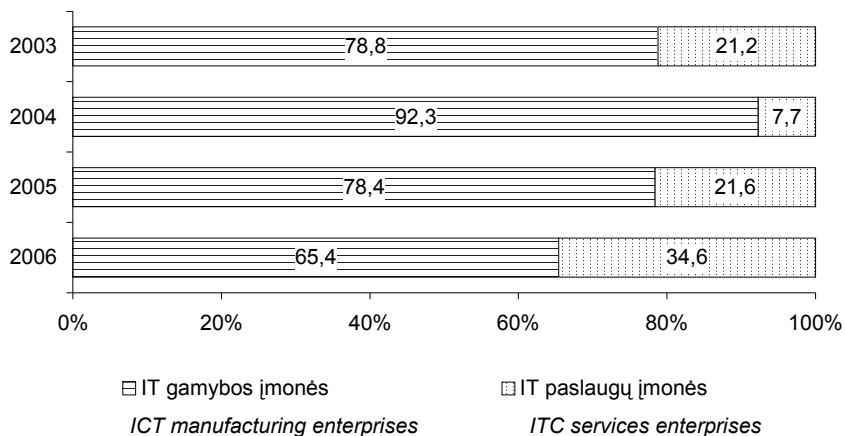
Procentai  
Percent



## MTTP darbuotojai dirbantys IT sektoriuje

### R&D personnel in ICT sector

Procentai  
Percent





## 8.5. Inovacinės įmonės, jų apyvarta ir darbuotojai

### 8.5. Innovation enterprises, their turnover and employees

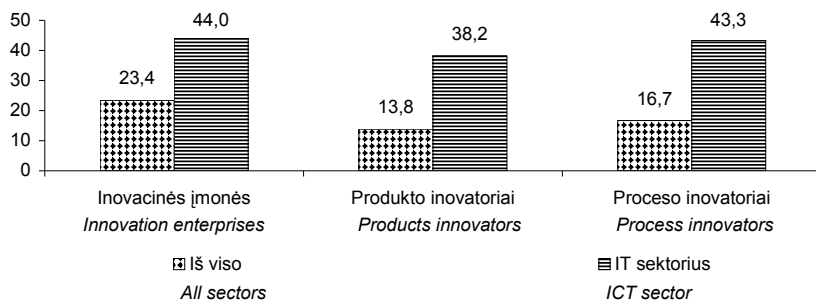
Procentais  
Per cent

|                                      | Inovacinės<br>įmonės<br><br>2002–2004<br><br><i>Innovation<br/>enterprises</i> | Inovacinių įmonių apyvartos dalis visoje apyvartoje<br><i>Share of innovation enterprises turnover in all turnover</i> |             | Darbuotojų inovacinėse įmonėse dalis<br><i>Share of innovation enterprises employees</i> |             |                                             |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------|
|                                      |                                                                                | 2002                                                                                                                   | 2004        | 2002                                                                                     | 2004        |                                             |
| <b>Iš viso</b>                       | <b>23,4</b>                                                                    | <b>59,5</b>                                                                                                            | <b>56,9</b> | <b>44,7</b>                                                                              | <b>44,2</b> | <b>Total</b>                                |
| Kasyba ir karjerų eksploatavimas     | 34,0                                                                           | 72,2                                                                                                                   | 67,4        | 51,5                                                                                     | 51,8        | <i>Mining and quarrying</i>                 |
| Apdirbamoji gamyba                   | 31,2                                                                           | 75,5                                                                                                                   | 75,5        | 54,3                                                                                     | 55,0        | <i>Manufacturing</i>                        |
| Elektros, dujų ir vandens tiekimas   | 29,7                                                                           | 43,6                                                                                                                   | 44,2        | 35,8                                                                                     | 35,8        | <i>Electricity, gas and water supply</i>    |
| Statyba                              | 19,3                                                                           | 44,3                                                                                                                   | 39,7        | 34,1                                                                                     | 30,9        | <i>Construction</i>                         |
| Didmeninė ir mažmeninė prekyba       | 17,9                                                                           | 47,6                                                                                                                   | 40,5        | 28,8                                                                                     | 31,2        | <i>Wholesale and retail trade</i>           |
| Transportas, sandėliavimas ir ryšiai | 16,4                                                                           | 70,3                                                                                                                   | 64,4        | 46,8                                                                                     | 44,5        | <i>Transport, storage and communication</i> |
| Finansinis tarpininkavimas           | 52,7                                                                           | 88,3                                                                                                                   | 91,2        | 79,2                                                                                     | 78,6        | <i>Financial intermediation</i>             |
| Kita verslo veikla                   | 29,8                                                                           | 36,2                                                                                                                   | 37,4        | 46,1                                                                                     | 44,7        | <i>Other business activities</i>            |

## Įmonės, 2002–2004 m. diegusios inovacijas

### Innovation enterprises, 2002-2004

Procentais  
Per cent



## 8.6. Produkto ir technologinio proceso inovatoriai

### 8.6. Product and process innovators

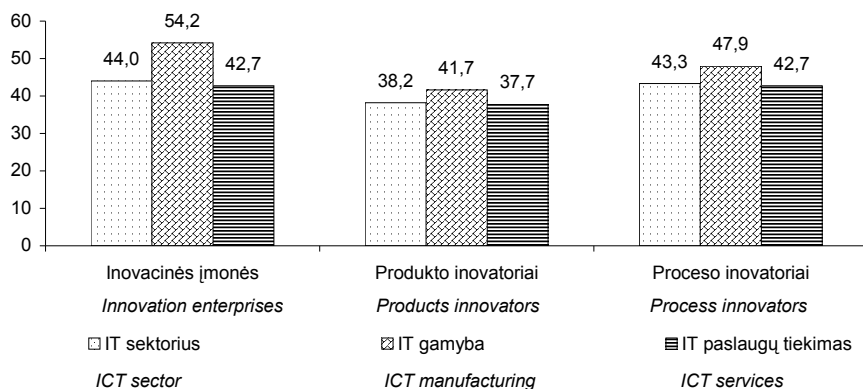
Procentais  
Per cent

|                                         | Produkto<br>inovatoriai<br><i>Product<br/>innovators</i> | Technologi-<br>nio proceso<br>inovatoriai<br><i>Process<br/>innovators</i> | Produkto ir<br>proceso<br>inovatoriai<br><i>Products<br/>and process<br/>innovators</i> |                                                 |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Iš viso</b>                          | <b>5,5</b>                                               | <b>8,3</b>                                                                 | <b>8,4</b>                                                                              | <b>Total</b>                                    |
| Kasyba ir karjerų<br>eksploatavimas     | -                                                        | 8,5                                                                        | 19,2                                                                                    | <i>Mining and quarrying</i>                     |
| Apdirbamoji gamyba                      | 7,6                                                      | 7,7                                                                        | 14,5                                                                                    | <i>Manufacturing</i>                            |
| Elektros, dujų ir vandens<br>tiekimas   | 1,4                                                      | 22,1                                                                       | 6,2                                                                                     | <i>Electricity, gas and water<br/>supply</i>    |
| Statyba                                 | 6,4                                                      | 8,4                                                                        | 4,4                                                                                     | <i>Construction</i>                             |
| Didmeninė ir mažmeninė<br>prekyba       | 4,2                                                      | 8,1                                                                        | 4,4                                                                                     | <i>Wholesale and retail trade</i>               |
| Transportas,<br>sandėliavimas ir ryšiai | 0,8                                                      | 11,2                                                                       | 2,7                                                                                     | <i>Transport, storage and<br/>communication</i> |
| Finansinis<br>tarpininkavimas           | 6,4                                                      | 6,4                                                                        | 35,5                                                                                    | <i>Financial intermediation</i>                 |
| Kita verslo veikla                      | 9,7                                                      | 4,5                                                                        | 13,8                                                                                    | <i>Other business activities</i>                |

## Inovacinės įmonės IT sektoriuje

### Innovation enterprises in ICT sector

Procentais  
Per cent



## 8.7. Paduotų paraiškų ataskaita

### 8.7. Report on applications filed

Valstybinio patentų biuro duomenys

Data provided by the State Bureau of Patents

|                                                    | 2004         | 2005         | 2006        |                                                            |
|----------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Iš viso</b>                                     | <b>13310</b> | <b>11840</b> | <b>9792</b> | <b>Total</b>                                               |
| <b>Išradimai, iš viso</b>                          | <b>5877</b>  | <b>5538</b>  | <b>3295</b> | <b>Inventions, total</b>                                   |
| Lietuvos pareiškėjų                                | 69           | 68           | 64          | Lithuanian applicants                                      |
| Užsienio pareiškėjų                                | 10           | 10           | 11          | Foreign applicants                                         |
| Tarptautinės paraiškos<br>(PCT nacionalinis lygis) | 35           | 37           | 24          | International applications<br>(PCT national phase entries) |
| Išplėstos Europos<br>patentinės paraiškos          | 5763         | 5423         | 3196        | Extended European patent<br>applications                   |
| <b>Prekių ženklai, iš viso</b>                     | <b>7369</b>  | <b>6272</b>  | <b>6465</b> | <b>Trademarks, total</b>                                   |
| Lietuvos pareiškėjų                                | 1929         | 1839         | 2006        | Lithuanian applicants                                      |
| Užsienio pareiškėjų                                | 570          | 411          | 451         | Foreign applicants                                         |
| Tarptautinės paraiškos pagal<br>Madrido protokolą  | 4870         | 4022         | 4008        | International applications<br>under the Madrid Protocol    |
| <b>Dizainas, iš viso</b>                           | <b>64</b>    | <b>30</b>    | <b>32</b>   | <b>Designs, total</b>                                      |
| Lietuvos pareiškėjų                                | 41           | 22           | 21          | Lithuanian applicants                                      |
| Užsienio pareiškėjų                                | 23           | 8            | 11          | Foreign applicants                                         |

## 8.8. Įregistruotų išimtinių teisių ataskaita

### 8.8. Report on registered exclusive rights

Valstybinio patentų biuro duomenys

Data provided by the State Bureau of Patents

|                                                       | 2004        | 2005        | 2006        |                                                      |
|-------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------------------------------------|
| <b>Iš viso</b>                                        | <b>7056</b> | <b>7169</b> | <b>7865</b> | <b>Total</b>                                         |
| <b>Išradimai, iš viso</b>                             | <b>790</b>  | <b>794</b>  | <b>793</b>  | <b>Inventions, total</b>                             |
| Nacionaliniai patentai                                | 98          | 116         | 89          | National patents                                     |
| Išplėsti Europos patentai                             | 692         | 678         | 704         | Extended European patents                            |
| <b>Prekių ženklai, iš viso</b>                        | <b>6186</b> | <b>6346</b> | <b>7032</b> | <b>Trademarks, total</b>                             |
| Nacionalinės registracijos                            | 1502        | 1787        | 2922        | National registrations                               |
| Tarptautinės registracijos<br>pagal Madrido protokolą | 4684        | 4559        | 4110        | International registrations<br>under Madrid protocol |
| <b>Dizainas, iš viso</b>                              | <b>80</b>   | <b>29</b>   | <b>40</b>   | <b>Designs, total</b>                                |
| Nacionalinės registracijos                            | 80          | 29          | 40          | National registrations                               |

## 9. IT RODIKLIŲ Palyginimas tarp ES narių<sup>1</sup>

### 9. COMPARISON OF ICT INDICATORS<sup>1</sup>

#### 9.1. Bendras telefono linijų ir judriojo ryšio abonentų skaičius 100-ai gyventojų

#### 9.1. Total number of main telephone lines and mobile phone subscribers per 100 inhabitants

|                    |           | 2001      | 2002      | 2003      | 2004       | 2005       |                         |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-------------------------|
| Airija             | IE        | 126       | 127       | 137       | 145        | 152        | <i>Ireland</i>          |
| Austrija           | AT        | 131       | 131       | 137       | 144        | 152        | <i>Austria</i>          |
| Belgija            | BE        | 124       | 126       | 130       | 133        | 135        | <i>Belgium</i>          |
| Bulgarija          | BG        | 56        | 70        | 81        | 96         | 113        | <i>Bulgaria</i>         |
| Čekijos Respublika | CZ        | 106       | 120       | 131       | 139        | 147        | <i>Czech Republic</i>   |
| Danija             | DK        | 146       | 152       | 155       | 160        | 162        | <i>Denmark</i>          |
| Estija             | EE        | 81        | 100       | 112       | 127        | 142        | <i>Estonia</i>          |
| Graikija           | GR        | 128       | 142       | 133       | 141        | 149        | <i>Greece</i>           |
| Ispanija           | ES        | 115       | 125       | 129       | 131        | 142        | <i>Spain</i>            |
| Italija            | IT        | 135       | 144       | 144       | 153        | 166        | <i>Italy</i>            |
| Jungtinė Karalystė | UK        | 135       | 142       | 149       | 158        | 167        | <i>United Kingdom</i>   |
| Kipras             | CY        | 109       | 118       | 136       | 131        | 136        | <i>Cyprus</i>           |
| Latvija            | LV        | 59        | 69        | 81        | 96         | 113        | <i>Latvia</i>           |
| Lenkija            | PL        | 55        | 67        | 77        | 92         | 106        | <i>Poland</i>           |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>62</b> | <b>74</b> | <b>87</b> | <b>112</b> | <b>150</b> | <b><i>Lithuania</i></b> |
| Liuksemburgas      | LU        | 151       | 162       | 174       | 194        | 207        | <i>Luxembourg</i>       |
| Malta              | MT        | 114       | 122       | 125       | 128        | 131        | <i>Malta</i>            |
| Nyderlandai        | NL        | 126       | 124       | 129       | 140        | 144        | <i>Netherlands</i>      |
| Portugalija        | PT        | 120       | 125       | 137       | 139        | 149        | <i>Portugal</i>         |
| Prancūzija         | FR        | 120       | 122       | 126       | 129        | 135        | <i>France</i>           |
| Rumunija           | RO        | 36        | 43        | 52        | 67         | 82         | <i>Romania</i>          |
| Slovakija          | SK        | 69        | 80        | 92        | 103        | 106        | <i>Slovakia</i>         |
| Slovėnija          | SL        | 114       | 124       | 128       | 134        | 131        | <i>Slovenia</i>         |
| Suomija            | FI        | 134       | 139       | 140       | 141        | 141        | <i>Finland</i>          |
| Švedija            | SE        | 156       | 162       | 171       | 169        | 171        | <i>Sweden</i>           |
| Vengrija           | HU        | 86        | 104       | 114       | 122        | 126        | <i>Hungary</i>          |
| Vokietija          | DE        | 132       | 137       | 144       | 153        | 162        | <i>Germany</i>          |

<sup>1</sup> Pateikiama informacija iš Jungtinių Tautų organizacijos ir Eurostato duomenų bazės. Dėl skirtingos tyrimų populiacijos (Eurostato duomenų bazėje įtrauktos ne visos ekonominės veiklos rūšys, apskaitomi namų ūkiai, kuriuose yra bent vienas jaunesnis kaip 75 metų asmuo) kai kurie duomenys gali skirtis nuo Statistikos departamento skelbiamų.

<sup>1</sup> Information from United Nations and Eurostat. Through different surveys population (Eurostat include not all economic activities, households with at least one person aged 16-74) some data can disagree with official data.

## 9.2. Fiksuoto ryšio telefono linijų skaičius 100-ui gyventojų

### 9.2. Number of main telephone lines per 100 inhabitants

|                    |           | 2001      | 2002      | 2003      | 2004      | 2005      |                         |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|
| Airija             | IE        | 49        | 45        | 41        | 40        | 39        | <i>Ireland</i>          |
| Austrija           | AT        | 41        | 40        | 33        | 32        | 32        | <i>Austria</i>          |
| Belgija            | BE        | 36        | 36        | 34        | 33        | 32        | <i>Belgium</i>          |
| Bulgarija          | BG        | 37        | 37        | 36        | 36        | 32        | <i>Bulgaria</i>         |
| Čekijos Respublika | CZ        | 38        | 36        | 36        | 34        | 31        | <i>Czech Republic</i>   |
| Danija             | DK        | 72        | 69        | 41        | 38        | 61        | <i>Denmark</i>          |
| Estija             | EE        | 37        | 35        | 34        | 34        | 34        | <i>Estonia</i>          |
| Graikija           | GR        | 51        | 49        | 47        | 46        | 44        | <i>Greece</i>           |
| Ispanija           | ES        | 43        | 43        | 42        | 42        | 44        | <i>Spain</i>            |
| Italija            | IT        | 48        | 48        | 46        | ...       | ...       | <i>Italy</i>            |
| Jungtinė Karalystė | UK        | 53        | 52        | 52        | ...       | ....      | <i>United Kingdom</i>   |
| Kipras             | CY        | 62        | 61        | 59        | 59        | 54        | <i>Cyprus</i>           |
| Latvija            | LV        | 31        | 30        | 28        | 27        | ...       | <i>Latvia</i>           |
| Lenkija            | PL        | 30        | 31        | 32        | 33        | 31        | <i>Poland</i>           |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>33</b> | <b>27</b> | <b>24</b> | <b>24</b> | <b>23</b> | <b><i>Lithuania</i></b> |
| Liuksemburgas      | LU        | 77        | 56        | 55        | 54        | 54        | <i>Luxembourg</i>       |
| Malta              | MT        | 53        | 53        | 52        | 53        | 52        | <i>Malta</i>            |
| Nyderlandai        | NL        | 51        | 50        | 48        | 46        | 43        | <i>Netherlands</i>      |
| Portugalija        | PT        | 44        | 40        | 43        | 43        | 40        | <i>Portugal</i>         |
| Prancūzija         | FR        | 56        | 56        | 55        | 56        | 58        | <i>France</i>           |
| Rumunija           | RO        | 19        | 19        | 20        | 20        | 20        | <i>Romania</i>          |
| Slovakija          | SK        | 29        | 26        | 24        | 23        | 22        | <i>Slovakia</i>         |
| Slovėnija          | SL        | 40        | 41        | 41        | 43        | 41        | <i>Slovenia</i>         |
| Suomija            | FI        | 54        | 52        | 49        | 46        | 41        | <i>Finland</i>          |
| Švedija            | SE        | 67        | 65        | 61        | 60        | 58        | <i>Sweden</i>           |
| Vengrija           | HU        | 37        | 36        | 36        | 35        | 34        | <i>Hungary</i>          |
| Vokietija          | DE        | 64        | 65        | 66        | 66        | 67        | <i>Germany</i>          |

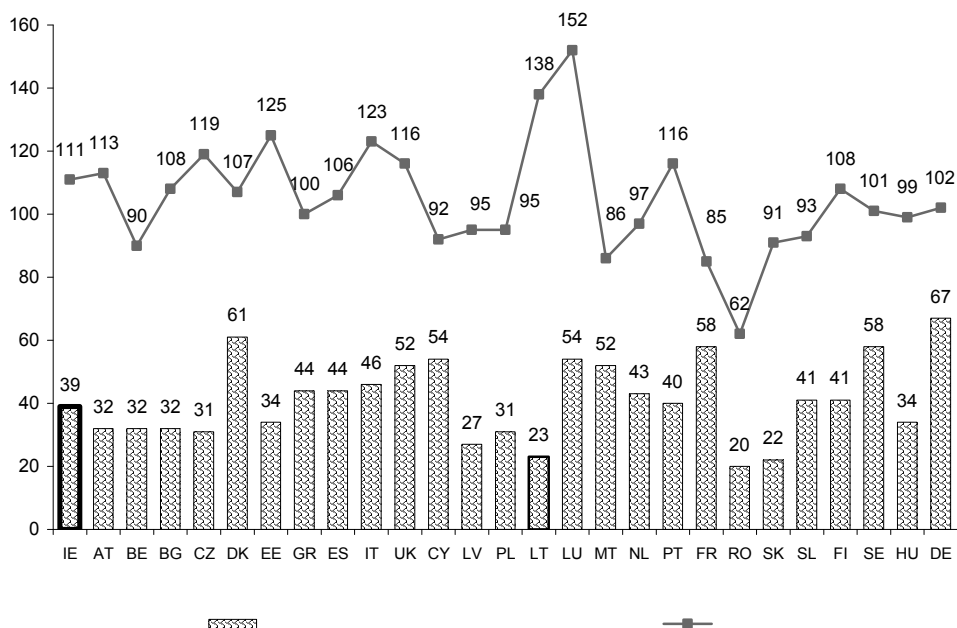
### 9.3. Judriojo ryšio abonentų skaičius 100-ui gyventojų

#### 9.3. Number of mobile phone subscribers per 100 inhabitants

|                    |           | 2002      | 2003      | 2004      | 2005       | 2006       |                         |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-------------------------|
| Airija             | IE        | 76        | 88        | 95        | 103        | 111        | <i>Ireland</i>          |
| Austrija           | AT        | 83        | 89        | 97        | 106        | 113        | <i>Austria</i>          |
| Belgija            | BE        | 78        | 83        | 87        | 90         | ...        | <i>Belgium</i>          |
| Bulgarija          | BG        | 33        | 45        | 61        | 81         | 108        | <i>Bulgaria</i>         |
| Čekijos Respublika | CZ        | 84        | 95        | 106       | 115        | 119        | <i>Czech Republic</i>   |
| Danija             | DK        | 83        | 88        | 95        | 100        | 107        | <i>Denmark</i>          |
| Estija             | EE        | 65        | 78        | 94        | 109        | 125        | <i>Estonia</i>          |
| Graikija           | GR        | 85        | 78        | 84        | 92         | 100        | <i>Greece</i>           |
| Ispanija           | ES        | 82        | 87        | 89        | 100        | 106        | <i>Spain</i>            |
| Italija            | IT        | 96        | 98        | 108       | 123        | ...        | <i>Italy</i>            |
| Jungtinė Karalystė | UK        | 83        | 91        | 100       | 110        | 116        | <i>United Kingdom</i>   |
| Kipras             | CY        | 58        | 77        | 79        | 86         | 92         | <i>Cyprus</i>           |
| Latvija            | LV        | 39        | 53        | 67        | 81         | 95         | <i>Latvia</i>           |
| Lenkija            | PL        | 36        | 45        | 60        | 76         | 95         | <i>Poland</i>           |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>47</b> | <b>63</b> | <b>89</b> | <b>127</b> | <b>138</b> | <b><i>Lithuania</i></b> |
| Liuksemburgas      | LU        | 106       | 119       | 141       | 155        | 152        | <i>Luxembourg</i>       |
| Malta              | MT        | 70        | 73        | 77        | 81         | 86         | <i>Malta</i>            |
| Nyderlandai        | NL        | 75        | 81        | 91        | 97         | ...        | <i>Netherlands</i>      |
| Portugalija        | PT        | 83        | 96        | 98        | 109        | 116        | <i>Portugal</i>         |
| Prancūzija         | FR        | 65        | 70        | 74        | 79         | 85         | <i>France</i>           |
| Rumunija           | RO        | 23        | 32        | 47        | 62         | ...        | <i>Romania</i>          |
| Slovakija          | SK        | 54        | 68        | 79        | 84         | 91         | <i>Slovakia</i>         |
| Slovėnija          | SL        | 84        | 87        | 93        | 89         | 93         | <i>Slovenia</i>         |
| Suomija            | FI        | 87        | 91        | 96        | 100        | 108        | <i>Finland</i>          |
| Švedija            | SE        | 89        | 98        | 98        | 101        | ...        | <i>Sweden</i>           |
| Vengrija           | HU        | 68        | 79        | 86        | 92         | 99         | <i>Hungary</i>          |
| Vokietija          | DE        | 72        | 79        | 86        | 96         | 102        | <i>Germany</i>          |

## Telefono linijų ir judriojo ryšio abonentų skaičiaus 100-ai gyventojų palyginimas

**Comparison of main telephone lines and mobile phone subscribers per 100 inhabitants**



Fiksuoto ryšio telefonų linijų skaičius  
100-ai gyventojų 2005 m.  
*Number of main telephone lines  
per 100 inhabitant, 2005*

Judriojo ryšio abonentų skaičius  
100-ai gyventojų 2006 m.  
*Number of mobile phone subscribers  
per 100 inhabitants, 2006*

Fiksuoto ryšio telefonų linijos skaičius: Italija, Jungtinė Karalystė – 2003, Latvija – 2004 m. duomenys.

Judriojo ryšio abonentų skaičius: Belgijos, Italijos, Nyderlandų, Rumunijos ir Švedijos – 2005 m. duomenys

*Data on main telephone lines: Italy, United Kingdom – 2003, Latvia – 2004.*

*Data on mobile phone subscribers: Belgie, Italy, Netherlands, Romania and Sweden – 2005.*

## 9.4. Plačiajuosčio ryšio skvarba

### 9.4. Broadband penetration rate

Plačiajuosčio ryšio linijų skaičiaus palyginimas su gyventojų skaičiumi, procentais  
*Number of broadband lines subscribed in percentage of population*

|                    |           | 2004 07  | 2005 01  | 2005 07  | 2006 01  | 2006 07  |                       |
|--------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------------|
| <b>ES-25</b>       | <b>EU</b> | 7        | 9        | 11       | 13       | 15       | <b>EU-25</b>          |
| Airija             | IE        | 2        | 3        | 4        | 7        | 9        | <i>Ireland</i>        |
| Austrija           | AT        | 9        | 10       | 12       | 14       | 16       | <i>Austria</i>        |
| Belgija            | BE        | 14       | 16       | 17       | 19       | 21       | <i>Belgium</i>        |
| Čekijos Respublika | CZ        | 1        | 2        | 4        | 6        | 8        | <i>Czech Republic</i> |
| Danija             | DK        | 16       | 18       | 22       | 25       | 30       | <i>Denmark</i>        |
| Estija             | EE        | 8        | 10       | 11       | 13       | 17       | <i>Estonia</i>        |
| Graikija           | GR        | 0        | 1        | 1        | 1        | 3        | <i>Greece</i>         |
| Ispanija           | ES        | 7        | 8        | 10       | 12       | 13       | <i>Spain</i>          |
| Italija            | IT        | 6        | 8        | 10       | 12       | 13       | <i>Italy</i>          |
| Jungtinė Karalystė | UK        | 7        | 10       | 14       | 16       | 19       | <i>United Kingdom</i> |
| Kipras             | CY        | 2        | 3        | 3        | 6        | 7        | <i>Cyprus</i>         |
| Latvija            | LV        | 2        | 2        | 4        | 6        | 7        | <i>Latvia</i>         |
| Lenkija            | PL        | 1        | 3        | 2        | 3        | 4        | <i>Poland</i>         |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>Lithuania</b>      |
| Liuksemburgas      | LU        | 6        | 8        | 12       | 15       | 17       | <i>Luxembourg</i>     |
| Malta              | MT        | 4        | 10       | 10       | 13       | 13       | <i>Malta</i>          |
| Nyderlandai        | NL        | 15       | 19       | 22       | 25       | 29       | <i>Netherlands</i>    |
| Portugalija        | PT        | 6        | 8        | 10       | 12       | 13       | <i>Portugal</i>       |
| Prancūzija         | FR        | 8        | 11       | 14       | 16       | 18       | <i>France</i>         |
| Slovakija          | SK        | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | <i>Slovakia</i>       |
| Slovėnija          | SL        | 4        | 6        | 8        | 10       | 11       | <i>Slovenia</i>       |
| Suomija            | FI        | 11       | 15       | 19       | 22       | 25       | <i>Finland</i>        |
| Švedija            | SE        | 12       | 15       | 17       | 21       | 23       | <i>Sweden</i>         |
| Vengrija           | HU        | 2        | 4        | 5        | 6        | 8        | <i>Hungary</i>        |
| Vokietija          | DE        | 7        | 8        | 10       | 13       | 15       | <i>Germany</i>        |

Nėra duomenų: Bulgarija, Rumunija.

*Data not available – Bulgaria, Romania.*



## 9.5. Interneto vartotojų skaičius 100-ai gyventojų

### 9.5. Internet users per 100 population

|                    |           | 2002      | 2003      | 2004      | 2005      | 2006      |                         |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|
| Airija             | IE        | 28        | 32        | 30        | 34        | 34        | <i>Ireland</i>          |
| Austrija           | AT        | 41        | 46        | 48        | 49        | 51        | <i>Austria</i>          |
| Belgija            | BE        | 33        | 38        | 40        | 46        | ...       | <i>Belgium</i>          |
| Bulgarija          | BG        | 8         | 12        | 16        | 21        | 24        | <i>Bulgaria</i>         |
| Čekijos Respublika | CZ        | 25        | 23        | 25        | 27        | 35        | <i>Czech Republic</i>   |
| Danija             | DK        | 44        | 46        | 50        | 53        | 58        | <i>Denmark</i>          |
| Estija             | EE        | 33        | 44        | 50        | 52        | 57        | <i>Estonia</i>          |
| Graikija           | GR        | 13        | 15        | 18        | 18        | ...       | <i>Greece</i>           |
| Ispanija           | ES        | 19        | 36        | 35        | 40        | 43        | <i>Spain</i>            |
| Italija            | IT        | 35        | 40        | 47        | 48        | 50        | <i>Italy</i>            |
| Jungtinė Karalystė | UK        | 42        | 44        | 47        | 54        | 56        | <i>United Kingdom</i>   |
| Kipras             | CY        | 29        | 35        | 37        | 39        | 42        | <i>Cyprus</i>           |
| Latvija            | LV        | 13        | 24        | 35        | 45        | 47        | <i>Latvia</i>           |
| Lenkija            | PL        | 23        | 23        | 23        | 26        | 29        | <i>Poland</i>           |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>14</b> | <b>20</b> | <b>22</b> | <b>26</b> | <b>32</b> | <b><i>Lithuania</i></b> |
| Liuksemburgas      | LU        | 37        | 38        | 59        | 68        | 72        | <i>Luxembourg</i>       |
| Malta              | MT        | 20        | 24        | 28        | 32        | ...       | <i>Malta</i>            |
| Nyderlandai        | NL        | 51        | 52        | 62        | 74        | 89        | <i>Netherlands</i>      |
| Portugalija        | PT        | 22        | 26        | 24        | 27        | 30        | <i>Portugal</i>         |
| Prancūzija         | FR        | 30        | 36        | 39        | 43        | 50        | <i>France</i>           |
| Rumunija           | RO        | 10        | 18        | 21        | 22        | 23        | <i>Romania</i>          |
| Slovakija          | SK        | 16        | 26        | 31        | 35        | 42        | <i>Slovakia</i>         |
| Slovėnija          | SL        | 38        | 40        | 48        | 55        | 64        | <i>Slovenia</i>         |
| Suomija            | FI        | 49        | 49        | 51        | 53        | ...       | <i>Finland</i>          |
| Švedija            | SE        | 57        | 63        | 75        | 76        | 77        | <i>Sweden</i>           |
| Vengrija           | HU        | 16        | 24        | 27        | 30        | 35        | <i>Hungary</i>          |
| Vokietija          | DE        | 34        | 40        | 43        | 43        | 47        | <i>Germany</i>          |

## 9.6. Informacinių technologijų išlaidos

### 9.6. ICT expenditure

Procentais nuo BVP  
Per cent of GDP

|                    |           | Išlaidos<br>telekomunikacijoms<br><i>Telecommunication<br/>expenditure</i> |            |            | Informacinių technologijų<br>išlaidos<br><i>ICT expenditure</i> |            |            |                         |
|--------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------|
|                    |           | 2003                                                                       | 2004       | 2005       | 2003                                                            | 2004       | 2005       |                         |
| <b>ES-27</b>       | <b>EU</b> | <b>3,4</b>                                                                 | <b>3,4</b> | <b>3,4</b> | <b>3,0</b>                                                      | <b>3,0</b> | <b>3,0</b> | <b>EU-27</b>            |
| Airija             | IE        | 3,5                                                                        | 3,4        | 3,2        | 2,1                                                             | 2,1        | 2,0        | <i>Ireland</i>          |
| Austrija           | AT        | 3,4                                                                        | 3,4        | 3,3        | 3,0                                                             | 3,0        | 3,0        | <i>Austria</i>          |
| Belgija            | BE        | 3,5                                                                        | 3,4        | 3,4        | 3,0                                                             | 2,9        | 2,9        | <i>Belgium</i>          |
| Bulgarija          | BG        | 6,4                                                                        | 7,4        | 8,1        | 1,4                                                             | 1,5        | 1,8        | <i>Bulgaria</i>         |
| Čekijos Respublika | CZ        | 3,8                                                                        | 3,7        | 3,7        | 2,7                                                             | 2,8        | 2,9        | <i>Czech Republic</i>   |
| Danija             | DK        | 3,2                                                                        | 3,1        | 3,1        | 3,5                                                             | 3,5        | 3,4        | <i>Denmark</i>          |
| Estija             | EE        | 6,6                                                                        | 6,9        | 6,9        | 2,3                                                             | 2,7        | 2,9        | <i>Estonia</i>          |
| Graikija           | GR        | 4,0                                                                        | 3,8        | 3,7        | 1,3                                                             | 1,2        | 1,2        | <i>Greece</i>           |
| Ispanija           | ES        | 3,7                                                                        | 3,8        | 3,8        | 1,8                                                             | 1,7        | 1,7        | <i>Spain</i>            |
| Italija            | IT        | 3,3                                                                        | 3,4        | 3,4        | 2,0                                                             | 1,9        | 1,9        | <i>Italy</i>            |
| Jungtinė Karalystė | UK        | 3,8                                                                        | 3,8        | 3,8        | 4,3                                                             | 4,2        | 4,2        | <i>United Kingdom</i>   |
| Latvija            | LV        | 6,8                                                                        | 7,4        | 7,4        | 1,9                                                             | 2,1        | 2,2        | <i>Latvia</i>           |
| Lenkija            | PL        | 4,7                                                                        | 4,9        | 5,0        | 1,7                                                             | 1,9        | 2,2        | <i>Poland</i>           |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>4,6</b>                                                                 | <b>5,6</b> | <b>6,2</b> | <b>1,3</b>                                                      | <b>1,4</b> | <b>1,6</b> | <b><i>Lithuania</i></b> |
| Nyderlandai        | NL        | 3,7                                                                        | 3,7        | 3,7        | 3,9                                                             | 3,8        | 3,9        | <i>Netherlands</i>      |
| Portugalija        | PT        | 5,1                                                                        | 5,2        | 5,2        | 2,2                                                             | 2,1        | 2,2        | <i>Portugal</i>         |
| Prancūzija         | FR        | 2,7                                                                        | 2,6        | 2,6        | 3,3                                                             | 3,3        | 3,4        | <i>France</i>           |
| Rumunija           | RO        | 4,9                                                                        | 5,9        | 6,3        | 1,3                                                             | 1,6        | 1,9        | <i>Romania</i>          |
| Slovakija          | SK        | 4,4                                                                        | 4,3        | 4,4        | 2,0                                                             | 2,2        | 2,3        | <i>Slovakia</i>         |
| Slovėnija          | SL        | 3,2                                                                        | 3,3        | 3,4        | 1,8                                                             | 1,9        | 2,0        | <i>Slovenia</i>         |
| Suomija            | FI        | 3,4                                                                        | 3,4        | 3,3        | 3,6                                                             | 3,6        | 3,7        | <i>Finland</i>          |
| Švedija            | SE        | 4,3                                                                        | 4,3        | 4,2        | 4,5                                                             | 4,4        | 4,4        | <i>Sweden</i>           |
| Vengrija           | HU        | 5,4                                                                        | 5,5        | 5,7        | 2,1                                                             | 2,4        | 2,4        | <i>Hungary</i>          |
| Vokietija          | DE        | 3,0                                                                        | 3,1        | 3,1        | 3,1                                                             | 3,1        | 3,1        | <i>Germany</i>          |

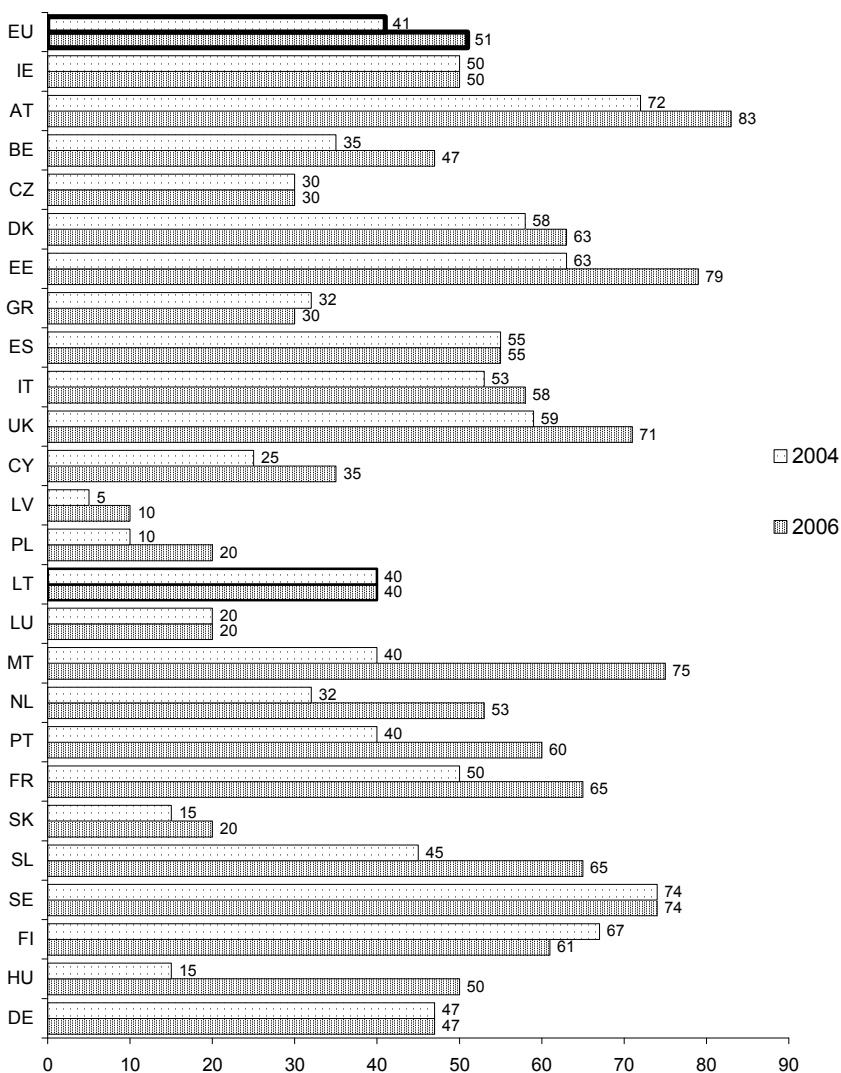
Nėra duomenų: Kipras, Malta, Liuksemburgas.  
Data not available – Cyprus, Malta, Luxembourg.

## E. valdžios paslaugų internete dalis

### E-government availability (supply side)

Procentais

Per cent



Nėra duomenų: Bulgarija, Rumunija.

Data not available – Bulgaria, Romania.

## 9.7. Namų ūkiai, kurie naudojami kompiuteriu namuose

### 9.7. Percentage of households who have computer at home

Procentais  
 Per cent

|                    |           | 2002      | 2003      | 2004      | 2005      | 2006      |                  |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------|
| <b>ES-27</b>       | <b>EU</b> | ...       | ...       | <b>54</b> | <b>58</b> | <b>60</b> | <b>EU-27</b>     |
| Airija             | IE        | ...       | 42        | 46        | 55        | 59        | Ireland          |
| Austrija           | AT        | 49        | 51        | 59        | 63        | 67        | Austria          |
| Belgija            | BE        | ....      | ....      | ....      | ...       | 57        | Belgium          |
| Bulgarija          | BG        | ....      | ...       | 15        | ...       | 21        | Bulgaria         |
| Čekijos Respublika | CZ        | ...       | 24        | 30        | 30        | 39        | Czech Republic   |
| Danija             | DK        | 72        | 79        | 79        | 84        | 85        | Denmark          |
| Estija             | EE        | ...       | ...       | 36        | 43        | 52        | Estonia          |
| Graikija           | GR        | 25        | 29        | 29        | 33        | 37        | Greece           |
| Ispanija           | ES        | ...       | 47        | 52        | 55        | 57        | Spain            |
| Italija            | IT        | 40        | 48        | 47        | 46        | 48        | Italy            |
| Jungtinė Karalystė | UK        | 58        | 63        | 65        | 70        | 71        | United Kingdom   |
| Kipras             | CY        | ...       | ...       | 47        | 46        | 52        | Cyprus           |
| Latvija            | LV        | ...       | ...       | 26        | 32        | 41        | Latvia           |
| Lenkija            | PL        | ...       | ...       | 36        | 40        | 45        | Poland           |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>12</b> | <b>20</b> | <b>27</b> | <b>32</b> | <b>40</b> | <b>Lithuania</b> |
| Liuksemburgas      | LU        | 53        | 58        | 67        | 75        | 77        | Luxembourg       |
| Nyderlandai        | NL        | 69        | 71        | ...       | 78        | 80        | Netherlands      |
| Portugalija        | PT        | 27        | 38        | 41        | 42        | 45        | Portugal         |
| Prancūzija         | FR        | 37        | 46        | 50        | ...       | 56        | France           |
| Rumunija           | RO        | ....      | ...       | 12        | ...       | 26        | Romania          |
| Slovakija          | SK        | ...       | ...       | 39        | 47        | 50        | Slovakia         |
| Slovėnija          | SL        | ...       | ...       | 58        | 61        | 65        | Slovenia         |
| Suomija            | FI        | 55        | 57        | 57        | 64        | 71        | Finland          |
| Švedija            | SE        | ...       | ...       | ...       | 73        | 82        | Sweden           |
| Vengrija           | HU        | ...       | ...       | 32        | 42        | 50        | Hungary          |
| Vokietija          | DE        | 61        | 65        | 69        | 70        | 77        | Germany          |

Nėra duomenų: Malta.

Data not available – Malta.

## 9.8. Namų ūkiai, kurie naudojami internetu namuose

### 9.8. Households using the Internet at home

Procentais

Per cent

|                    |           | 2002     | 2003     | 2004      | 2005      | 2006                                     |                                                 |                       |
|--------------------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|
|                    |           |          |          |           |           | Naudoja internetą<br><i>Use internet</i> | Turi plačiajuostį ryšį<br><i>Have broadband</i> |                       |
| <b>ES-27</b>       | <b>EU</b> | ...      | ...      | <b>40</b> | <b>48</b> | <b>49</b>                                | <b>30</b>                                       | <b>EU-27</b>          |
| Airija             | IE        | ...      | 36       | 40        | 47        | 50                                       | 13                                              | <i>Ireland</i>        |
| Austrija           | AT        | 33       | 37       | 45        | 47        | 52                                       | 33                                              | <i>Austria</i>        |
| Belgija            | BE        | ...      | ...      | ...       | 50        | 54                                       | 48                                              | <i>Belgium</i>        |
| Bulgarija          | BG        | ...      | ...      | 10        | ...       | 17                                       | 10                                              | <i>Bulgaria</i>       |
| Čekijos Respublika | CZ        | ...      | 15       | 19        | 19        | 29                                       | 17                                              | <i>Czech Republic</i> |
| Danija             | DK        | 56       | 64       | 69        | 75        | 79                                       | 63                                              | <i>Denmark</i>        |
| Estija             | EE        | ...      | ...      | 31        | 39        | 46                                       | 37                                              | <i>Estonia</i>        |
| Graikija           | GR        | 12       | 16       | 17        | 22        | 23                                       | 4                                               | <i>Greece</i>         |
| Ispanija           | ES        | ...      | 28       | 34        | 36        | 39                                       | 29                                              | <i>Spain</i>          |
| Italija            | IT        | 34       | 32       | 34        | 39        | 40                                       | 16                                              | <i>Italy</i>          |
| Jungtinė Karalystė | UK        | 50       | 55       | 56        | 60        | 63                                       | 44                                              | <i>United Kingdom</i> |
| Kipras             | CY        | ...      | ...      | 53        | 32        | 37                                       | 12                                              | <i>Cyprus</i>         |
| Latvija            | LV        | ...      | ...      | 15        | 31        | 42                                       | 23                                              | <i>Latvia</i>         |
| Lenkija            | PL        | ...      | ...      | 26        | 30        | 36                                       | 22                                              | <i>Poland</i>         |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>4</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>16</b> | <b>35</b>                                | <b>19</b>                                       | <b>Lithuania</b>      |
| Liuksemburgas      | LU        | 40       | 45       | 59        | 65        | 70                                       | 44                                              | <i>Luxembourg</i>     |
| Nyderlandai        | NL        | 58       | 61       | ...       | 78        | 80                                       | 66                                              | <i>Netherlands</i>    |
| Portugalija        | PT        | 15       | 22       | 26        | 31        | 35                                       | 24                                              | <i>Portugal</i>       |
| Prancūzija         | FR        | 23       | 31       | 34        | ...       | 41                                       | 30                                              | <i>France</i>         |
| Rumunija           | RO        | ...      | ...      | ...       | ...       | 14                                       | 5                                               | <i>Romania</i>        |
| Slovakija          | SK        | ...      | ...      | 23        | 23        | 27                                       | 11                                              | <i>Slovakia</i>       |
| Slovėnija          | SL        | ...      | ...      | 47        | 48        | 54                                       | 34                                              | <i>Slovenia</i>       |
| Suomija            | FI        | 44       | 47       | 51        | 54        | 65                                       | 53                                              | <i>Finland</i>        |
| Švedija            | SE        | ...      | ...      | ...       | 73        | 77                                       | 51                                              | <i>Sweden</i>         |
| Vengrija           | HU        | ...      | ...      | 14        | 22        | 32                                       | 22                                              | <i>Hungary</i>        |
| Vokietija          | DE        | 46       | 54       | 60        | 62        | 67                                       | 34                                              | <i>Germany</i>        |

Nėra duomenų: Malta.

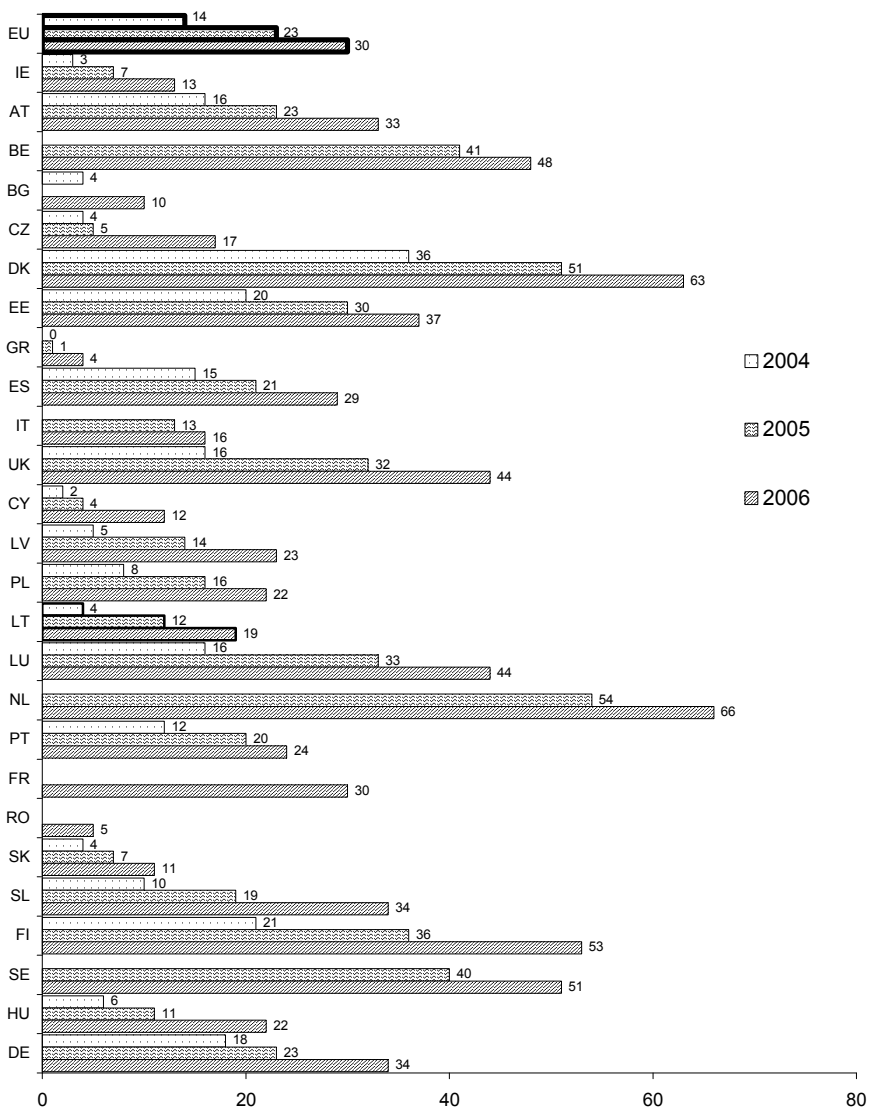
Data not available – Malta.

# Namų ūkiai, naudojantys plačiajuostį internetą

## Penetration of broadband Internet access in households

Procentais

Per cent



Nėra duomenų: Malta.

Data not available – Malta.

## 9.9. Gyventojai, naudojantys kompiuterius

### 9.9. Computer use by individuals

Procentais

Per cent

|                    |           | 2003                 | 2004                 | 2005                 |                  | 2006                 |                  |                         |
|--------------------|-----------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------|----------------------|------------------|-------------------------|
|                    |           | per 3 mėn.           | per 3 mėn.           | per 3 mėn.           | per metus        | per 3 mėn.           | per metus        |                         |
|                    |           | <i>last 3 months</i> | <i>last 3 months</i> | <i>last 3 months</i> | <i>last year</i> | <i>last 3 months</i> | <i>last year</i> |                         |
| <b>ES-27</b>       | <b>EU</b> | ...                  | <b>52</b>            | <b>58</b>            | <b>61</b>        | <b>59</b>            | ...              | <b>EU-27</b>            |
| Airija             | IE        | 40                   | 41                   | 44                   | 48               | 58                   | 61               | <i>Ireland</i>          |
| Austrija           | AT        | 56                   | 60                   | 63                   | 66               | 68                   | 70               | <i>Austria</i>          |
| Belgija            | BE        | ...                  | ...                  | ...                  | ...              | 67                   | 69               | <i>Belgium</i>          |
| Bulgarija          | BG        | ...                  | 23                   | ...                  | ...              | 30                   | 33               | <i>Bulgaria</i>         |
| Čekijos Respublika | CZ        | 38                   | 42                   | 42                   | 45               | 52                   | 55               | <i>Czech Republic</i>   |
| Danija             | DK        | 78                   | 81                   | 83                   | 87               | 86                   | 89               | <i>Denmark</i>          |
| Estija             | EE        | ...                  | 53                   | 60                   | 63               | 62                   | 64               | <i>Estonia</i>          |
| Graikija           | GR        | 26                   | 26                   | 29                   | 31               | 38                   | 40               | <i>Greece</i>           |
| Ispanija           | ES        | 46                   | 49                   | 52                   | 55               | 54                   | 57               | <i>Spain</i>            |
| Italija            | IT        | 40                   | 39                   | 41                   | 42               | 43                   | 44               | <i>Italy</i>            |
| Jungtinė Karalystė | UK        | 68                   | 69                   | 72                   | 76               | 73                   | 76               | <i>United Kingdom</i>   |
| Kipras             | CY        | ...                  | 42                   | 41                   | 43               | 44                   | 46               | <i>Cyprus</i>           |
| Latvija            | LV        | ...                  | 41                   | 47                   | 51               | 53                   | 57               | <i>Latvia</i>           |
| Lenkija            | PL        | ...                  | 40                   | 45                   | 48               | 48                   | 52               | <i>Poland</i>           |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>36</b>            | <b>37</b>            | <b>42</b>            | <b>43</b>        | <b>47</b>            | <b>48</b>        | <b><i>Lithuania</i></b> |
| Liuksemburgas      | LU        | 61                   | 74                   | 77                   | 79               | 76                   | 77               | <i>Luxembourg</i>       |
| Nyderlandai        | NL        | ...                  | ...                  | 83                   | 84               | 84                   | 86               | <i>Netherlands</i>      |
| Portugalija        | PT        | 36                   | 37                   | 40                   | 43               | 42                   | 45               | <i>Portugal</i>         |
| Prancūzija         | FR        | ...                  | ...                  | ...                  | ...              | 55                   | ...              | <i>France</i>           |
| Rumunija           | RO        | ...                  | 16                   | ...                  | ...              | 30                   | 33               | <i>Romania</i>          |
| Slovakija          | SK        | ...                  | 58                   | 63                   | 66               | 61                   | 66               | <i>Slovakia</i>         |
| Slovėnija          | SL        | ...                  | 48                   | 52                   | ...              | 57                   | 61               | <i>Slovenia</i>         |
| Suomija            | FI        | 73                   | 75                   | 76                   | 78               | 80                   | 82               | <i>Finland</i>          |
| Švedija            | SE        | 81                   | 86                   | 84                   | 87               | 87                   | 90               | <i>Sweden</i>           |
| Vengrija           | HU        | ...                  | 41                   | 42                   | 43               | 54                   | 56               | <i>Hungary</i>          |
| Vokietija          | DE        | 66                   | 70                   | 73                   | 76               | 76                   | 79               | <i>Germany</i>          |

Nėra duomenų: Malta.

*Data not available – Malta.*

## 9.10. Gyventojai, naudojanrys internetą

### 9.10. Internet use by individuals

Procentais

Per cent

|                    |           | Per paskutinius metus<br><i>Last year</i> |           | Per paskutinius 3 mėn.<br><i>Last 3 months</i> |           | Bent kartą per savaitę<br><i>At least once a week</i> |           |                         |
|--------------------|-----------|-------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|
|                    |           | 2005                                      | 2006      | 2005                                           | 2006      | 2005                                                  | 2006      |                         |
| <b>ES-27</b>       | <b>EU</b> | <b>54</b>                                 | <b>55</b> | <b>51</b>                                      | <b>52</b> | <b>43</b>                                             | <b>45</b> | <b>EU-27</b>            |
| Airija             | IE        | 42                                        | 55        | 37                                             | 51        | 31                                                    | 44        | <i>Ireland</i>          |
| Austrija           | AT        | 58                                        | 64        | 55                                             | 61        | 49                                                    | 55        | <i>Austria</i>          |
| Belgija            | BE        | 60                                        | 64        | 58                                             | 62        | 53                                                    | 58        | <i>Belgium</i>          |
| Bulgarija          | BG        | ...                                       | 27        | ...                                            | 24        | ...                                                   | 22        | <i>Bulgaria</i>         |
| Čekijos Respublika | CZ        | 35                                        | 48        | 32                                             | 44        | 26                                                    | 36        | <i>Czech Republic</i>   |
| Danija             | DK        | 83                                        | 87        | 77                                             | 83        | 73                                                    | 78        | <i>Denmark</i>          |
| Estija             | EE        | 61                                        | 64        | 59                                             | 61        | 54                                                    | 56        | <i>Estonia</i>          |
| Graikija           | GR        | 24                                        | 32        | 22                                             | 29        | 18                                                    | 23        | <i>Greece</i>           |
| Ispanija           | ES        | 48                                        | 50        | 44                                             | 48        | 35                                                    | 39        | <i>Spain</i>            |
| Italija            | IT        | 35                                        | 38        | 34                                             | 36        | 28                                                    | 31        | <i>Italy</i>            |
| Jungtinė Karalystė | UK        | 70                                        | 69        | 66                                             | 66        | 54                                                    | 57        | <i>United Kingdom</i>   |
| Kipras             | CY        | 33                                        | 36        | 31                                             | 34        | 26                                                    | 29        | <i>Cyprus</i>           |
| Latvija            | LV        | 46                                        | 54        | 42                                             | 50        | 36                                                    | 46        | <i>Latvia</i>           |
| Lenkija            | PL        | 39                                        | 45        | 35                                             | 40        | 29                                                    | 34        | <i>Poland</i>           |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>36</b>                                 | <b>44</b> | <b>34</b>                                      | <b>42</b> | <b>30</b>                                             | <b>38</b> | <b><i>Lithuania</i></b> |
| Liuksemburgas      | LU        | 70                                        | 73        | 69                                             | 71        | 63                                                    | 65        | <i>Luxembourg</i>       |
| Nyderlandai        | NL        | 81                                        | 83        | 79                                             | 81        | 74                                                    | 76        | <i>Netherlands</i>      |
| Portugalija        | PT        | 35                                        | 38        | 32                                             | 36        | 28                                                    | 31        | <i>Portugal</i>         |
| Prancūzija         | FR        | ...                                       | 47        | ...                                            | 47        | ...                                                   | 39        | <i>France</i>           |
| Rumunija           | RO        | ...                                       | 25        | ...                                            | 21        | ...                                                   | 18        | <i>Romania</i>          |
| Slovakija          | SK        | 55                                        | 56        | 50                                             | 50        | 43                                                    | 43        | <i>Slovakia</i>         |
| Slovėnija          | SL        | ...                                       | 54        | 47                                             | 51        | 40                                                    | 47        | <i>Slovenia</i>         |
| Suomija            | FI        | 74                                        | 80        | 73                                             | 77        | 62                                                    | 71        | <i>Finland</i>          |
| Švedija            | SE        | 85                                        | 88        | 81                                             | 86        | 76                                                    | 80        | <i>Sweden</i>           |
| Vengrija           | HU        | 39                                        | 47        | 37                                             | 45        | 34                                                    | 42        | <i>Hungary</i>          |
| Vokietija          | DE        | 69                                        | 72        | 65                                             | 69        | 54                                                    | 59        | <i>Germany</i>          |

Nėra duomenų: Malta.

*Data not available – Malta.*

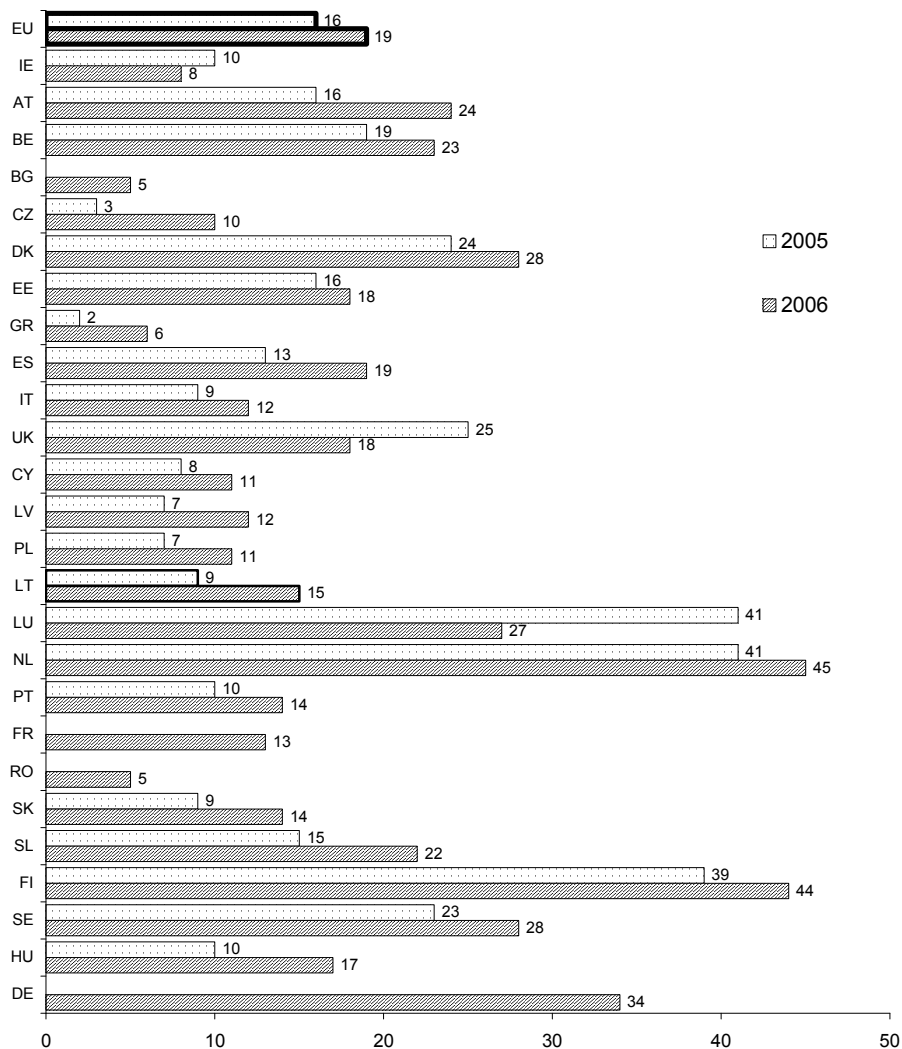


## Gyventojai, naudojanrys internetą informacijos apie sveikatos priežiūrą paieškai

### Internet use by individuals to search for health information

Procentais

Per cent



Nėra duomenų: Malta.

Data not available – Malta.

## 9.11. Gyventojai, naudojantys internetą švietimo tikslais

### 9.11. Internet use by individuals for educational purposes

Procentais

Per cent

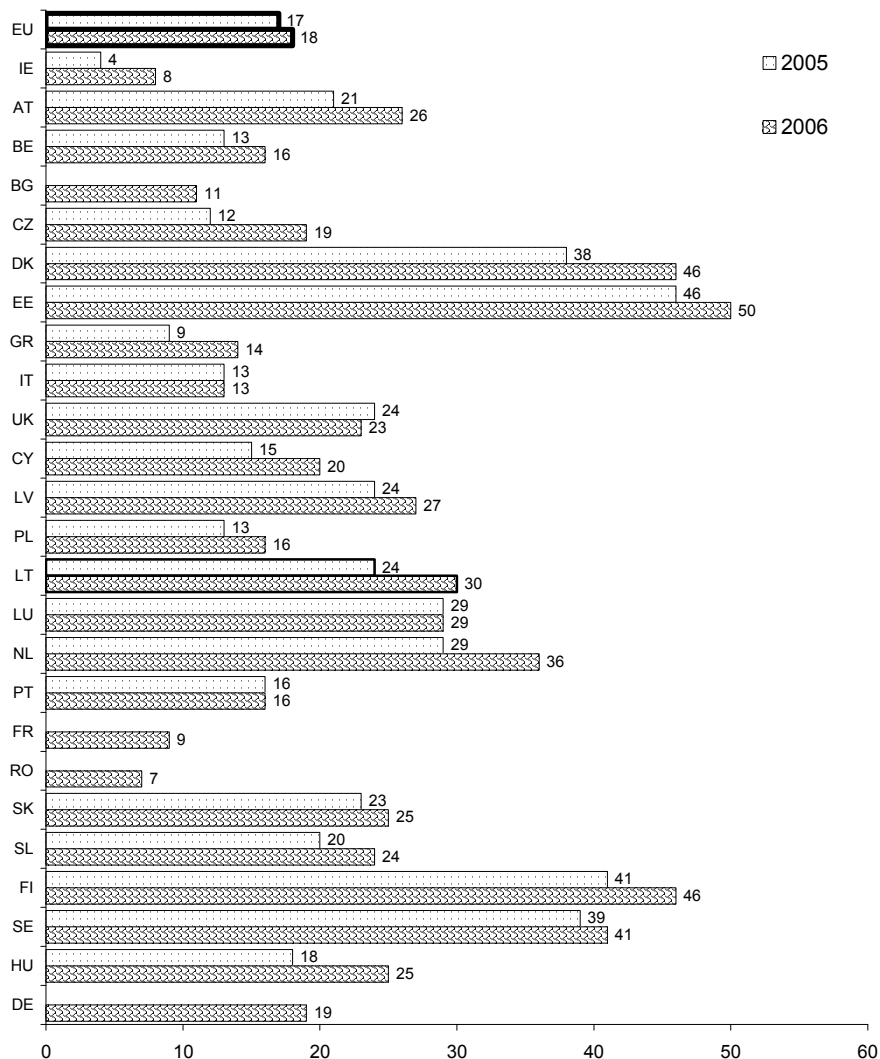
|                    |           | Formaliam mokymuisi<br><i>For formalised educational activities</i> |           | Profesinėms žinioms tobulinti<br><i>Related to employment opportunities</i> |           | Papildomam mokymuisi<br><i>Post-educational courses</i> |           |                         |
|--------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|
|                    |           | 2005                                                                | 2006      | 2005                                                                        | 2006      | 2005                                                    | 2006      |                         |
| <b>ES-27</b>       | <b>EU</b> | <b>9</b>                                                            | <b>8</b>  | <b>7</b>                                                                    | <b>8</b>  | <b>5</b>                                                | <b>8</b>  | <b>EU-27</b>            |
| Airija             | IE        | 6                                                                   | 9         | 3                                                                           | 6         | 3                                                       | 4         | <i>Ireland</i>          |
| Austrija           | AT        | 9                                                                   | 10        | 2                                                                           | 2         | 3                                                       | 3         | <i>Austria</i>          |
| Belgija            | BE        | 13                                                                  | 12        | 2                                                                           | 2         | 3                                                       | 3         | <i>Belgium</i>          |
| Bulgarija          | BG        | ...                                                                 | 4         | ...                                                                         | 3         | ...                                                     | 1         | <i>Bulgaria</i>         |
| Čekijos Respublika | CZ        | 1                                                                   | 8         | 1                                                                           | 9         | 1                                                       | 9         | <i>Czech Republic</i>   |
| Danija             | DK        | 14                                                                  | 14        | 5                                                                           | 6         | 6                                                       | 7         | <i>Denmark</i>          |
| Estija             | EE        | 6                                                                   | 6         | 3                                                                           | 2         | 2                                                       | 2         | <i>Estonia</i>          |
| Graikija           | GR        | 3                                                                   | 7         | 3                                                                           | 2         | 4                                                       | 3         | <i>Greece</i>           |
| Ispanija           | ES        | 6                                                                   | 4         | 4                                                                           | 3         | 3                                                       | 3         | <i>Spain</i>            |
| Italija            | IT        | 6                                                                   | 7         | 6                                                                           | 6         | 5                                                       | 5         | <i>Italy</i>            |
| Jungtinė Karalystė | UK        | 16                                                                  | 18        | 21                                                                          | 21        | ...                                                     | 12        | <i>United Kingdom</i>   |
| Kipras             | CY        | 9                                                                   | 12        | 2                                                                           | 5         | 4                                                       | 8         | <i>Cyprus</i>           |
| Latvija            | LV        | 9                                                                   | 8         | 5                                                                           | 5         | 3                                                       | 3         | <i>Latvia</i>           |
| Lenkija            | PL        | 5                                                                   | 4         | 0                                                                           | 0         | 1                                                       | 1         | <i>Poland</i>           |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>14</b>                                                           | <b>14</b> | <b>13</b>                                                                   | <b>16</b> | <b>13</b>                                               | <b>16</b> | <b><i>Lithuania</i></b> |
| Liuksemburgas      | LU        | 14                                                                  | 12        | 13                                                                          | 13        | 4                                                       | 3         | <i>Luxembourg</i>       |
| Nyderlandai        | NL        | 17                                                                  | 17        | 7                                                                           | 8         | 6                                                       | 5         | <i>Netherlands</i>      |
| Portugalija        | PT        | 6                                                                   | 6         | 1                                                                           | 1         | 1                                                       | 1         | <i>Portugal</i>         |
| Rumunija           | RO        | ...                                                                 | 2         | ...                                                                         | 4         | ...                                                     | 0         | <i>Romania</i>          |
| Slovakija          | SK        | 6                                                                   | 5         | 3                                                                           | 4         | 1                                                       | 1         | <i>Slovakia</i>         |
| Slovėnija          | SL        | 16                                                                  | 16        | 5                                                                           | 6         | 5                                                       | 9         | <i>Slovenia</i>         |
| Suomija            | FI        | 22                                                                  | 24        | 3                                                                           | 4         | 7                                                       | 4         | <i>Finland</i>          |
| Švedija            | SE        | 5                                                                   | 5         | 3                                                                           | 2         | 3                                                       | 3         | <i>Sweden</i>           |
| Vengrija           | HU        | 11                                                                  | 10        | 7                                                                           | 3         | 6                                                       | 5         | <i>Hungary</i>          |
| Vokietija          | DE        | ...                                                                 | 12        | ...                                                                         | 20        | ...                                                     | 28        | <i>Germany</i>          |

Nėra duomenų: Malta, Prancūzija.

Data not available – Malta, France.

# **Gyventojai, naudojantys internetą laikraščiams, žurnalams skaityti, siųstis** **Internet use by individuals for reading, downloading online newspapers,** **magazines**

Procentais  
Per cent



Nėra duomenų: Ispanija, Malta.  
Data not available – Spain, Malta.

## 9.12. Gyventojai, naudojantys internetą prekėms ar paslaugoms įsigyti (užsakyti)

### 9.12. Internet purchases (orders) by individuals

Procentais  
Per cent

|                    |           | 2004                                  |                               | 2005                                  |                               | 2006                                  |                               |                       |
|--------------------|-----------|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
|                    |           | per 3 mėn.<br><i>in last 3 months</i> | per metus<br><i>last year</i> | per 3 mėn.<br><i>in last 3 months</i> | per metus<br><i>last year</i> | per 3 mėn.<br><i>in last 3 months</i> | per metus<br><i>last year</i> |                       |
| <b>ES-27</b>       | <b>EU</b> | <b>16</b>                             | <b>22</b>                     | <b>18</b>                             | <b>24</b>                     | <b>20</b>                             | <b>26</b>                     | <b>EU-27</b>          |
| Airija             | IE        | 10                                    | 14                            | 14                                    | 19                            | 21                                    | 28                            | <i>Ireland</i>        |
| Austrija           | AT        | 13                                    | 19                            | 19                                    | 25                            | 23                                    | 32                            | <i>Austria</i>        |
| Belgija            | BE        | ...                                   | ...                           | 11                                    | 16                            | 14                                    | 19                            | <i>Belgium</i>        |
| Bulgarija          | BG        | ...                                   | ...                           | ...                                   | ...                           | 2                                     | 2                             | <i>Bulgaria</i>       |
| Čekijos Respublika | CZ        | 3                                     | 5                             | 3                                     | 5                             | 7                                     | 13                            | <i>Czech Republic</i> |
| Danija             | DK        | 22                                    | 42                            | 26                                    | 48                            | 31                                    | 55                            | <i>Denmark</i>        |
| Estija             | EE        | 4                                     | 6                             | 4                                     | 7                             | 4                                     | 7                             | <i>Estonia</i>        |
| Graikija           | GR        | 1                                     | 1                             | 2                                     | 2                             | 3                                     | 5                             | <i>Greece</i>         |
| Ispanija           | ES        | 5                                     | 8                             | 8                                     | 12                            | 10                                    | 15                            | <i>Spain</i>          |
| Italija            | IT        | ...                                   | ...                           | 4                                     | 6                             | 5                                     | 9                             | <i>Italy</i>          |
| Jungtinė Karalystė | UK        | 28                                    | 37                            | 36                                    | 44                            | 38                                    | 45                            | <i>United Kingdom</i> |
| Kipras             | CY        | 3                                     | 4                             | 4                                     | 5                             | 5                                     | 7                             | <i>Cyprus</i>         |
| Latvija            | LV        | 2                                     | 3                             | 3                                     | 5                             | 5                                     | 8                             | <i>Latvia</i>         |
| Lenkija            | PL        | 3                                     | 5                             | 5                                     | 7                             | 9                                     | 12                            | <i>Poland</i>         |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>1</b>                              | <b>1</b>                      | <b>1</b>                              | <b>2</b>                      | <b>2</b>                              | <b>4</b>                      | <b>Lithuania</b>      |
| Liuksemburgas      | LU        | 32                                    | 40                            | 31                                    | 39                            | 35                                    | 44                            | <i>Luxembourg</i>     |
| Nyderlandai        | NL        | ...                                   | ...                           | 31                                    | 43                            | 36                                    | 48                            | <i>Netherlands</i>    |
| Portugalija        | PT        | 3                                     | 5                             | 4                                     | 6                             | 5                                     | 7                             | <i>Portugal</i>       |
| Rumunija           | RO        | ...                                   | ...                           | ...                                   | ...                           | 1                                     | 1                             | <i>Romania</i>        |
| Slovakija          | SK        | 6                                     | 10                            | 6                                     | 9                             | 7                                     | 11                            | <i>Slovakia</i>       |
| Slovėnija          | SL        | 4                                     | 8                             | 8                                     | ...                           | 8                                     | 13                            | <i>Slovenia</i>       |
| Suomija            | FI        | 24                                    | 33                            | 25                                    | 38                            | 29                                    | 44                            | <i>Finland</i>        |
| Švedija            | SE        | 30                                    | 43                            | 36                                    | 50                            | 39                                    | 55                            | <i>Sweden</i>         |
| Vengrija           | HU        | 2                                     | 4                             | 5                                     | 8                             | 5                                     | 7                             | <i>Hungary</i>        |
| Vokietija          | DE        | 29                                    | 37                            | 32                                    | 42                            | 38                                    | 49                            | <i>Germany</i>        |

Nėra duomenų: Malta, Prancūzija.

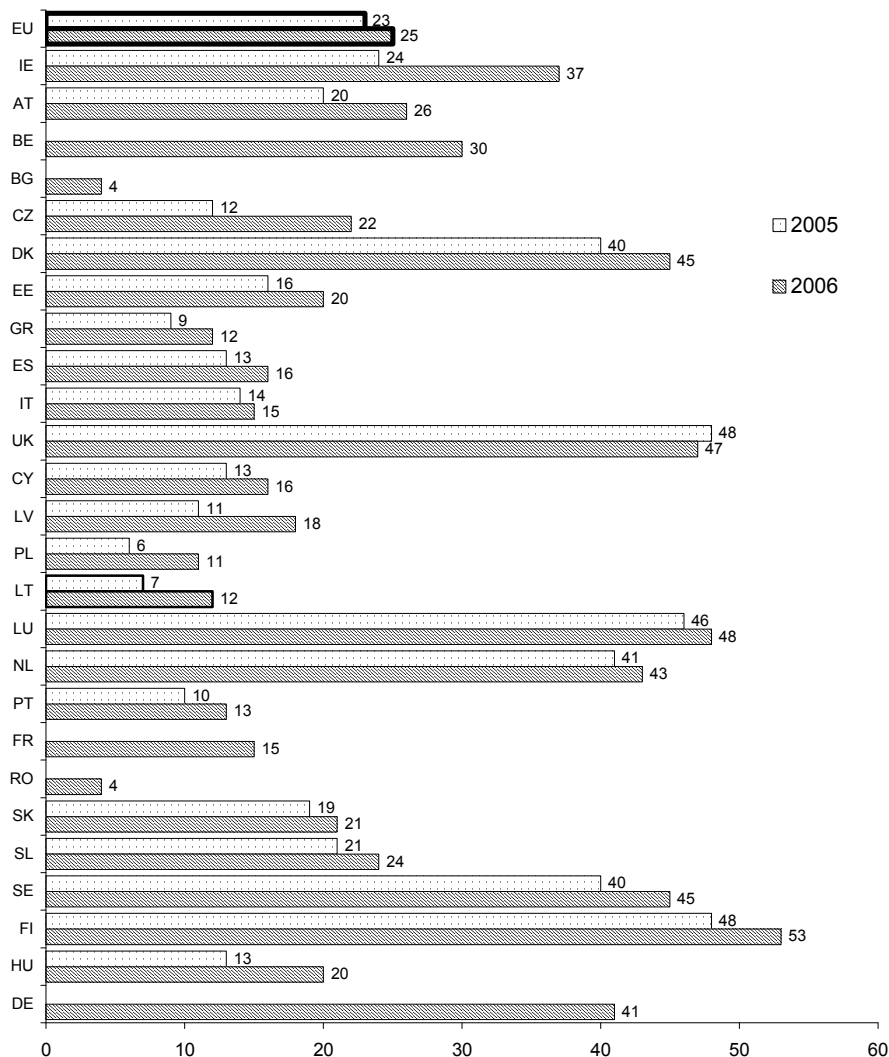
*Data not available – Malta, France.*

## Gyventojai, naudojanrys internetą paslaugoms, susijusioms su kelionėmis ir apgyvendinimu

### Internet use by individuals for travel and accommodation-related purposes

Procentais

Per cent



Nėra duomenų: Malta.

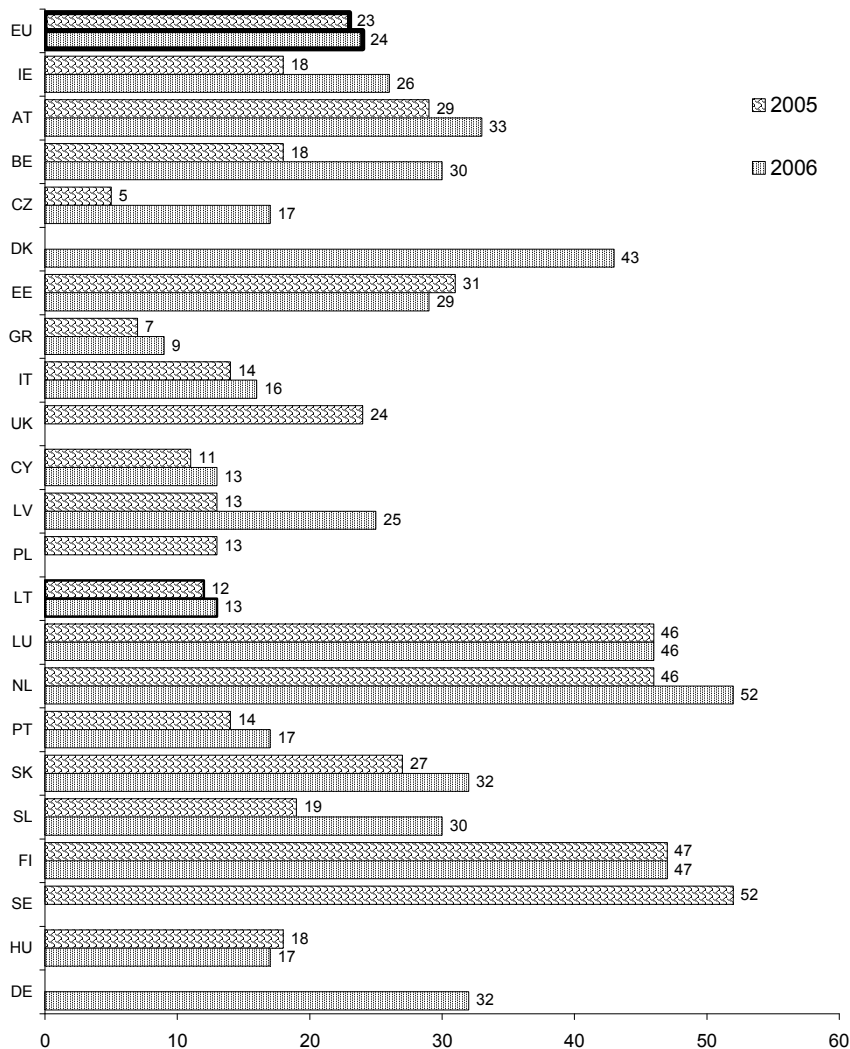
Data not available – Malta.

## Gyventojai, kurie naudojami e. valdžios paslaugomis

### E-government usage by individuals

Procentais

Per cent



Nėra duomenų: Bulgarija, Ispanija, Malta, Prancūzija, Rumunija.

Data not available – Bulgaria, Spain, Malta, France, Romania.

### 9.13. Gyventojų naudojamos e. valdžios paslaugos pagal naudojimosi tikslus

#### 9.13. E-government use by individuals by purpose

Procentais

Per cent

|                    |           | Informacijai gauti<br><i>Search for information</i> |           | Blankams atsisiųsti<br><i>Obtaining official forms</i> |           | Blankams grąžinti<br><i>Returning filled-in forms</i> |          |                         |
|--------------------|-----------|-----------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------|----------|-------------------------|
|                    |           | 2005                                                | 2006      | 2005                                                   | 2006      | 2005                                                  | 2006     |                         |
| <b>ES-27</b>       | <b>EU</b> | <b>21</b>                                           | <b>21</b> | <b>10</b>                                              | <b>13</b> | <b>6</b>                                              | <b>9</b> | <b>EU-27</b>            |
| Airija             | IE        | 14                                                  | 21        | 12                                                     | 19        | 9                                                     | 14       | <i>Ireland</i>          |
| Austrija           | AT        | 25                                                  | 29        | 11                                                     | 22        | 12                                                    | 12       | <i>Austria</i>          |
| Belgija            | BE        | 16                                                  | 26        | 8                                                      | 8         | 4                                                     | 7        | <i>Belgium</i>          |
| Bulgarija          | BG        | ...                                                 | 6         | ...                                                    | 4         | ...                                                   | 2        | <i>Bulgaria</i>         |
| Čekijos Respublika | CZ        | 3                                                   | 16        | 2                                                      | 8         | 1                                                     | 3        | <i>Czech Republic</i>   |
| Danija             | DK        | ...                                                 | 39        | ...                                                    | 20        | ...                                                   | 17       | <i>Denmark</i>          |
| Estija             | EE        | 29                                                  | 27        | 18                                                     | 17        | 17                                                    | 17       | <i>Estonia</i>          |
| Graikija           | GR        | 5                                                   | 6         | 2                                                      | 1         | 3                                                     | 2        | <i>Greece</i>           |
| Ispanija           | ES        | 22                                                  | 24        | 13                                                     | 14        | 6                                                     | 7        | <i>Spain</i>            |
| Italija            | IT        | 13                                                  | 15        | 9                                                      | 11        | 4                                                     | 5        | <i>Italy</i>            |
| Jungtinė Karalystė | UK        | 22                                                  | ...       | 7                                                      | ...       | 5                                                     | ...      | <i>United Kingdom</i>   |
| Kipras             | CY        | 11                                                  | 12        | 5                                                      | 8         | 2                                                     | 3        | <i>Cyprus</i>           |
| Latvija            | LV        | 12                                                  | 23        | 5                                                      | 8         | 5                                                     | 6        | <i>Latvia</i>           |
| Lenkija            | PL        | 11                                                  | ...       | 6                                                      | ...       | 3                                                     | ...      | <i>Poland</i>           |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>11</b>                                           | <b>13</b> | <b>7</b>                                               | <b>7</b>  | <b>6</b>                                              | <b>6</b> | <b><i>Lithuania</i></b> |
| Liuksemburgas      | LU        | 38                                                  | 36        | 32                                                     | 35        | 19                                                    | 17       | <i>Luxembourg</i>       |
| Nyderlandai        | NL        | 41                                                  | 46        | 22                                                     | 27        | 20                                                    | 30       | <i>Netherlands</i>      |
| Portugalija        | PT        | 12                                                  | 14        | 8                                                      | 11        | 9                                                     | 11       | <i>Portugal</i>         |
| Prancūzija         | FR        | ...                                                 | 24        | ...                                                    | 14        | ...                                                   | 12       | <i>France</i>           |
| Rumunija           | RO        | ...                                                 | 3         | ...                                                    | 1         | ...                                                   | 1        | <i>Romania</i>          |
| Slovakija          | SK        | 24                                                  | 27        | 13                                                     | 17        | 7                                                     | 7        | <i>Slovakia</i>         |
| Slovėnija          | SL        | 18                                                  | 28        | 9                                                      | 17        | ...                                                   | 6        | <i>Slovenia</i>         |
| Suomija            | FI        | 45                                                  | 40        | 21                                                     | 29        | 11                                                    | 15       | <i>Finland</i>          |
| Švedija            | SE        | 49                                                  | ...       | 31                                                     | ...       | 21                                                    | ...      | <i>Sweden</i>           |
| Vengrija           | HU        | 15                                                  | 14        | 12                                                     | 11        | 7                                                     | 5        | <i>Hungary</i>          |
| Vokietija          | DE        | ...                                                 | 28        | ...                                                    | 17        | ...                                                   | 9        | <i>Germany</i>          |

Nėra duomenų: Malta.

Data not available – Malta.

## 9.14. Įmonės naudojančios internetą

### 9.14. Internet use by enterprises

Procentais

Per cent

|                    |           | Naudoja internetą<br><i>Use internet</i> |           |           | Placiajuostį internetą<br><i>Have broadband</i> |           |           |                       |
|--------------------|-----------|------------------------------------------|-----------|-----------|-------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------------------|
|                    |           | 2004                                     | 2005      | 2006      | 2004                                            | 2005      | 2006      |                       |
| <b>ES-27</b>       | <b>EU</b> | <b>88</b>                                | <b>91</b> | <b>92</b> | <b>46</b>                                       | <b>62</b> | <b>73</b> | <b>EU-27</b>          |
| Airija             | IE        | 92                                       | 92        | 94        | 32                                              | 48        | 61        | <i>Ireland</i>        |
| Austrija           | AT        | 94                                       | 95        | 98        | 55                                              | 61        | 69        | <i>Austria</i>        |
| Belgija            | BE        | 96                                       | 95        | 95        | 70                                              | 78        | 84        | <i>Belgium</i>        |
| Bulgarija          | BG        | 62                                       | 63        | 75        | 28                                              | 32        | 57        | <i>Bulgaria</i>       |
| Čekijos Respublika | CZ        | 90                                       | 92        | 95        | 38                                              | 52        | 69        | <i>Czech Republic</i> |
| Danija             | DK        | 97                                       | 97        | 98        | 80                                              | 82        | 83        | <i>Denmark</i>        |
| Estija             | EE        | 90                                       | 90        | 92        | 68                                              | 67        | 76        | <i>Estonia</i>        |
| Graikija           | GR        | 87                                       | 92        | 94        | 21                                              | 44        | 58        | <i>Greece</i>         |
| Ispanija           | ES        | 87                                       | 90        | 93        | 72                                              | 76        | 87        | <i>Spain</i>          |
| Italija            | IT        | 87                                       | 92        | 93        | 23                                              | 57        | 70        | <i>Italy</i>          |
| Jungtinė Karalystė | UK        | 90                                       | 90        | 93        | 50                                              | 65        | 77        | <i>United Kingdom</i> |
| Kipras             | CY        | 82                                       | 85        | 86        | 35                                              | 40        | 55        | <i>Cyprus</i>         |
| Latvija            | LV        | 74                                       | 75        | 80        | 45                                              | 48        | 59        | <i>Latvia</i>         |
| Lenkija            | PL        | 85                                       | 87        | 89        | 28                                              | 43        | 46        | <i>Poland</i>         |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>81</b>                                | <b>86</b> | <b>88</b> | <b>50</b>                                       | <b>57</b> | <b>57</b> | <b>Lithuania</b>      |
| Liuksemburgas      | LU        | 90                                       | 92        | 93        | 48                                              | 64        | 76        | <i>Luxembourg</i>     |
| Malta              | MT        | ...                                      | 90        | ...       | ...                                             | 78        | ...       | <i>Malta</i>          |
| Nyderlandai        | NL        | 88                                       | 91        | 97        | 54                                              | 71        | 82        | <i>Netherlands</i>    |
| Portugalija        | PT        | 77                                       | 81        | 83        | 49                                              | 63        | 66        | <i>Portugal</i>       |
| Prancūzija         | FR        | ...                                      | ...       | 94        | ...                                             | ...       | 86        | <i>France</i>         |
| Rumunija           | RO        | 52                                       | ...       | 58        | 7                                               | ...       | 31        | <i>Romania</i>        |
| Slovakija          | SK        | 71                                       | 92        | 93        | 25                                              | 48        | 61        | <i>Slovakia</i>       |
| Slovėnija          | SL        | 93                                       | 96        | 96        | 62                                              | 74        | 75        | <i>Slovenia</i>       |
| Suomija            | FI        | 97                                       | 98        | 99        | 71                                              | 81        | 89        | <i>Finland</i>        |
| Švedija            | SE        | 96                                       | 96        | 96        | ...                                             | 83        | 89        | <i>Sweden</i>         |
| Vengrija           | HU        | 78                                       | 78        | 80        | ...                                             | 48        | 61        | <i>Hungary</i>        |
| Vokietija          | DE        | 94                                       | 94        | 95        | 54                                              | 62        | 73        | <i>Germany</i>        |

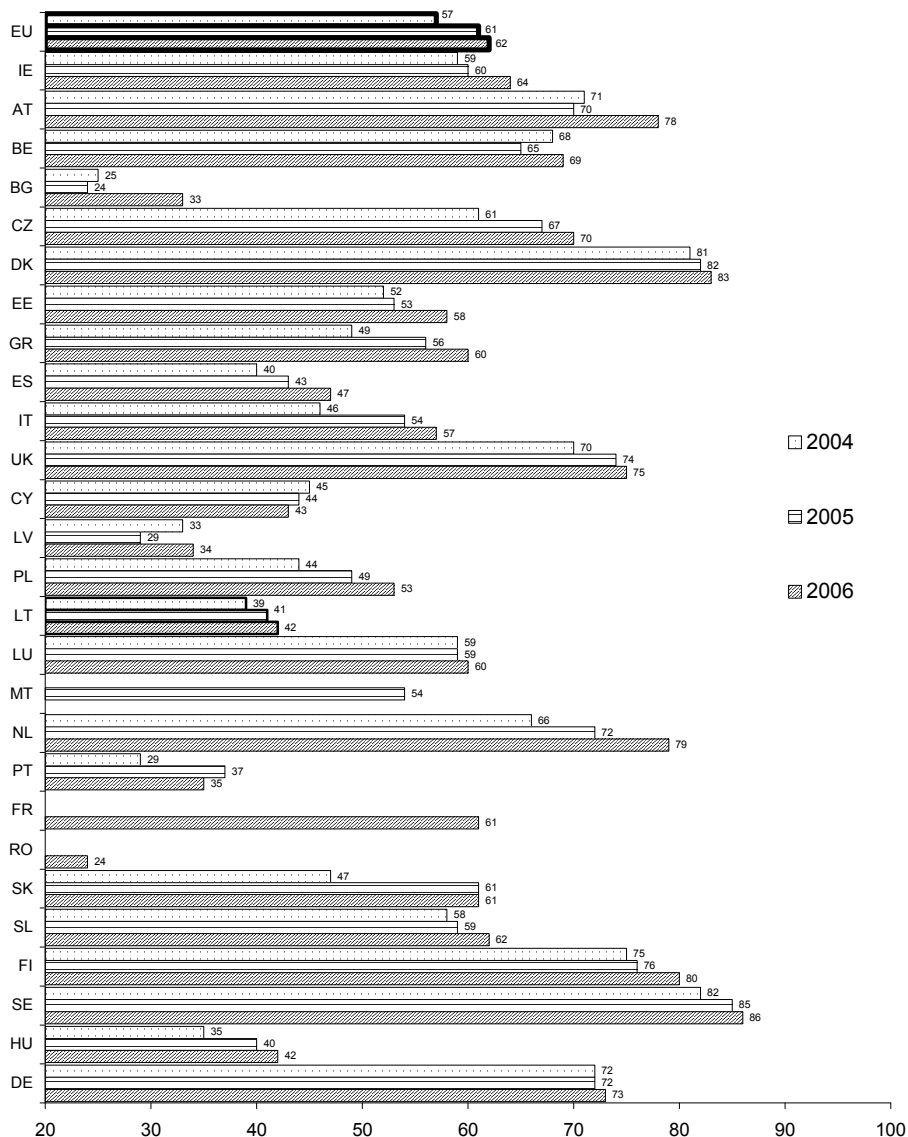


# Įmonės, turinčios interneto puslapius

## Enterprises having website/homepage

Procentais

Per cent



## 9.15. Darbuotojai naudojantys informacines technologijas

### 9.15. ICT usage by employees

Procentais

Per cent

|                    |           | Naudoja kompiuterius<br><i>Use computers</i> |           |           | Naudoja internetą<br><i>Use internet</i> |           |           |                       |
|--------------------|-----------|----------------------------------------------|-----------|-----------|------------------------------------------|-----------|-----------|-----------------------|
|                    |           | 2004                                         | 2005      | 2006      | 2004                                     | 2005      | 2006      |                       |
| <b>ES-27</b>       | <b>EU</b> | <b>42</b>                                    | <b>48</b> | <b>50</b> | <b>32</b>                                | <b>35</b> | <b>35</b> | <b>EU-27</b>          |
| Airija             | IE        | 50                                           | 55        | 54        | 31                                       | 35        | 37        | <i>Ireland</i>        |
| Austrija           | AT        | 50                                           | 53        | 53        | 32                                       | 35        | 38        | <i>Austria</i>        |
| Belgija            | BE        | 63                                           | 64        | 57        | 43                                       | 45        | 41        | <i>Belgium</i>        |
| Bulgarija          | BG        | 16                                           | 14        | 21        | 9                                        | 9         | 14        | <i>Bulgaria</i>       |
| Čekijos Respublika | CZ        | 35                                           | 36        | 39        | 23                                       | 26        | 29        | <i>Czech Republic</i> |
| Danija             | DK        | 61                                           | 63        | 68        | 53                                       | 54        | 61        | <i>Denmark</i>        |
| Estija             | EE        | 32                                           | 43        | 38        | 27                                       | 38        | 33        | <i>Estonia</i>        |
| Graikija           | GR        | 33                                           | 36        | 37        | 21                                       | 26        | 26        | <i>Greece</i>         |
| Ispanija           | ES        | 44                                           | 48        | 49        | 29                                       | 33        | 35        | <i>Spain</i>          |
| Italija            | IT        | 36                                           | 38        | 40        | 21                                       | 25        | 28        | <i>Italy</i>          |
| Jungtinė Karalystė | UK        | 43                                           | 49        | 51        | 30                                       | 38        | 42        | <i>United Kingdom</i> |
| Kipras             | CY        | 50                                           | 45        | 43        | 32                                       | 31        | 31        | <i>Cyprus</i>         |
| Latvija            | LV        | 23                                           | 23        | 25        | 17                                       | 16        | 19        | <i>Latvia</i>         |
| Lenkija            | PL        | 33                                           | 38        | 38        | 21                                       | 27        | 28        | <i>Poland</i>         |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>23</b>                                    | <b>25</b> | <b>27</b> | <b>18</b>                                | <b>20</b> | <b>23</b> | <b>Lithuania</b>      |
| Liuksemburgas      | LU        | 56                                           | 48        | 49        | 36                                       | 33        | 32        | <i>Luxembourg</i>     |
| Nyderlandai        | NL        | 58                                           | 59        | 61        | 37                                       | 42        | 45        | <i>Netherlands</i>    |
| Portugalija        | PT        | 33                                           | 33        | 35        | 19                                       | 21        | 25        | <i>Portugal</i>       |
| Prancūzija         | FR        | ...                                          | ...       | 63        | ...                                      | ...       | 34        | <i>France</i>         |
| Rumunija           | RO        | 14                                           | ...       | 22        | 7                                        | ...       | 16        | <i>Romania</i>        |
| Slovakija          | SK        | 31                                           | 37        | 39        | 19                                       | 26        | 29        | <i>Slovakia</i>       |
| Slovėnija          | SL        | 40                                           | 48        | 48        | 29                                       | 36        | 35        | <i>Slovenia</i>       |
| Suomija            | FI        | 66                                           | 69        | 67        | 53                                       | 56        | 59        | <i>Finland</i>        |
| Švedija            | SE        | 65                                           | 65        | 66        | 52                                       | 53        | 53        | <i>Sweden</i>         |
| Vengrija           | HU        | 37                                           | 29        | 31        | 26                                       | 17        | 21        | <i>Hungary</i>        |
| Vokietija          | DE        | 47                                           | 57        | 56        | 29                                       | 40        | 39        | <i>Germany</i>        |

Nėra duomenų: Malta.

Data not available – Malta.

## 9.16. Interneto panaudojimo tikslai įmonėse

### 9.16. Enterprises internet activities

Procentais  
Per cent

|                    |           | Banko ir finansinėms paslaugoms<br><i>For banking and financial services</i> |           |           | Švietimui ir mokymams<br><i>For training and educations</i> |           |           |                  |
|--------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------------|
|                    |           | 2004                                                                         | 2005      | 2006      | 2004                                                        | 2005      | 2006      |                  |
| <b>ES-27</b>       | <b>EU</b> | <b>66</b>                                                                    | <b>70</b> | <b>72</b> | <b>20</b>                                                   | <b>21</b> | <b>21</b> | <b>EU-27</b>     |
| Airija             | IE        | 67                                                                           | 71        | 81        | 21                                                          | 26        | 37        | Ireland          |
| Austrija           | AT        | 79                                                                           | 81        | 86        | 23                                                          | 22        | 20        | Austria          |
| Belgija            | BE        | 82                                                                           | 83        | 83        | 14                                                          | 22        | 21        | Belgium          |
| Bulgarija          | BG        | 26                                                                           | 26        | 40        | 25                                                          | 13        | 18        | Bulgaria         |
| Čekijos Respublika | CZ        | 74                                                                           | 80        | 87        | ...                                                         | ...       | 32        | Czech Republic   |
| Danija             | DK        | 85                                                                           | 92        | 92        | 9                                                           | 12        | 16        | Denmark          |
| Estija             | EE        | 86                                                                           | 87        | 90        | 25                                                          | 24        | 30        | Estonia          |
| Graikija           | GR        | 62                                                                           | 67        | 70        | 36                                                          | 37        | 42        | Greece           |
| Ispanija           | ES        | 80                                                                           | 81        | 79        | 27                                                          | 29        | 25        | Spain            |
| Italija            | IT        | 64                                                                           | 71        | 75        | 8                                                           | 12        | 11        | Italy            |
| Jungtinė Karalystė | UK        | ...                                                                          | 58        | 69        | ...                                                         | 18        | 24        | United Kingdom   |
| Kipras             | CY        | 45                                                                           | 47        | 49        | 49                                                          | 42        | 39        | Cyprus           |
| Latvija            | LV        | 66                                                                           | 65        | 73        | 32                                                          | 29        | 34        | Latvia           |
| Lenkija            | PL        | 55                                                                           | 59        | 66        | 36                                                          | 23        | 25        | Poland           |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>70</b>                                                                    | <b>78</b> | <b>83</b> | <b>48</b>                                                   | <b>47</b> | <b>44</b> | <b>Lithuania</b> |
| Liuksemburgas      | LU        | 61                                                                           | 69        | 71        | 11                                                          | 12        | 14        | Luxembourg       |
| Malta              | MT        | ...                                                                          | 60        | ...       | ...                                                         | 20        | ...       | Malta            |
| Nyderlandai        | NL        | 64                                                                           | 66        | 74        | 9                                                           | 13        | 15        | Netherlands      |
| Portugalija        | PT        | 56                                                                           | 61        | 62        | 18                                                          | 15        | 17        | Portugal         |
| Prancūzija         | FR        | ...                                                                          | ...       | 72        | ...                                                         | ...       | 10        | France           |
| Rumunija           | RO        | 23                                                                           | ...       | 30        | 30                                                          | ...       | 33        | Romania          |
| Slovakija          | SK        | 57                                                                           | 76        | 78        | 27                                                          | 39        | 36        | Slovakia         |
| Slovėnija          | SL        | 87                                                                           | 87        | 89        | 30                                                          | 40        | 42        | Slovenia         |
| Suomija            | FI        | 84                                                                           | 88        | 92        | 32                                                          | 32        | 41        | Finland          |
| Švedija            | SE        | 81                                                                           | 81        | 89        | 19                                                          | 24        | 27        | Sweden           |
| Vengrija           | HU        | 46                                                                           | 49        | 54        | 10                                                          | 14        | 18        | Hungary          |
| Vokietija          | DE        | 67                                                                           | 71        | 73        | 20                                                          | 20        | 20        | Germany          |

## 9.17. E. prekyba įmonėse

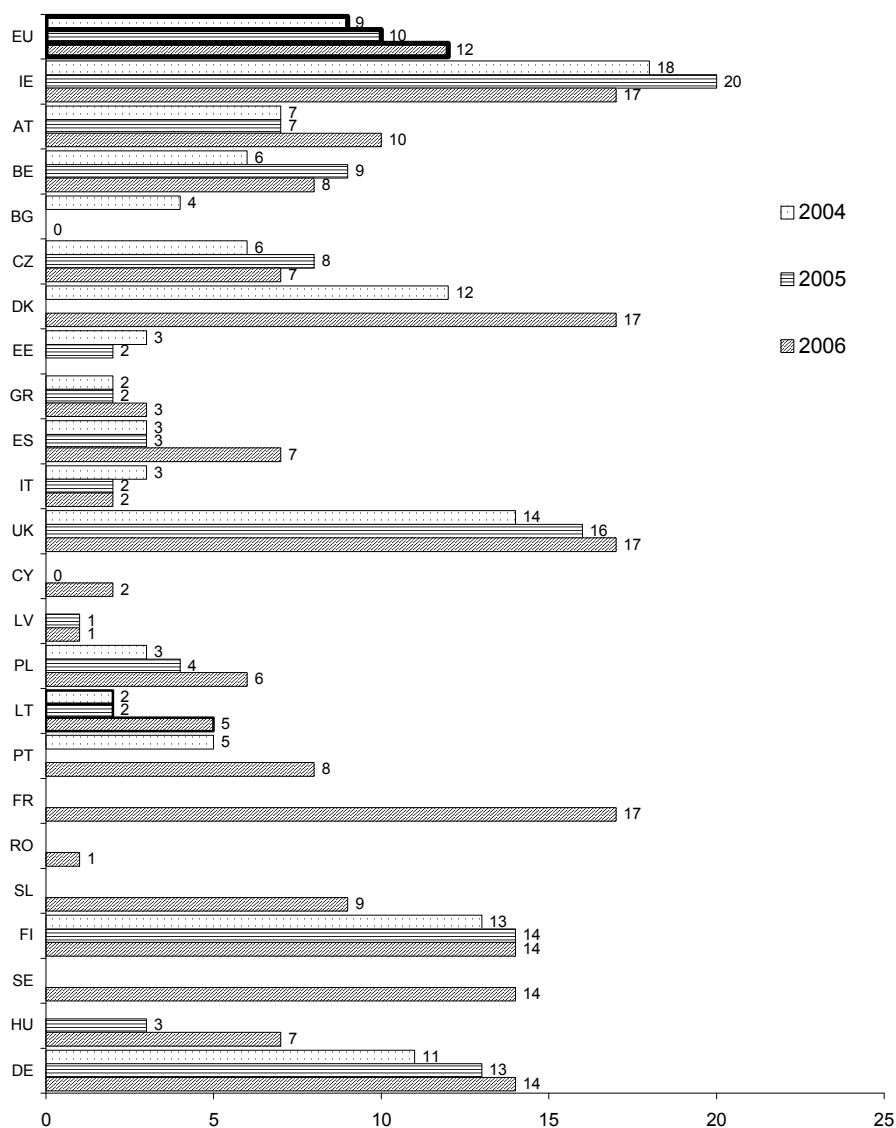
### 9.17. E-commerce in enterprises

Procentais  
Per cent

|                    |           | Gavo užsakymus internetu (ne mažiau 1 proc. užsakymų)<br><i>Received orders via Internet (at least 1 per cent of all orders)</i> |           |           | Pirko (užsakė) internetu (ne mažiau 1 proc. visų pirkimų)<br><i>Ordered via Internet (at least 1 per cent of all purchases)</i> |           |           |                  |
|--------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------------|
|                    |           | 2004                                                                                                                             | 2005      | 2006      | 2004                                                                                                                            | 2005      | 2006      |                  |
| <b>ES-27</b>       | <b>EU</b> | <b>13</b>                                                                                                                        | <b>12</b> | <b>15</b> | <b>26</b>                                                                                                                       | <b>24</b> | <b>27</b> | <b>EU-27</b>     |
| Airija             | IE        | 19                                                                                                                               | 21        | 23        | 33                                                                                                                              | 41        | 53        | Ireland          |
| Austrija           | AT        | 12                                                                                                                               | 10        | 15        | 22                                                                                                                              | 22        | 37        | Austria          |
| Belgija            | BE        | 18                                                                                                                               | 16        | 15        | 9                                                                                                                               | 18        | 16        | Belgium          |
| Bulgarija          | BG        | 3                                                                                                                                | ...       | 2         | 4                                                                                                                               | ...       | 3         | Bulgaria         |
| Čekijos Respublika | CZ        | 11                                                                                                                               | 13        | 8         | 19                                                                                                                              | 21        | 17        | Czech Republic   |
| Danija             | DK        | 25                                                                                                                               | 32        | 34        | 28                                                                                                                              | 32        | 34        | Denmark          |
| Estija             | EE        | 8                                                                                                                                | 8         | 14        | 32                                                                                                                              | 13        | 17        | Estonia          |
| Graikija           | GR        | 6                                                                                                                                | 7         | 7         | 14                                                                                                                              | 14        | 11        | Greece           |
| Ispanija           | ES        | 2                                                                                                                                | 3         | 8         | 3                                                                                                                               | 4         | 15        | Spain            |
| Italija            | IT        | 7                                                                                                                                | 3         | 3         | 6                                                                                                                               | 4         | 10        | Italy            |
| Jungtinė Karalystė | UK        | 27                                                                                                                               | 25        | 30        | 53                                                                                                                              | 51        | 51        | United Kingdom   |
| Kipras             | CY        | 5                                                                                                                                | 4         | 6         | 14                                                                                                                              | 15        | 10        | Cyprus           |
| Latvija            | LV        | ...                                                                                                                              | 1         | 2         | ...                                                                                                                             | 1         | 3         | Latvia           |
| Lenkija            | PL        | 4                                                                                                                                | 5         | 9         | 9                                                                                                                               | 9         | 16        | Poland           |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>5</b>                                                                                                                         | <b>6</b>  | <b>13</b> | <b>13</b>                                                                                                                       | <b>7</b>  | <b>17</b> | <b>Lithuania</b> |
| Liuksemburgas      | LU        | 11                                                                                                                               | 10        | 11        | 34                                                                                                                              | 22        | 30        | Luxembourg       |
| Malta              | MT        | ...                                                                                                                              | 16        | ...       | ...                                                                                                                             | 33        | ...       | Malta            |
| Nyderlandai        | NL        | 17                                                                                                                               | 14        | 23        | 22                                                                                                                              | 20        | 32        | Netherlands      |
| Portugalija        | PT        | 6                                                                                                                                | 9         | 7         | 8                                                                                                                               | 12        | 14        | Portugal         |
| Prancūzija         | FR        | ...                                                                                                                              | ...       | 18        | ...                                                                                                                             | ...       | 21        | France           |
| Rumunija           | RO        | ...                                                                                                                              | ...       | 3         | ...                                                                                                                             | ...       | 5         | Romania          |
| Slovakija          | SK        | 6                                                                                                                                | 7         | ...       | 3                                                                                                                               | 7         | ...       | Slovakia         |
| Slovėnija          | SL        | 15                                                                                                                               | 12        | 11        | 17                                                                                                                              | 15        | 18        | Slovenia         |
| Suomija            | FI        | 17                                                                                                                               | 17        | 14        | 19                                                                                                                              | 19        | 23        | Finland          |
| Švedija            | SE        | 20                                                                                                                               | 23        | 24        | 38                                                                                                                              | 41        | 44        | Sweden           |
| Vengrija           | HU        | 6                                                                                                                                | 4         | 9         | 14                                                                                                                              | 5         | 11        | Hungary          |
| Vokietija          | DE        | 18                                                                                                                               | 16        | 18        | 47                                                                                                                              | 41        | 48        | Germany          |

## Įmonių apyvartos internetu dalis palyginus su visa apyvarta

Share of enterprises' total turnover from e-commerce



Nėra duomenų: Liuksemburgas, Nyderlandai, Malta, Slovėnija.

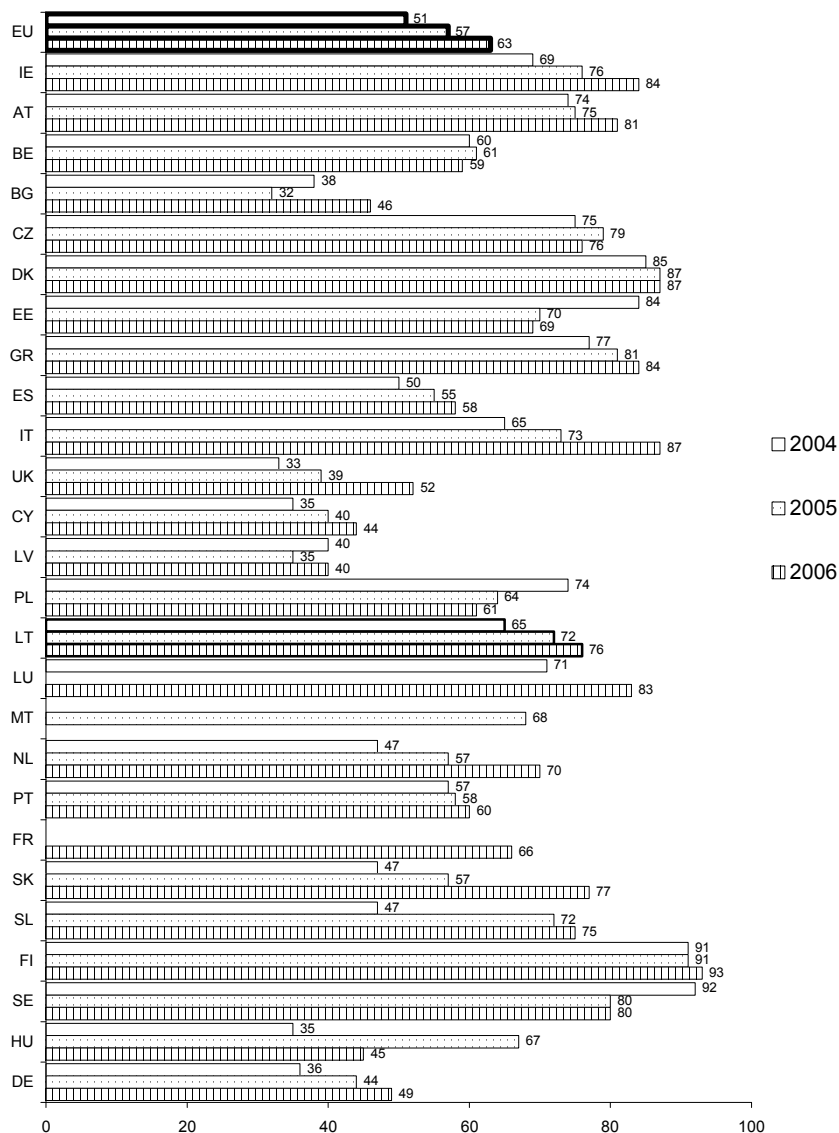
Data not available – Luxembourg, Netherlands, Malta, Slovenia.

## Įmonės, kurios naudoja e. valdžios paslaugomis

### E-government usage by enterprises

Procentais

Per cent



## 9.18. Įmonių naudojamos e. valdžios paslaugos

### 9.18. E-government usage by enterprises broken down by purpose

Procentais  
Per cent

|                    |           | Informacijai gauti<br><i>For obtaining information</i> |           | Blankams atsisųsti<br><i>For obtaining official forms</i> |           | Blankams grąžinti<br><i>For returning filled forms</i> |           |                         |
|--------------------|-----------|--------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|
|                    |           | 2005                                                   | 2006      | 2005                                                      | 2006      | 2005                                                   | 2006      |                         |
| <b>ES-27</b>       | <b>EU</b> | <b>51</b>                                              | <b>55</b> | <b>49</b>                                                 | <b>55</b> | <b>33</b>                                              | <b>44</b> | <b>EU-27</b>            |
| Airija             | IE        | 64                                                     | 75        | 64                                                        | 77        | 42                                                     | 56        | <i>Ireland</i>          |
| Austrija           | AT        | 57                                                     | 56        | 69                                                        | 76        | 41                                                     | 54        | <i>Austria</i>          |
| Belgija            | BE        | 57                                                     | 53        | 44                                                        | 44        | 33                                                     | 37        | <i>Belgium</i>          |
| Bulgarija          | BG        | 29                                                     | 43        | 22                                                        | 36        | 11                                                     | 23        | <i>Bulgaria</i>         |
| Čekijos Respublika | CZ        | 73                                                     | 72        | 65                                                        | 66        | 32                                                     | 32        | <i>Czech Republic</i>   |
| Danija             | DK        | 81                                                     | 81        | 77                                                        | 81        | 56                                                     | 55        | <i>Denmark</i>          |
| Estija             | EE        | 66                                                     | 66        | 62                                                        | 64        | 50                                                     | 54        | <i>Estonia</i>          |
| Graikija           | GR        | 72                                                     | 71        | 69                                                        | 67        | 56                                                     | 76        | <i>Greece</i>           |
| Ispanija           | ES        | 53                                                     | 54        | 51                                                        | 54        | 35                                                     | 38        | <i>Spain</i>            |
| Italija            | IT        | 66                                                     | 75        | 64                                                        | 74        | 29                                                     | 49        | <i>Italy</i>            |
| Jungtinė Karalystė | UK        | 37                                                     | 51        | 34                                                        | 48        | 19                                                     | 38        | <i>United Kingdom</i>   |
| Kipras             | CY        | 39                                                     | 44        | 23                                                        | 34        | 9                                                      | 8         | <i>Cyprus</i>           |
| Latvija            | LV        | 32                                                     | 37        | 30                                                        | 35        | 15                                                     | 21        | <i>Latvia</i>           |
| Lenkija            | PL        | 52                                                     | 50        | 47                                                        | 47        | 60                                                     | 56        | <i>Poland</i>           |
| <b>Lietuva</b>     | <b>LT</b> | <b>67</b>                                              | <b>68</b> | <b>69</b>                                                 | <b>74</b> | <b>52</b>                                              | <b>56</b> | <b><i>Lithuania</i></b> |
| Liuksemburgas      | LU        | ...                                                    | 72        | ...                                                       | 79        | ...                                                    | 32        | <i>Luxembourg</i>       |
| Nyderlandai        | NL        | 52                                                     | 63        | 51                                                        | 64        | 44                                                     | 61        | <i>Netherlands</i>      |
| Malta              | MT        | 66                                                     | ...       | 60                                                        | ...       | 45                                                     | ...       | <i>Malta</i>            |
| Portugalija        | PT        | 52                                                     | 53        | 53                                                        | 53        | 52                                                     | 54        | <i>Portugal</i>         |
| Prancūzija         | FR        | ...                                                    | 58        | ...                                                       | 59        | ...                                                    | 51        | <i>France</i>           |
| Rumunija           | RO        | ...                                                    | 38        | ...                                                       | 34        | ...                                                    | 13        | <i>Romania</i>          |
| Slovakija          | SK        | 50                                                     | 68        | 51                                                        | 69        | 16                                                     | 45        | <i>Slovakia</i>         |
| Slovėnija          | SL        | 69                                                     | 71        | 61                                                        | 65        | 45                                                     | 49        | <i>Slovenia</i>         |
| Suomija            | FI        | 88                                                     | 86        | 87                                                        | 89        | 71                                                     | 78        | <i>Finland</i>          |
| Švedija            | SE        | 78                                                     | 78        | 77                                                        | 78        | 48                                                     | 53        | <i>Sweden</i>           |
| Vengrija           | HU        | ...                                                    | 43        | ...                                                       | 42        | ...                                                    | 28        | <i>Hungary</i>          |
| Vokietija          | DE        | 37                                                     | 36        | 36                                                        | 42        | 24                                                     | 37        | <i>Germany</i>          |

INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS LIETUVOJE  
2007  
*INFORMATION TECHNOLOGIES IN LITHUANIA*

Lietuvių-anglų kalba  
*Lithuanian-English*

Atsakingas už išleidimą  
*Responsible for the publication*

G.Samuolis,  
tel. (8 5) 236 4621

SL 1861. 2007-10-29. 8,5 leidyb. apsk. l.  
Tiražas 83 egz. Užsakymas 0710-06  
Išleido ir spausdino Statistikos departamentas  
prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės,  
Gedimino pr. 29, 01500 Vilnius  
[www.stat.gov.lt](http://www.stat.gov.lt)  
El. p. [statistika@stat.gov.lt](mailto:statistika@stat.gov.lt)